

Hidoctor Um Aplicativo Que Veio Para Fazer A Diferença Na Estadia Do Paciente.

Faculdade Laboro¹
Cleudiane Ferreira²
Herica Cristina Mendes Araújo³
Josihérica Araújo Garcês⁴
Leandro Tavares⁵

RESUMO

O aplicativo HIDOCTOR tem como objetivo auxiliar no monitoramento os pacientes e acompanhantes desde a recepção até a alta do mesmo, ele promove a descentralização dos setores, envolvendo os pacientes diretamente com as áreas do hospital tais como Farmácia, Nutrição, Hotelaria, Emergência, entre outros.

PALAVRAS-CHAVE: Pacientes, Prontuário, Hidoctor , Acompanhante.

A cada dia, a tecnologia e a medicina caminham mais juntas, o que traz diversos benefícios ao setor. Segundo o autor JACOPETTI (20011,p.81-89) “É incontestável que a internet se tornou algo presente no convívio social e as facilidades das ferramentas da Web modificou diversos contextos, inclusive no contexto da saúde. Utilizando de forma adequada as tecnologias digitais, os indivíduos podem ser igualmente um agente ativo na busca de conhecimento a respeito da sua saúde. A qual define -se como o uso de software social e sua capacidade de promover a colaboração entre pacientes, seus médicos e outros profissionais da área da saúde”. Nesse contexto, os aplicativos da área médica são exemplos de tecnologia presentes no cotidiano de profissionais e pacientes. Principalmente no ambiente hospitalar, os aplicativos são utilizados quanto para economizar tempo em procedimentos, padronizar informações, melhorar fluxo de trabalho, auxiliar na comunicação e nos diagnósticos de pacientes.

Essa ideia foi criada a partir do ocorrido nos últimos anos devido ao vírus covid19 .Onde o mesmo gerou uma pandemia mundial, afetando tudo e a todos de forma geral, pois os hospitais tiveram que se adaptar e procurar recursos suficientes para amenizar a situação que hoje ainda se encontra presente, por isso a tecnologia é algo fundamental nessas situações. Foi exclusivamente pensado nos pacientes e seus familiares, pois os mesmo que se encontram

¹ Trabalho apresentado para a Conclusão do curso de Gestão Hospitalar. Ano 2021.1

² Aluna do Curso de Gestão Hospitalar da Faculdade Laboro, e-mail: cleudiane0457@aluno.laboro.edu.br

³ Aluna do Curso de Gestão Hospitalar da Faculdade Laboro, e-mail: herica6049@aluno.laboro.edu.br

⁴ Aluna do Curso de Gestão Hospitalar da Faculdade Laboro, e-mail: josiherica6046@aluno.laboro.edu.br

⁵ Aluno do Curso de Gestão Hospitalar da Faculdade Laboro, e-mail: leandro0688@aluno.laboro.edu.br

internados afetados pelo vírus, não podem ter contato com seus parentes e familiares, algo que se torna mais difícil na recuperação do paciente, pois o mesmo ficará isolado, e é nesse ponto que o HIDOCTOR entra para fazer a diferença, onde o paciente poderá se comunicar com as áreas do hospital, e os familiares poderão estar acompanhando a todos os procedimentos realizados com o paciente durante a sua estadia no hospital, desde exames realizados e medicações ministradas, com isso será amenizado o sofrimento tanto do paciente como dos seus familiares, porque sabemos que não é fácil, ficar com algum ente querido internado, sem saber de nada que está se passando com o mesmo dentro do hospital e não poder fazer nada.

O aplicativo HIDOCTOR auxiliará os pacientes, acompanhantes e profissionais da saúde, no acesso às informações através de um login e senha que será o nome e CPF do paciente. Neste aplicativo (APP) terá um prontuário online, que vai estar interligado a algumas áreas do hospital, onde somente pessoas autorizadas terão acesso. O paciente e acompanhante vão visualizar todo o enredo relacionado ao caso, vão verificar desde a medição de uma glicemia, até a algo mais sério que venha a ocorrer durante a estadia do paciente no hospital. Terão acesso as áreas, da Farmácia, da Enfermagem, Emergência, Nutrição, Hotelaria, dentre outras. Podem inclusive realizar reclamações, e manifestar sugestões. Será possível o acompanhante verificar em tempo real a localização do paciente dentro do hospital.

O aplicativo vem como um suporte técnico, além de auxiliar, ele vai ser extremamente eficaz nas prescrições médicas, possibilitando aos profissionais mais facilidade no atendimento. Promovendo economia de tempo, auxílio na comunicação e no diagnóstico, otimização de fluxos e padronização das informações. Focando diretamente em maior agilidade e segurança, tanto no atendimento ao paciente, quanto na oferta de serviços. Então, esse aplicativo acompanha toda a estadia dos pacientes e acompanhantes, dando ao gestor do hospital todos os indicadores de funcionamento, a quantidade de pacientes atendidos por mês, manutenções requeridas, serviços com maior demanda, materiais mais utilizados etc. Tudo isso, aliado ao desempenho de cada setor e de cada processo, otimizando a gestão do hospital

Portanto, podemos afirmar que o aplicativo HIDOCTOR foca diretamente na segurança do paciente, dando a ele todo suporte necessário, para que ele venha está compartilhando suas sugestões ou reclamações. Favorecendo toda liberdade do acesso aos processos que estão sendo solicitados pelos profissionais. A implantação desse aplicativo terá um impacto positivo, atenderá a todas as demandas da área hospitalar, favorecendo ao gestor um controle administrativo com mais eficaz.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

JACOPETTI, Andréia. Práticas sociais e de comunicação de pacientes renais no Facebook da Fundação Pró-Rim. Revista de Estudos da Comunicação, v.12, n.27, p.81-89, abr.2011. Quadrimestral.