



A Saúde Mental dos brasileiros na pandemia do Covid-19 e a procura por atendimento psicológico no SUS¹

Marjory BATISTA²
Bruna ALMEIDA³
Faculdade Laboro, MA

RESUMO

Considerando os impactos causados pela pandemia do Coronavírus, o presente resumo busca apresentar informações e pontuar pesquisas referentes à saúde mental da população brasileira no decorrer do surto de Covid-19. Além dos impasses na busca por atendimento psicológico, propondo em anexo, infográfico de como realizar de forma on-line o agendamento de consulta Psicoterapêutica pelo Sistema Único de Saúde em São Luís - MA.

PALAVRAS-CHAVE: Covid-19; Saúde mental; Isolamento social.

Nos anos 80, com a constituição do SUS, a Reforma Psiquiátrica instituiu direitos e cidadania para a pessoa acometida de algum transtorno ou distúrbio mental e o conceito de saúde-doença, foi ressignificado (FIGUEIREDO, 2019). A reformulação incluiu os âmbitos psicossocial, jurídico, teórico e sociocultural do paciente no novo modelo assistencial (VASCONCELOS, 2016). Esta forma de organização teve como objetivo desfazer a idéia de hospitalização e manicômio como solução para o usuário; Novas práticas de acolhimento, ensino técnico, planejamento e coletividade se mostraram eficazes no desenvolvimento destes usuários dos serviços de saúde mental (FERREIRA, 2010). Segundo Viacava (2018), nos últimos 30 anos houve um crescimento na procura por serviços de saúde no SUS. A amplificação e diversidade de serviços ofertados, além da gratuidade, corroboram para que a população o busque como saída para suas demandas. Um acontecimento marcante, que acentuou a importância do SUS foi a pandemia de Covid-19, um vírus respiratório que avançou rapidamente por todo o mundo, causando 666 mil mortes somente no Brasil segundo dados de 2022 do Ministério da Saúde. O isolamento social foi uma das recomendações

¹ Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 14 de maio de 2022

² Aluno do curso de Saúde Mental e Atenção Psicossocial / e-mail: marjorylaylacb@gmail.com

³ Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestra em Comunicação. e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

para evitar a propagação do vírus, o que acarretou diversas condições na população, como insegurança, pânico, angústia, medo, transtorno de ansiedade e estresse pós-traumático. Com o afastamento entre familiares e amigos, uma parcela da população se encontrou sem apoio para lidar com os efeitos negativos desta doença, pontuando assim, algumas consequências indiretas do Covid-19 além da saúde física (MAGALHÃES, 2021).

Preocupações relacionadas à situação financeira, à saúde e a alta exposição a notícias, geram o aumento nas manifestações psicológicas como depressão, ansiedade e exaustão. Este fenômeno independe de marcadores sociais, tais como gênero, classe, raça e idade (MARTINS, 2020). Outros sintomas relatados foram dificuldade para dormir, mudanças repentinas de humor, angústia e dificuldade em manter o foco (RUBIN, 2020). Em pesquisa realizada pelo IPSOS (2021), 53% dos brasileiros entrevistados informaram piora em seu estado mental a partir do princípio do surto de Covid-19. O Brasil está na 5ª posição, dentre 30 países participantes da pesquisa, no qual a população mais sentiu sequelas negativas em seu dia-a-dia; e ocupa o 7º lugar entre os países com a saúde emocional mais abalada. Segundo o Ministério da Saúde (2020), 29,33% de brasileiros participantes da pesquisa buscaram ajuda psicológica. 16,6% relataram aumentar seu consumo de álcool; a utilização de ansiolíticos subiu 22,66% e 15,79% foi o aumento no uso de antidepressivos. 34,2% não buscaram serviços psicológicos, destes indivíduos, 51,9% informaram que necessitaram de ajuda para lidar com estresse e 78% para ansiedade.

Segundo Ribeiro (2011), somente um caso de problema mental dentre vinte apresentados ao clínico geral recebem encaminhamento para o profissional especializado. O percurso que o usuário faz para conseguir atendimento com o especialista é um dos obstáculos para acessar a rede de serviços do SUS, além do agendamento, em suma maioria ser feito de forma presencial, o dia e horário estabelecido conforme demanda, é outra dificuldade (SOUSA, 2022). A realização da marcação de consultas on-line - que em São Luís é possível através do site do PROCON-MA, conforme Apêndice, é uma das vantagens da tecnologia, que resulta na oportunidade de otimizar a experiência e ajudar as pessoas à aderirem aos serviços de

saúde, diminuindo assim o número de desistências e conectando estes usuários em sofrimento psíquico ao especialista.

