O trabalho híbrido na Administração Pública: produtividade e inovação em tempos de pandemia[[1]](#footnote-1)

Danielle COSTA[[2]](#footnote-2)

Bruna ALMEIDA[[3]](#footnote-3)

Faculdade Laboro, MA

RESUMO

Com o advento da Covid-19 pôde-se demonstrar às organizações, públicas e privadas, a antecipação de forma intensificada do teletrabalho. Assim, como possibilidade de flexibilizar as jornadas de trabalho, o modelo híbrido pode se enquadrar como mais uma alternativa promissora para a inovação e ganhos de produtividade na administração pública durante e pós-pandemia.

**PALAVRAS-CHAVE:** Teletrabalho; Modelo híbrido; Inovação; Produtividade; Pandemia.

A diminuição da necessidade da presença física no local de trabalho devido às diversas tecnologias disponíveis, tem possibilitado que as atividades laborais possam ser realizadas em qualquer lugar. O teletrabalho foi rapidamente incorporado pelas organizações no Brasil com o advento da Covid-19, e consoante a essa antecipação acelerada de um modelo pré-existente, que vinha sendo utilizado anterior a necessidade do isolamento social, forçou o setor público a se readaptar e a repensar seu modo de trabalho perante a um contexto emergente.

Define-se teletrabalho como todo trabalho realizado a partir de um local diferente do local de trabalho convencional, por meio do acesso aos sistemas de computador da organização com tecnologias da informação e comunicações (AGUILERA et al., 2016), seus sinônimos mais usados são: telecommunting, telework, home office, trabalho remoto, trabalho a distância, trabalho virtual, trabalho flexível, entre outros (BARROS; SILVA, 2010; GASPAR et al., 2012). De fato, as experiências de teletrabalho existentes têm se mostrado bem-sucedidas, tanto no regime estatutário, bem como no celetista (SILVA, 2015).

A flexibilidade entre o presencial e o remoto torna-se uma oportunidade de a organização pública driblar as limitações que surgiram durante todo esse período, e mediante a este cenário cada vez mais consolidado, tem-se o seguinte questionamento: Como a adoção do trabalho híbrido na Administração Pública pode potencializar a produtividade e a inovação em tempos de pandemia?

O trabalho híbrido é a combinação do trabalho presencial com o remoto. Este regime tem por característica proporcionar flexibilidade e autonomia para os gestores e colaboradores quanto à organização de suas rotinas, buscando unir as potencialidades dos dois modelos de trabalho.

O modelo híbrido é o ideal. Nem o tempo todo em casa, nem a perda de duas horas no trânsito (AGÊNCIA DO SENADO, 2020). Durante o período de pandemia, a principal vantagem do modelo híbrido de trabalho é permitir uma menor quantidade de funcionários por dia no mesmo ambiente, o que evita aglomerações e a disseminação da doença (MYWORK, 2021).

Através da implementação dessa nova estratégia pode-se garantir para o setor público o aproveitamento dos impactos positivos esperados no que diz respeito a otimização das atividades e comprometimento dos servidores com os objetivos institucionais, aumento da descentralização, redução de custos operacionais da organização, melhoria na qualidade de vida dos servidores, bem como ações mais voltadas para os resultados, possibilitando um atendimento mais eficiente e transparente.

A transição para o mundo digital é evidente e os novos moldes de trabalho tornaram-se algo vital para a continuidade dos serviços públicos prestados. O uso compulsório das tecnologias são fatores essenciais para que a máquina pública inove em seu meio organizacional.

Logo, a adoção do trabalho híbrido no setor público poderá como estratégia laboral proporcionar a valorização do capital humano como fonte de realização do trabalho, possibilitando maximizar sua produtividade, além de tornar seus processos mais dinâmicos tanto dentro quanto fora da organização. Atendendo assim, com qualidade e presteza as demandas da sociedade.

**REFERÊNCIAS**

BARROS, A. M.; SILVA, J. R. G. **Percepções dos indivíduos sobre as consequências do teletrabalho na configuração home-office: estudo de caso na Shell Brasil**. Cadernos EBAPE. BR, v. 8, n. 1, 2010.

GASPAR, M. A.; SANTOS, S. A.; DONAIRE, D.; KUNIYOSHI, M. S.; PREARO, L. C. **Gestão do conhecimento em ambientes de teletrabalho: um estudo em empresas atuantes na indústria de software no Brasil. In: VII Encontro de Estudos Organizacionais. Anais.** Curitiba: ANPAD, 2012.

AGUILERA, A., et al. Home-based telework in France: Characteristics, barriers and perspectives. **Transportation Research Part A: Policy and Practice**, v. 92, p. 1-11, 2016.

Mendes, Ricardo & Carlos Dias Oliveira, Lucio & Veiga, Anne. (2020). **A viabilidade do teletrabalho na administração pública brasileira.** Brazilian Journal of Development. 6. 12745-12759. 10.34117/bjdv6n3-222.

SILVA. Aimée Mastella Sampaio. **A aplicação do teletrabalho no serviço público brasileiro.**p. 1-16, 2015. Disponível: <http://coral.ufsm.br/congressodireito/anais/2015/1-2.pdf>. Acesso em: 08 de março de 2021.

VIEIRA, Cristiane Gonçalves. Teletrabalho no Setor Público. **Cadernos**, [S.l.], v. 1, n. 6, p. 93-115, dez. 2020. ISSN 2595-2412. Disponível em: <<https://www.tce.sp.gov.br/epcp/cadernos/index.php/CM/article/view/108>>. Acesso em: 12 de março de 2021.

SENADO**. Teletrabalho ganha impulso na pandemia, mas regulação é objeto de controvérsia.** Disponível em: <https://www12.senado.leg.br/noticias/infomaterias/2020/08/07/teletrabalho-ganha-impulso-na-pandemia-mas-regulacao-e-objeto-de-controversia>. Acesso em: 08 de março de 2021.

MYWORK. **Trabalho híbrido o guia completo.** Disponível em: <<https://www.mywork.com.br/blog/trabalho-hibrido-o-guia-completo/amp/>>. Acesso em: 08 de março de 2021.

VINDALINK. **Modelo de trabalho híbrido.** Disponível em: <<https://site.vidalink.com.br/site/blog/3267/modelo-de-trabalho-hibrido/>>. Acesso em: 07 de março de 2021.

1. Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 20 de fevereiro de 2021 na unidade Laboro em São Luís [↑](#footnote-ref-1)
2. Danielle Jennefy Sampaio Costa. Gestão Pública. E-mail: danielle25costa@hotmail.com [↑](#footnote-ref-2)
3. Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestra em Comunicação. E-mail: professorabruna.almeida@gmail.com [↑](#footnote-ref-3)