
¹A Visão da Auditoria Hospitalar sob a Ótica Inovadora de Teletrabalho vem demonstrando o desempenho no atual cenário Pandêmico.

Ronaldo Lopes RODRIGUES²
Bruna ALMEIDA³
Faculdade Laboro, DF

RESUMO

Em tempos de Pandemia houve a necessidade de adaptação dos Gestores em serviços de saúde, inclusive de empresas públicas e privadas, sendo necessário tomar decisões que visam manter o equilíbrio organizacional garantindo a qualidade dos serviços prestados utilizando inovações para lidar com os desafios no atual cenário de Pandemia.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão, Auditoria, Inovação, Estratégia, Resultado.

A auditoria tem um papel importante no processo da Gestão de assistência, qualidade e no aspecto financeiro sendo esse o grande desafio dos Gestores para inovar estratégias para garantir que esse processo gerencial alinhando anteriormente possa manter ou melhorar a eficiência e eficácia no resultado final.

Auditoria surge como uma ferramenta importante para a mensuração da qualidade (auditoria do cuidado) e custos (auditoria financeira) das instituições públicas e privadas das instituições de saúde, segundo Rodrigues (2004).

A auditoria em sua essência é uma especialização contábil voltada a testar a eficiência e a eficácia do controle patrimonial implantado como objetivo de expressar uma opinião sobre determinado dado. Em saúde, o conceito de auditoria foi proposto por Lamberck, segundo Coutinho (2003)

Em 1956, tendo como premissa a avaliação da atenção com base na observação direta, no registro e na história clínica do paciente. Atualmente, um grande número de hospitais, predominantemente privado possui serviços de auditoria não ficando de fora o Sistema Único de Saúde (SUS), segundo Scarparo; Ferraz (2008).

¹ Trabalho apresentado para disciplina Produção e Inovação em junho de 2020

² Aluno da Pós de Gestão em Saúde: Ronaldo Lopes Rodrigues. Lopes.ronaldo26@gmail.com

³ Orientadora do trabalho professora da Faculdade Laboro Mestre em Comunicação Bruno Almeida.

A resolução COFEN (Conselho Federal de Enfermagem), 266/2001 dispõe sobre as atividades pertinentes ao Enfermeiro Auditor, a qual estabelece as atribuições a ele destinadas. Desta forma, o perfil ideal do enfermeiro para atuar nesta área deverá ser de alguém sistemático, ético, detalhista, com bom nível de atenção e de memória, grande senso de humor, capacidade de liderança, gosto por desafios e capacidade de se comunicar (MARQUES, 2004, SCARPAZO, 2004, GALVÃO, 2002).

Em virtude do aumento de casos do Covid-19 em nosso País e da classificação da Organização Mundial de Saúde (OMS). Foi desenvolvido um modelo de Teletrabalho nome dado pela Gestão Superior, dando total autonomia aos gestores operacionais juntamente com a cooperação da equipe de enfermeiros auditores.

O trabalho teve início de forma imediata quando começaram a identificar um potencial risco para a equipe como um todo. A estratégia foi decidida de forma coletiva e sempre transparente pela Chefia de Núcleo de Faturamento, para facilitar o acesso ao teletrabalho foram criados guias, escalas, computadores foram instalados com os programas para acesso aos prontuários dos pacientes, tabelas norteadora para cobrança de matérias, OPM (órtese, prótese e materiais), grupo em celular para discutir possíveis dúvidas. No fechamento do faturamento a escolha dos profissionais sempre tem sido realizada conforme rodízio respeitando o grupo de risco.

Durante o período de trabalho observou se um aumento comparado aos meses anteriores desde o início da pandemia no aspecto financeiro e produção. Deixando uma questão em aberto para novas possibilidades de rever o conceito de teletrabalho como uma nova ferramenta de apoio em estratégias gerencias, flexibilizando o empregador e o funcionário.

Desta forma, a auditoria é uma tendência de mercado, sendo um ramo em ascensão com vertentes de enfoques diversos, como auditor de contas, qualidade da assistência na pesquisa e processos. A valorização do enfermeiro auditor é uma realidade nas instituições hospitalares que buscam neste profissional a consolidação do atendimento prestado por suas equipes.

O Enfermeiro vem assumindo um novo papel, com novas oportunidades no sistema relacionado à administração de serviços de saúde. Esta é uma realidade em se tratando de hospitais; com isso surge a necessidade da aquisição de conhecimentos.

REFERÊNCIAS

RODRIGUES, V.A.; PERROCA, M.G.; JERICÓ, M.C. Glosa hospitalares: importância das anotações de enfermagem. Arq Ciênc Saúde., v.11, n.4, p.210-4, out./dez., 2004.

COUTINHO, T. et al. Adequação do processo de assistência pré-natal entre as usuárias do Sistema Único de Saúde em Juiz de Fora - MG. Revista Brasileira de Ginecologia e Obstetrícia. v. 25, n. 10, p. 717-724, 2003.

SCARPARO, A.F.; FERRAZ, C.A. Auditoria em enfermagem: identificando sua concepção e métodos. Rev. bras. enferm., Brasília, v.61, n.3, jun.2008. Disponível em:< <http://www.scielo.br>>. Acesso em: 23 ago. 2012.

CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM. Resolução COFEN 266/2001. Aprova as atividades de Enfermeiro Auditor. Disponível em <http://www.cofen.org.br/legislacoes>. Acesso em 03 de outubro de 2012.

MARQUES, L. C. Manual de gerenciamento de enfermagem. São Paulo: Associados, 2004.

SCARPAZO, A. F. Auditoria em enfermagem: revisão de literatura. Nursing, v. 80, n. 8, São Paulo, janeiro, 2005.

GALVÃO, C. R. Estudo do papel da auditoria de enfermagem para redução de desperdícios de materiais e medicamentos. Mundo Saúde, v. 26, n. 2, abr/jun, 2002.