
My Nutri App: Aplicativo móvel para marcação de consultas¹

Bárbara BARROS²
Rafaela MARQUES³
Faculdade Laboro, DF

RESUMO

Esse projeto apresenta uma proposta de solução diante da ausência de um aplicativo de facilitação para os clientes que buscam no uso das novas tecnologias soluções práticas para a marcação de consultas nutricionais sem deslocamento e preocupações com horários.

PALAVRAS-CHAVE: aplicativo; marcação; consultas; nutrição; facilidade.

O uso de softwares, aplicativos e ferramentas tecnológicas na área da saúde vem facilitando a rotina dos profissionais. Tecnologia da informação e comunicação (TICs) tem como ferramentas um sistema de organização de dados, informações e armazenamentos. Essa tecnologia gera e facilita uma rede de informações entres os profissionais ou até mesmo entre paciente e profissional (GUIMARAES, 2012).

Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), as tecnologias de informação e comunicação corroboram com a prestação de cuidados na saúde pública, pesquisas e atividades relacionadas à saúde para o benefício, principalmente, de países em desenvolvimento e, além da assistência na saúde coletiva, a expectativa é de inovação dos recursos de estratégia e planejamento para população mundial (OMS, 2012).

Na nutrição, o uso de aplicativos entre profissionais e pacientes pode ser a ponte de comunicação entres as partes. Entretanto, falta algo para que facilite a procura por profissionais na área desejada. Segundo Franco (2018), faz-se necessário possibilitar mais instrumentos que auxiliem o nutricionista no acompanhamento de pacientes. É nesse ponto, que o uso de aplicativos móveis na área da saúde vem a possibilitar mais proximidade com o paciente e agilidade na tomada de decisão.

¹ Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 22 de julho de 2020

² Aluno do Curso de Nutrição Clínica e Funcional /, e-mail: barbararldebarros@gmail.com

³ Aluno do Curso de Nutrição Clínica e Funcional /, e-mail: rafaelamachado@outlook.com

Nessa toada, o *My Nutri App* é um aplicativo móvel que proporciona facilidade para a marcação de consultas com o profissional nutricionista. O objetivo é ajudar os pacientes através dessa plataforma de inovação a conseguirem agendar o atendimento de uma maneira mais prática e confortável. O aplicativo pode ser usado a qualquer momento sem que o paciente tenha que se preocupar com o horário de funcionamento do consultório ou da clínica.

O processo de construção do aplicativo se deu através de um questionamento de sete perguntas (o quê, por quê, quem, quando, onde, como e quanto custa). O primeiro questionamento (o quê) é a descrição inicial da ideia do aplicativo que permite facilitar a marcação de consultas através da plataforma. O paciente poderá escolher a área de atuação do nutricionista, se deseja atendimento particular ou através do convênio de saúde, se deseja ir até o consultório ou se prefere atendimento domiciliar e o horário e o dia da semana de acordo com a agenda do profissional disponibilizada no aplicativo. O segundo questionamento (por quê) tem como objetivo facilitar e proporcionar maior facilidade e praticidade no processo de marcação de consultas. O terceiro questionamento (quem) destina-se a todos os pacientes que desejam atendimento com profissional da nutrição. O quarto questionamento (quando) o aplicativo estará disponível nas plataformas digitais no segundo semestre de 2020. O quinto (onde), a plataforma irá atingir toda a região do Distrito Federal. O sexto (como), os usuários poderão baixar o *My nutri App* através do *Website*. O sétimo e último questionamento (quanto custa), refere-se ao plano de adesão. Para os pacientes o aplicativo estará disponível gratuitamente, porém os profissionais nutricionistas pagarão uma taxa de adesão e utilização mensal.

O *My Nutri App* é o aplicativo que propõe uma solução viável para a marcação de consultas sem que o paciente precise se deslocar e se preocupar com os horários de funcionamento dos consultórios.

REFERÊNCIAS

GUIMARAES, E.M.P; GODOY, S.C.B. **Telenfermagem - Recurso para assistência e educação em enfermagem.** Rev Min Enferm [Internet]. 2012. Available from: <http://www.reme.org.br/artigo/detalhes/513>

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (OMS). **National eHealth strategy toolkit**. 2012. Disponível em: https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-E_HEALTH.05-2012-PDF-E.pdf. Acesso em: 21 julho 2020.

FRANCO, B.D. **LIPD LIPD APP: Aplicativo de acompanhamento de pacientes com restrição ao consumo de lipídios**. 2018. Disponível em: <https://app.uff.br/riuff/handle/1/8523>