

## **Importância da Segurança do Paciente no Ambiente Hospitalar<sup>1</sup>**

Denice Jade Rodrigues CARDOSO<sup>2</sup>

Bruna ALMEIDA<sup>3</sup>

Faculdade Laboro, MA

### **RESUMO**

Evidenciar a importância da segurança no ambiente hospitalar e o cumprimento de protocolos estabelecidos, visando a prevenção de danos ao paciente. Foram utilizados 6 artigos, com anos de 2019 e 2020. É fundamental o diálogo da equipe multidisciplinar sobre o tema, para um ambiente mais agradável e confiável.

**PALAVRAS-CHAVE:** Segurança do paciente; Comunicação; Satisfação do paciente.

Segurança do paciente são condutas que visam guiar e prevenir riscos aos quais os pacientes estão suscetíveis, e é essencial na qualidade da assistência em saúde. A cultura de segurança tem o intuito de ofertar uma assistência responsável e sem danos (NASCIMENTO, 2020). Ou seja, significa exercer com humanização, competência e compromisso com a segurança e saúde do paciente, visando, uma assistência segura com integralidade, resolutividade e redução de riscos (RAIMONDI, 2019).

No Brasil, o Ministério da Saúde, por meio da portaria n 529/2013, elaborou o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP). A portaria estabelece que é fundamental a elaboração e a implantação de protocolos, guias e manuais de segurança (ANDRADE, 2020). Destacando-se protocolos básicos como: identificação do paciente, comunicação efetiva, segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, cirurgia segura, higienização das mãos, prevenção de quedas e lesões por pressão (GERÔNIMO, 2020).

É relevante citar que para um melhor cumprimento do protocolo básico, é importante o envolvimento da equipe multidisciplinar, junto com a gestão contribuindo com competência e liderança, trabalhando para o funcionamento correto da assistência de saúde, havendo o planejamento de fluxos e sua equipe como indispensável parceira

---

<sup>1</sup> Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 14 de abril de 2022

<sup>2</sup> Aluno de Enfermagem em Terapia Intensiva / Gestão da Assistência de Enfermagem em urgência e Emergência, e-mail: [rbdenice.jade@gmail.com](mailto:rbdenice.jade@gmail.com)

<sup>3</sup> Aluno do Nutrição Clínica Funcional e Fitoterápica (colocar o seu curso) /, e-mail: [xxx@laboro.com](mailto:xxx@laboro.com)

para que a satisfação do paciente seja obtida ou superada seguindo sem falhas irreversíveis (DE SOUSA, 2020).

À vista disso, a justificativa de desenvolver sobre o tema está relacionado com relatos de professores e colegas que trabalham na área, como também reportagens de TV. Compreendendo assim, a importante relação da equipe de saúde com a segurança minuciosa do cliente, utilizando estratégias para reduzir erros no decorrer do cuidado, proporcionando uma prestação de serviço adequada. Portanto, o presente estudo tem como objetivo apresentar a importância da segurança do paciente no ambiente hospitalar.

Este trabalho é uma pesquisa bibliográfica desenvolvida por meio de publicações de 2019 e 2020, a partir da pesquisa foram selecionados 13 artigos, onde foram incluídos somente 6 artigos que estariam relacionados com o assunto tratado. Foram utilizadas a base de dados google acadêmico e scielo. Para a realização da busca, utilizou-se como descritores: Segurança do paciente; comunicação; satisfação do paciente.

Estima-se que anualmente 2,6 milhões de óbitos ocorram decorrentes de eventos adversos referentes à atenção à saúde em hospitais do mundo (ANDRADE, 2020). No Brasil constatou-se que anualmente, 1.377.243 pacientes hospitalizados seriam vítimas de pelo menos um incidente, entre 104.187 e 434.112 óbitos estariam sendo parte a estas condições (PRATES, 2019).

Diante desse cenário e a análise bibliográfica, nota-se como é fundamental os profissionais de saúde, junto com gestores, efetuar reuniões e analisar erros e acertos, destacando assuntos, por exemplo: informações na troca de plantão, treinamentos, atenção na lavagem das mãos, entre outros. E assim, proceder com ações devidas para que o ambiente hospitalar possa seguir seguro, com harmonia, profissionalismo e qualidade, evitando problemas. Definindo corretamente os protocolos e seguindo-os, atentando-se principalmente, pelas principais situações notadas, e adotar medidas de prevenção.

Dessa forma, durante a pesquisa, observou-se a importância da segurança do paciente, e o cumprimento de protocolos estabelecidos no ambiente hospitalar, para um local mais confiável e agradável para o atendimento. É fundamental toda equipe

multidisciplinar, discutir sobre esse tema, em especial, a equipe de enfermagem como componente proativo e direto do paciente, para assegurar uma assistência correta.

## **REFERÊNCIAS**

1. NASCIMENTO, Priscilla Stephanny Carvalho Matias et al. Experiência da implantação de medidas de segurança do paciente em ambiente hospitalar: interação ensino serviço. **Brazilian Journal of Development**, v. 6, n. 4, p. 17477-17492, 2020.
2. RAIMONDI, Daiane Cortêz et al. Cultura de segurança do paciente na atenção primária à saúde: análise por categorias profissionais. **Revista Gaúcha de Enfermagem**, v. 40, 2019.
3. ANDRADE, Alane Martins et al. Evolução do programa nacional de segurança do paciente: uma análise dos dados públicos disponibilizados pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **Vigilância Sanitária em Debate: Sociedade, Ciência & Tecnologia**, v. 8, n. 4, p. 37-46, 2020.
4. GERÔNIMO, Ana Géssyca Silva; MONTELES, Amanda Oliveira; GIRÃO, Ana Livia Araújo. Avaliação da implementação dos protocolos de segurança do paciente pela equipe de enfermagem em urgência e emergência. **Brazilian Journal of Health Review**, v. 3, n. 4, p. 10775-10787, 2020.
5. DE SOUSA, João Batista Alves et al. Comunicação efetiva como ferramenta de qualidade: Desafio na segurança do paciente. **Brazilian Journal of Health Review**, v. 3, n. 3, p. 6467-6479, 2020.
6. PRATES, Cassiana Gil et al. Núcleo de segurança do paciente: o caminho das pedras em um hospital geral. **Revista Gaúcha de Enfermagem**, v. 40, 2019.