
Indicadores de qualidade em enfermagem com ênfase na uti neonatal: revisão integrativa de literatura¹

Ada SILVA²
Bruna ALMEIDA³
Faculdade Laboro, DF

RESUMO

Analisar as produções nacional e internacional dos indicadores de qualidade em Enfermagem na UTI Neonatal. Método: Revisão integrativa da literatura de 2011 a 2019 de artigos indexados nas bases de dados: Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde, Scientific Electronic Library Online e US National Library of Medicine. A amostra final foi composta por 4 artigos. Foram observados que a avaliação de desempenho da UTI Neonatal por meio de indicadores ainda é pouco utilizada.

PALAVRAS-CHAVE: Indicadores de qualidade em assistência à saúde. Enfermagem. Unidade de Terapia Intensiva Neonatal.

A enfermagem prescinde de novas abordagens gerenciais para responder a realidade atual dos serviços hospitalares cada dia mais complexos (VENTURI, 2009). A ênfase gerencial deve estar direcionada para o alcance de melhores resultados assistenciais (CALDANA, GABRIEL, BERNARDES et al, 2011).

Para isso o uso de indicadores de qualidade em saúde para avaliação da qualidade da assistência é de suma importância na melhoria dos processos (VIEIRA E KURCGANT, 2014). A preocupação com a qualidade assistencial prestada nas unidades de saúde justifica-se, pois as exigências dos cidadãos se tornam maiores, uma vez que se encontram mais conscientes de seus direitos e com melhor nível de informação (PINTO, FERREIRA, 2017).

Contudo, nas Unidades de Terapia Intensiva Pediátrica e/ou Neonatal (UTIPN), a escassez de estudos, parâmetros e indicadores que traduzam o tempo médio de assistência demandado para atender, especificamente, os pacientes internados em Unidades Neonatais o planejamento e a determinação da força de trabalho, dificultam a avaliação

¹Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 14 de junho de 2020

² Aluna do Curso UTI Neonatal e Pediátrica/,email:ada.alves90@gmail.com

³Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestre em Comunicação. e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

do quadro de profissionais de enfermagem existente (VIEIRA, GARCIA, FUGULIN, 2016)

Ante ao exposto, tem-se como objetivo analisar os principais temas nas literaturas nacional e internacional referentes aos indicadores de qualidade em Enfermagem, com ênfase na UTI neonatal. Trata-se de uma revisão integrativa, onde buscou-se: identificar o problema, avaliar/analisar os estudos já realizados, discutir e interpretar os dados e apresentar a solução inovadora. Diante desses levantamentos surgiu seguinte pergunta norteadora: qual foi o conhecimento produzido e publicado sobre o uso e a importância dos indicadores de qualidade em Enfermagem com ênfase na UTI Neonatal? A busca dos artigos e a seleção da amostra ocorreram em junho de 2020, e o instrumento principal utilizado foi a busca em bancos de dados on-line da área da saúde: Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Scientific Electronic Library Online (SciELO) e US National Library of Medicine (PubMed), com os descritores: indicadores de qualidade em assistência à saúde AND enfermagem AND Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, nas bases de dados brasileiras; e quality indicators AND nursing AND surgical center, nas internacionais. Com a delimitação dos descritores, foi possível selecionar a amostra inicial da pesquisa, que adotou os seguintes critérios de inclusão: artigos na íntegra, encontrados nas literaturas nacional e internacional, publicados no período de janeiro de 2011 a dezembro de 2019.

A amostra inicial constituiu-se de 30 artigos, sendo 20 encontrados na base de dados LILACS, 05 na SciELO e 05 na PubMed. Após a seleção dos artigos, realizou-se leitura criteriosa do título e do resumo e, em seguida, foram excluídos aqueles que não respondiam à pergunta norteadora e que se repetiam entre as bases de dados, selecionando a amostra final um total de 4 artigos. Para a análise e síntese dos artigos que atenderam aos critérios de inclusão, foi elaborado um instrumento para coleta de dados, baseado em literatura pertinente e adaptado à realidade da pesquisa.

Conclui-se que há necessidade de mais estudos sobre indicadores de qualidade em enfermagem pois isso reflete diretamente em uma assistência segura e eficaz.

¹Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 14 de junho de 2020

² Aluna do Curso UTI Neonatal e Pediátrica/,email:ada.alves90@gmail.com

³Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestre em Comunicação. e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

REFERENCIAS

CALDANA,G; GABRIEL, C.S; BERNARDES, A. et al. Indicadores de Desempenho em serviço de Enfermagem Hospitalar. **Rev Rene.** n. 12, v.1, p:189-97, 2011.

PINTO, V. R.S; FERREIRA, S.C.M. Indicadores para a avaliação da qualidade da assistência de enfermagem: estudo descritivo-exploratorio. **Online braz j nurs.** n. 16 v.1, p:140-151, 2017.

VIEIRA, A.P.M; KURCGANT, P. Indicadores de qualidade no gerenciamento de recursos humanos em enfermagem: elementos constitutivos segundo percepção de enfermeiros. **Acta paul. Enferm.** n.23, v.1, p:11-5, 2014.

VIEIRA,, F.P; GARCIA, P.C, FUGULIN, F.M. Tempo de assistência de enfermagem e indicadores de qualidade em Unidade de Terapia Intensiva pediátrica e neonatal . **Acta Paul Enferm.** n.29, v.5, p:558-64, 2016.

¹Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 14 de junho de 2020

² Aluna do Curso UTI Neonatal e Pediátrica/,email:ada.alves90@gmail.com

³Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestre em Comunicação. e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com