



## A importância da tecnologia digital na auditoria de enfermagem<sup>1</sup>

Iane AMORIM<sup>1</sup>  
Adriana CÂMARA<sup>2</sup>  
Bruna ALMEIDA<sup>3</sup>  
Faculdade Laboro, DF

### RESUMO

O presente trabalho tem por objetivo mostrar a importância da tecnologia digital na saúde e sua aplicabilidade na auditoria em enfermagem como mais uma ferramenta de trabalho que auxiliará na assistência e na gestão do cuidado.

**PALAVRAS-CHAVE:** Tecnologia digital, enfermagem, auditoria.

Atualmente em todos os setores e incluindo a enfermagem, os recursos digitais surgiram para facilitar e organizar desde o atendimento até a prestação de contas.

A prática profissional de enfermagem é bastante ampla e exercida em diversos setores do atendimento em saúde, desde o cuidado direto e a prevenção até as atividades de administração, gestão, consultoria, auditoria, dentre outras. Para o enfermeiro que atua em auditoria não é diferente e cabe, portanto a estes profissionais a identificação de quais recursos trarão mais facilidades e poderão auxiliar, impondo mais agilidade e organização nas tarefas” (GROSSI, 2015).

Carvalho et al. citou que os sistemas informatizados em saúde auxiliam a eficiência de uma instituição, viabilizando o acesso a diversas informações, que são suporte para o planejamento e a tomada de decisão em saúde, assim, o profissional de saúde possui uma ferramenta de trabalho que o auxiliará na assistência e gestão do cuidado.

A utilização de recursos digitais na auditoria em Enfermagem como na saúde em geral tem se tornado objeto de estudo. Em 2020 foi instituído na portaria GM/MS nº 3.632, de 21 de dezembro de 2020, a Estratégia de Saúde Digital (ESD) para o Brasil

---

<sup>1</sup>Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 01 de agosto de 2022

<sup>2</sup>Aluna de MBA Em Auditoria, Controladoria E Gestão Financeira - MBA-, e-mail: [ianeoliamor@gmail.com](mailto:ianeoliamor@gmail.com)

<sup>3</sup>Aluna de MBA Em Auditoria, Controladoria E Gestão Financeira - MBA-, e-mail: [camarasec1555@gmail.com](mailto:camarasec1555@gmail.com)

<sup>4</sup>Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestra em Comunicação. e-mail: [professorabruna.almeida@gmail.com](mailto:professorabruna.almeida@gmail.com)



2020-2028 a qual inclui ações para a transformação digital e destaca atividades e projetos nas esferas pública e privada para a saúde digital no Brasil.

O Instituto de Governança, Apoio e Assistência à Saúde publicou no seu site que está a realizar quatro auditorias transversais ao Serviço Nacional de Saúde (SNS) que têm como objetivo avaliar o desempenho de diferentes sistemas de gestão dos estabelecimentos hospitalares e entre eles está a gestão da mudança para a transformação digital.

“A auditoria em enfermagem avalia continuamente a qualidade da assistência de enfermagem prestada ao paciente, desde a internação até a alta, com a análise da documentação registrada no prontuário e a verificação das condições do atendimento prestado ao paciente durante o período de internação por meio de visitas in loco, para assegurar que o pagamento da conta hospitalar seja feito com exatidão” (MOTTA, 2008).

Assim sendo, a transformação digital na saúde é, na verdade, uma solução para oferecer serviços de excelência a custos mais baixos e atingir mais clientes.

O enfermeiro auditor como conhecedor da área de assistência de enfermagem, cobranças em contas hospitalares e auditoria de enfermagem tem condições de auxiliar a equipe de informática no desenvolvimento de aplicativos na área, realizar pesquisas científicas com embasamento em auditoria de enfermagem, contribuindo assim para o progresso da área” (GROSSI, 2015).

Afirmando as ideias já apresentadas no texto o autor Grossi (2015) mostrou em sua pesquisa que as vantagens tecnológicas permitem aos enfermeiros a oportunidade de guiar seus próprios destinos, adaptando os recursos tecnológicos disponíveis na prática profissional, para auxiliá-los na identificação de tendências emergentes no cuidado de saúde, representando oportunidades únicas para o crescimento profissional.

As vantagens da adoção de tecnologias na área da saúde são inúmeras. Por meio delas é possível obter diagnósticos mais precisos, redução de erros, precisão de informações, melhoria no atendimento hospitalar, além de viabilizar uma gestão mais eficiente.

## **REFERÊNCIAS**

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria-Executiva. Departamento de Monitoramento e Avaliação do SUS. **Política Nacional de Informação e Informática em Saúde** / Ministério da Saúde,



Secretaria-Executiva, Departamento de Monitoramento e Avaliação do SUS. – Brasília: Ministério da Saúde, 2016.

CALEMAN, G. **Auditoria, Controle e Programação de Serviços de Saúde**. Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo (Série Saúde & Cidadania) v. 5.1998.

CARAPETO, C.C. **IGAS-Instituto de governança, apoio e assistência à saúde**. Volume 1 / julho 2021.

CARVALHO, M.L.T., MARREIRO, L.A.A., CARVALHO, G.D.A., ALBUQUERQUE, S.G.E, SANTOS, S.R. **Tecnologia da informação e comunicação: impactos na gestão de enfermagem**. Rev enferm UFPE on line, 2021.

CUTRUPI, B.L. **Impactos da transformação digital na área da saúde**. ABIMED - Edição Especial – Julho, 2021.

DUTRA, H. S. **Sistema de Informação em Saúde e em Enfermagem**. Universidade federal de juiz de fora faculdade de enfermagem. 2022. Disponível em: <https://www.ufjf.br/admenf/files/2021/12/Aula-6-Sistema-de-informação-2021-01.pdf>. Acesso em 28/08/22.

GROSSI, L.M, PISA, I.T, MARIN, H.F. **Tecnologia da Informação e Comunicação na Auditoria em Enfermagem**. J Health Inform 7(1):30-4, 2015.

MOTTA, A.L.C. **Auditoria de enfermagem nos hospitais e operadoras de planos de saúde**. 4a ed. São Paulo: Iátria; 2008.

NABETO, A.M,S **.A Transformação Digital no Sector da Saúde..** Instituto superior de gestão. Departamento Mestrado em Estratégia de Investimento e Internacionalização. LISBOA 2020.

TIC Saúde 2013: **pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação: Comitê Gestor da Internet no Brasil**, 2014. Disponível em: <http://cetic.br/media/docs/publicacoes/2/tic-saude-2013.pdf>.