



Sistemas de gerenciamentos em empresas conservadoras¹

Daniel CARVALHO²
Faculdade Laboro, DF

RESUMO

Empresas conservadoras tendem a ser resistentes a aceitação de inovações, principalmente quando se tratam de inovações tecnológicas, são fiéis aos seus costumes e não aceitam de bom grado mudanças drásticas. Apresentar resultados positivos em casos aos quais a empresa se encaixe e demonstrar como os sistemas funcionam na prática, são as principais formas de se mudar esse cenário

PALAVRAS-CHAVE: Sistema de Gestão Integrado; Documentação; Inovação; Benefícios.

Para que se desperte o interesse de uma empresa em implantar um sistema que mudará praticamente todas as suas principais características, faz-se necessário que se aponte alguns problemas que podem ser solucionados com esta implantação, para que assim possa despertar o interesse dos gestores. Abaixo estão relacionados, alguns dos vários problemas que podem ocorrer dentro de uma organização, que não utiliza de sistemas para realizar a sua gestão. (DAVENPORT, 2002).

Falta de controles financeiros; Informações mantidas em pessoas chave; Falta de gestão de estoque; Dificuldade na gestão de informações gerenciais; Atrasos nos processos de logística; Falta de organização, de pessoas e também documentos.

Com processos completamente automatizados, de fácil resolução e simples acesso, os Sistemas de Gestão integrados, visam solucionar em um único ambiente todos os problemas apresentados. Mas o que fazer com a resistência dos gestores conservadores, que não abrem mão das formas atuais em que dirigem seus negócios?

É exatamente aí que está o desafio, é necessário criar um sistema modular, que seja completamente desenhado de forma exclusivamente para atender todas as necessidades daquele cliente específico, de forma que esses módulos sejam o mais parecido possível, com os livros caixas manuscritos por exemplo, para que esses

¹ Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 15 de abril de 2022.

² Aluno do curso de MBA em Gestão de Pessoas, Liderança e Coaching /, e-mail: danielcarvalho_09@hotmail.com



referidos gestores possam se familiarizar com aquela solução tecnológica e possam estar mais abertos a aceitação das mesmas. (FERREIRA, 2011).

Diversas são as empresas que relatam seus resultados pós-implantação dos sistemas de gestão e boa parte delas pode-se encontrar diretamente nos sites das empresas provedoras de ERP's (*Enterprise Resource Planning*, ou em tradução livre Planejamento de Recursos Empresariais), como a TOTVS por exemplo. Apresentar esses resultados para os gestores, trazendo para a realidade da empresa gerida por ele, também é boa tática de convencimento.

Os benefícios que esse tipo de ferramenta pode trazer para uma empresa são diversos, mas os principais que podem ser apontados são: Operacionais, com a redução no prazo de execução de tarefas; Gerenciais, por trazer informações mais consistentes, assertivas e de mais fácil acesso; Estratégicos, tendo em mãos todo o processo empresarial e tendo essa visão ampla de forma simplificadas, desenhar estratégias e definir ações se torna muito mais fácil; Financeiros, com a redução de erros operacionais devido a falha humana, melhor aproveitamento de tempo dos colaboradores, redução de tempos de atividades, otimização de custos, entre outros diversos benefícios. (TURBAN, 2010).

O maior desafio que as empresas conservadoras enfrentam, é sair de sua zona de conforto e permitir que as inovações aconteçam e a partir desse desafio surgem as dificuldades, será esta a melhor solução para minha empresa? Isto me trará resultados duradouros? Minha equipe irá se adaptar? É justamente nesta hora que os profissionais e consultores comerciais dos sistemas de gestão integrado começam a atuar, eles fazem uma análise técnica de todo o ambiente empresarial, se envolvem diretamente com todos os colaboradores envolvidos nos processos de trabalho da empresa e também com os gestores, afim de entender quais suas maiores dificuldades e limitações, e montam assim a solução para estes problemas na forma de uma plataforma de sistema de gerenciamento.



REFERÊNCIAS

DAVENPORT, T.H. **Missão crítica: obtendo vantagem competitiva com os sistemas de gestão empresarial.** Porto Alegre, RS: Editora Bookman, 2002.

FERREIRA, Adhemir; MICCHELUCCI, Andréa; COUTO, Celso. **Aquisição de Sistemas ERP: uma análise dos resultados obtidos pelas empresas.** Gestão Contemporânea, Porto Alegre, n. 9, p.87-101, jan/ jun. 2011.

TURBAN, Efraim. **Tecnologia da Informação para Gestão: Em busca de um melhor desempenho estratégico e operacional.** 7. Ed. Porto Alegre: Bookman. P. 318-361. 2010.

TOTVS, **Onde encontrar depoimentos de clientes satisfeitos com a TOTVS, 2020.** Disponível em: <<https://www.totvs.com/sistema-de-gestao>>. Acesso em: 22 de Novembro de 2020.