REFERÊNCIAS

BRASIL, Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção Primária à Saúde (SAPS). Brasileiros buscaram suporte profissional durante a pandemia. **Brasília**, 2020. Disponível em: <<https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/noticias/2020/dezembro/brasileiros-buscaram-suporte-profissional-durante-a-pandemia>> Acesso em: 31/05/2022.

BRASIL, Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde (SVS). Painel de casos de doença pelo coronavírus 2019 (COVID-19) no Brasil pelo Ministério da Saúde. **Brasília**, 2022. Disponível em: <<https://covid.saude.gov.br/>> Acesso em: 03/06/2022

FERREIRA NETO, João Leite. A atuação do psicólogo no SUS: análise de alguns impasses. **Psicologia: ciência e profissão**, 30, p. 390-403, 2010.

FIGUEIREDO, Ana Cristina. Uma breve revisão da reforma psiquiátrica no Brasil e sua relação com a psicanálise ea psicologia. **Revista Psicologia Política**, 19, n. 44, p. 78-87, 2019.

INSTITUTO DE PESQUISAS IPSOS. One Year of Covid-19. **Fórum Mundial de Economia. França**, 2021. Disponível em: <https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2021-04/wef_-_expectations_about_when_life_will_return_to_pre-covid_normal_-final.pdf>. Acesso em: 31/05/2022.

MAGALHÃES, Ricardo Antonio; GARCIA, July Mesquita Mendes. Efeitos Psicológicos do Isolamento Social no Brasil durante a pandemia de COVID-19. **Journal: Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento**, p. 18-33, 2021.

MARTINS, MARCELI TOMÉ; MARTINI, SANDRA REGINA. Covid-19 na perspectiva dos países fundadores do Mercosul: uma análise dos cenários a partir dos discursos presidenciais e consequentes medidas tomadas pelos líderes1. **O Direito à Saúde Frente à Pandemia COVID-19: da crise sanitária à crise**.

RIBEIRO, José Mendes; INGLEZ-DIAS, Aline. Políticas e inovação em atenção à saúde mental: limites ao descolamento do desempenho do SUS. **Ciência & Saúde Coletiva**, 16, p. 4623-4634, 2011.

RUBIN, G James; WESSELY, Simon. The psychological effects of quarantining a city. **Bmj**, 368, 2020.

SOUSA, Fabiana de Oliveira Silva; MEDEIROS, Kátia Rejane de; GURGEL JÚNIOR, Garibaldi Dantas; ALBUQUERQUE, Paulette Cavalcanti de. Do normativo à realidade do Sistema Único de Saúde: revelando barreiras de acesso na rede de cuidados assistenciais. **Ciência & Saúde Coletiva**, 19, p. 1283-1293, 2014.

VASCONCELOS, Mardênia Gomes Ferreira; JORGE, Maria Salete Bessa; CATRIB, Ana Maria Fontenelle; BEZERRA, Indara Cavalcante *et al.* Projeto terapêutico em Saúde Mental: práticas e processos nas dimensões constituintes da atenção psicossocial. **Interface-Comunicação, Saúde, Educação**, 20, p. 313-323, 2016.

VIACAVAL, Francisco; OLIVEIRA, Ricardo Antunes Dantas de; CARVALHO, Carolina de Campos; LAGUARDIA, Josué *et al.* SUS: oferta, acesso e utilização de serviços de saúde nos últimos 30 anos. **Ciência & saúde coletiva**, 23, p. 1751-1762, 2018.

APÊNDICE

**COMO AGENDAR DE FORMA ON-LINE CONSULTA
PSICOTERAPÊUTICA PRESENCIAL PELO SUS**
SÃO LUIS - MA

- 1** Acesse o site do PROCON - MA. Na aba de Serviços on-line, clique em 'Agendamento de consultas'.
- 2** Preencha seus dados, e no campo 'tipo de agendamento' selecione a opção: 'especialidades' - 'clínico geral'.
- 3** A central de marcação irá entrar em contato via telefone informando data, horário e local da consulta marcada;
- 4** No dia informado, comunique suas queixas ao clínico geral. Se julgar necessário, o médico irá lhe dar um encaminhamento para o psicólogo.
- 5** Entre no site do PROCON-MA novamente, repetindo o processo 1 e 2. Porém desta vez, na opção 'especialidades' selecione 'psicólogo'.
- 6** Anexe o encaminhamento dado pelo clínico geral no campo 'foto encaminhamento/requisição da rede sus'. E conclua cadastro.

@PSI.LAYLA

