
Avaliação em atenção primária à saúde: visão dos profissionais da saúde do município de Lago da Pedra – MA.¹

Elzimar PALHANO²

Bruna ALMEIDA³

³Faculdade Laboro, MA

RESUMO

Este estudo tem como objetivo avaliar a qualidade da Atenção Primária à Saúde (APS), sob a visão dos profissionais no município de Lago da Pedra (MA) por meio da aplicação do PCATool - Brasil versão profissionais.

PALAVRAS-CHAVE: Atenção Primária à Saúde; Serviços de Saúde; Qualidade da Assistência à Saúde.

O tema do presente estudo busca analisar baseado nos preceitos estabelecidos pela OMS e pelo Sistema Único de Saúde-SUS a assistência à APS em um município brasileiro, tendo como ponto de análise a visão dos profissionais atuantes nessa esfera da saúde. Sabe-se que embora possuam as mesmas diretrizes a assistência à saúde se desenvolve de forma diferenciada nas mais diversas regiões do país, desta forma, é fundamental que se adquira informações qualificadas sobre a realidade vivenciada, com o intuito de buscar um melhor nivelamento dos serviços de saúde.

A garantia de qualidade e eficiência em serviços de saúde está diretamente relacionada a uma melhor qualidade de vida da população assistida. Diversas formas têm sido propostas para o estabelecimento de políticas públicas eficazes. Independente do meio escolhido pelo gestor em saúde é inegável a necessidade de avaliação periódica da qualidade dos serviços prestados como forma de garantir a manutenção de serviços essenciais à população.

Nesse cenário, para se atingir um padrão de qualidade e humanização no atendimento primário à saúde é fundamental que sejam priorizadas iniciativas de humanização e equidade nos atendimentos. Existem diversas formas passíveis de avaliar a Atenção Primária à Saúde (APS), o presente estudo busca a partir da aplicação do

¹ Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 12 de maio de 2020

² Aluna do curso de MBA em Auditoria, Planejamento e Gestão em Saúde - APGS-17/
e-mail:elzimarpalhano@hotmail.com

³ Orientadora do trabalho. Professora Mestre da Faculdade Laboro. e-mail:
professorabruna.almeida@gmail.com

PCATOOL- Brasil compreender a percepção de profissionais atuantes na APS acerca da qualidade dos atendimentos prestados, resolutividade da APS e principais desafios advindos desta.

Com a adoção da APS o SUS passou a incentivar medidas de saúde preventiva em substituição à histórica medicina curativa. Contudo, existem ainda poucos estudos analisando a percepção dos profissionais sobre essa nova concepção de políticas públicas em saúde. Nessa conjuntura, a pergunta que norteará este estudo será: “Qual a visão dos profissionais de saúde atuantes na APS acerca da qualidade da atenção à saúde nos serviços de Atenção Primária, pertencentes às equipes de Estratégia Saúde da Família do município de Lago da Pedra (MA)?”. O objetivo é avaliar a qualidade da Atenção Primária à Saúde (APS) sob a visão dos profissionais no município de Lago da Pedra (MA). Além de Investigar as dimensões de eficiência, efetividade e qualidade da APS nos serviços de saúde analisados; Mensurar a percepção dos profissionais das ESFs acerca da qualidade a Atenção Primária à Saúde (APS) do município; Comparar as equipes de ESFs em relação aos atributos essenciais e derivados apresentados no PCATool – Brasil; Avaliar os atributos e fragilidades a serem trabalhados pela gestão com o intuito de potencializar a qualidade da APS.

Nos últimos anos percebeu-se uma revolução tecnológica advinda do processo de globalização. A população passou a ter maior acesso à informação, o que inclui maior conhecimento sobre os seus direitos. Com isso, observou-se também um aumento nas reivindicações por melhorias na saúde pública e maior abrangência das políticas públicas assistenciais. Serviços de saúde antes voltados apenas para a medicina curativa passaram a se readequar a nova realidade da população e do próprio SUS, inserindo medidas que garantissem à promoção à saúde e estímulo à medicina preventiva.

Entretanto, após o início de tais alterações poucas ações foram realizadas para a constatação da qualidade e humanização do atendimento, bem como para avaliar a resolutividade das ações integradas propostas pelo SUS na conjuntura da APS. A justificativa do presente estudo advém da relevância em analisar as dimensões de eficiência, efetividade e qualidade da APS na percepção de profissionais atuantes nesta esfera. Sabe-se que a maioria absoluta da população brasileira é dependente das ações do SUS para a manutenção da saúde, desta forma, é imprescindível garantir que as ações

públicas em saúde sejam realizadas de forma comprometida, garantindo além de assistência em casos de agravo à saúde, maior qualidade de vida à população. É importante salientar que as políticas públicas de saúde, e até mesmo a forma de organização dos serviços constituem o resultado de uma série de embates e formulações estabelecidos ao longo dos anos, com o objetivo de promover a melhoria da saúde da população. Desta forma, fatores econômicos, sociais e políticos acabam por determinar a constante renovação de tais políticas e formas assistenciais.

Dessa forma, o Ministério da Saúde (MS) apresentou em 1994 a proposta de reestruturação do SUS, baseado na Atenção Primária à Saúde (APS), tendo como ponto de partida o Programa de Saúde da Família (PSF). A ideia inicial seria testar o programa, para verificar a possibilidade de atender às necessidades da população implementando ações preventivas e de promoção à saúde, em substituição à medida curativa historicamente praticada. Após o período “teste” surge então a Estratégia de Saúde da Família (ESF), sendo caracterizado como o pilar de estruturação do SUS, por estimular nos municípios de forma coordenada a implantação da APS.

Referências bibliográficas

Almeida, P. F., Giovanella, L., Mendonça, M. H. M., & Escorel, S. (2010). Desafios à coordenação dos cuidados em saúde: estratégias de integração entre níveis assistenciais em grandes centros urbanos. *Cad Saúde Pública*; 26(2):286-298.

Brasil. (1923). Decreto Nº 4.682, de 24 de Janeiro de 1923. Cria, em cada uma das empresas de estradas de ferro existentes no país, uma caixa de aposentadoria e pensões para os respectivos empregados. Recuperado de: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/Historicos/DPL/DPL4682.htm>.

Harzheim, E., Duncan, B. B., Stein, A. T. Cunha, C. R. H. Goncalves, M. R., Trindade, T. G., Oliveira, M.M.C. & Pinto, M. E. B. (2006a). Quality and effectiveness of different approaches to primary care delivery in Brazil. *BMC Health Serv Res.* 6(156).

Harzheim, E., Duncan, B. B., Stein, A. T. Cunha, C. R. H. Goncalves, M. R., Trindade, T. G., Oliveira, M.M.C. & Pinto, M. E. B. (2006a). Quality and effectiveness of different approaches to primary care delivery in Brazil. *BMC Health Serv Res.* 6(156).