



A importância do enfermeiro auditor no ambiente hospitalar ¹

Dayse de SOUZA ²
Bruna ALMEIDA ³
Faculdade Laboro, MA

RESUMO

No Brasil a auditoria foi iniciada com a promulgação da Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990. Com o crescimento da auditoria hospitalar, a enfermagem passou a atuar nesse campo. Dessa forma, a auditoria em enfermagem tem sido uma ferramenta importante nas instituições de saúde, com a finalidade de avaliar, verificar e melhorar a qualidade da assistência, processos e custos.

PALAVRAS-CHAVE: Auditoria; Enfermagem; Qualidade; Custos

No Brasil a auditoria foi iniciada com a promulgação da Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990, que estabeleceu que o Ministério da Saúde passasse a acompanhar a utilização dos recursos disponibilizados aos Estados e Municípios, obtendo ações de coordenação, avaliação técnica e financeira dos recursos repassados (ARAÚJO et.al, 2020).

Com o crescimento da auditoria hospitalar, a enfermagem passou a atuar nesse campo, iniciando pelo setor de contas e posteriormente estendendo para as áreas assistenciais. (JUNIOR; CARDOSO, 2017).

A auditoria em enfermagem tem função de controle do processo administrativo e exerce avaliação sistemática da qualidade de assistência prestada ao cliente. Para a Sistematização da Assistência em Enfermagem (SAE) é primordial, tendo em vista a avaliação da auditoria, para assim, ter condições de avaliar seus resultados tendo o enfermeiro que contribui para a assistência prestada (SANTOS,2012).

¹ Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 14 fevereiro na unidade Laboro em São Luís.

² Dayse Azevêdo Coêlho de Souza. Auditoria, planejamento e gestão em saúde. e-mail: coelho.dayse@gmail.com

³ Orientadora do trabalho. Professora Mestra da Faculdade Laboro. e-mail: brunaalmeida87@gmail.com

Diante do exposto o presente estudo tem como questão norteadora: Qual a importância do enfermeiro auditor no ambiente hospitalar?

A presença do enfermeiro entre os profissionais que atuam nos serviços de auditoria em saúde denota a relação que existe entre as responsabilidades assumidas por eles na prática assistencial e o conhecimento necessário para o trabalho no campo da auditoria. Isso porque o profissional que mais atua nos procedimentos relacionados à assistência prestada ao usuário é o enfermeiro, é ele que confere competência técnica – administrativa para lidar com o processo de produção da conta do hospital (LOUREIRO,2018).

O principal meio de investigação da auditoria de enfermagem são os registros dos profissionais no prontuário do paciente. Através deles, é possível avaliar a qualidade da assistência prestada, determinar a precisão da documentação, sua completude e identificar receitas perdidas advindas da conta hospitalar (VIANA et al.,2016).

Dessa forma o enfermeiro inserido na auditoria da saúde não está direcionado apenas na visibilidade da assistência humanizada e com qualidade, mas também no objetivo de buscar a otimização dos recursos financeiros utilizados. (SEGATELI; CASTANHEIRA, 2015).

Assim a auditoria em enfermagem tem sido uma ferramenta importante nas instituições de saúde, com a finalidade de avaliar, verificar e melhorar a qualidade da assistência, processos e custos, concentrando nos registros e anotações de enfermagem, ao qual faz parte da rotina destas empresas com intuito de avaliar os aspectos qualitativos da assistência requerida pelo paciente, os processos internos e as contas hospitalares, possibilitando a análise das questões específicas e relativas a enfermagem (LOUREIRO,2018).

Diante do exposto fica evidente a necessidade e a importância da inclusão do profissional enfermeiro, como auditor, para melhoria do serviço ofertado ao paciente, assim como a redução dos custos para as empresas hospitalares.

REFERÊNCIAS

ARAÚJO, Jessica do Nascimento Silva et al. O papel da auditoria de enfermagem no ambiente hospitalar. **Revista Artigos.Com**. Vol. 24. 2020.

JUNIOR, Nery José de Oliveira; CARDOSO, Kássia Eliza. O papel do enfermeiro frente à auditoria hospitalar. **Rev. Adm. Saúde**. Vol. 17, n. 68, jul – set. 2017.

SANTOS, CA et al. A auditoria e o enfermeiro como ferramentas de aperfeiçoamento do SUS. **Revista Baiana de Saúde Pública**. v.36, p.539 – 559. 2012.

LOUREIRO, Lucrecia Helena; COSTA, Leandro Martins da; MARQUES, Vera Lúcia; HOYASHI, Clarice Mayremi Toshimitu. Como a auditoria de enfermagem pode influenciar na qualidade assistencial. **Revista Práxis**. v.10, n.19, jun. 2018.

VIANA, Carla Denise Viana et al. Implantação da auditoria concorrente de enfermagem: Um relato de experiência. **Texto contexto enfermagem**. v.25.2016.

SEGATELI, Taísa Naila; CASTANHEIRA, Nelson. A atuação do profissional enfermeiro na auditoria em saúde. **Revista Saúde e Desenvolvimento**. V.7, n.4, jan – dez, 2015.