

Auditoria em Saúde: Como o Enfermeiro Pode Melhorar a Qualidade da Assistência Através de Interpretação de Dados por Meio de Tecnologia.¹

Raires CASTRO de SÁ²
Bruna Almeida³
Faculdade Laboro, MA

RESUMO

A auditoria tem sido uma ferramenta utilizada pelos profissionais da saúde, com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência e os custos decorrente da prestação desse serviço. Entendendo que o uso da tecnologia pode facilitar esta atividade e com os inúmeros avanços tecnológicos dos últimos anos, inclusive da área da saúde, surgiram novas possibilidades para o trabalho de auditoria.

PALAVRAS-CHAVE: auditoria; tecnologia; enfermagem.

Nas organizações de saúde, a auditoria configura-se como importante ferramenta na transformação dos processos de trabalho. Na enfermagem, a auditoria compreende a avaliação sistemática da qualidade da assistência prestada, a verificação da compatibilidade, quantidade dos procedimentos realizados e itens da conta hospitalar para efetuar o pagamento adequado. Esta atividade é exclusiva do enfermeiro, conforme Resolução do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) 266/2001.

Dentro da área da saúde, as enfermeiras são profissionais que possuem uma visão administrativa, dado que são responsáveis pelo gerenciamento da assistência prestada aos usuários. Além disso, detêm conhecimento sobre o uso de medicamentos e materiais, que são de grande valor para o foco que predomina na auditoria privada em saúde, ou seja, o controle de custos. (PINTO KA, 2010).

Em qualquer área de auditoria, o enfermeiro deve conhecer e dominar os processos e contratos possíveis, mantendo-se atualizado quanto a temas médicos e de enfermagem, novas tecnologias e os novos produtos lançados no mercado para que no momento da análise atue adequadamente, imparcialmente e baseado em princípios éticos e legais.

¹ Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 18 de Abril de 2020

² Aluno do **Auditoria, Planejamento e Gestão em Saúde**/, e-mail: rairescastrodesa@yahoo.com.br

³ Orientadora do trabalho. Professora Mestre da Faculdade Laboro.
E-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

As vantagens tecnológicas permitem aos enfermeiros a oportunidade de guiar seus próprios destinos, adaptando os recursos tecnológicos disponíveis na prática profissional, para auxiliá-los na identificação de tendências emergentes no cuidado de saúde, representando oportunidades únicas para o crescimento profissional (MARIN 2011).

Grossi et al. desenvolveram um aplicativo para ser utilizado na área de auditoria em enfermagem para consulta de medicamentos oncológicos, incluindo avaliação realizada com enfermeiros auditores e especialistas em informática em saúde com a finalidade de verificar a satisfação do usuário e a usabilidade.

Os últimos anos têm mostrado que em todos estes setores de atividades, assim como na vida diária, os recursos tecnológicos e de comunicação permeiam e fazem com que a sociedade se organize à sua volta. Para o enfermeiro que atua em auditoria não é diferente e cabe portanto a estes profissionais a identificação de quais recursos trarão mais facilidades e poderão auxiliar, impondo mais agilidade e organização nas tarefas.

REFERÊNCIAS

Cofen: Conselho Federal de Enfermagem. **Resolução COFEN-266/2001**. Rio de Janeiro 05 de Outubro de 2001 Disponível em: <http://www.cofen.gov.br/resoluo-cofen-2662001_4303.html>. Acesso em: 26 de maio de 2020.

Grossi LM, Pisa IT, Marin HF. **Oncoaudit: desenvolvimento e avaliação de aplicativo para enfermeiros auditores**. Acta Paul Enferm. 2014; vol:27 n.2 pp:179-185. Disponível em: <<https://www.scielo.br/pdf/ape/v27n2/0103-2100-ape-27-02-0179.pdf> >. Acesso em 26 de maio de 2020.

Marin HF. Nursing informatics in South America. In: Saba VK, McCormick KA. **Essentials of nursing informatics**. 5th ed. New York: McGraw-Hill Medical; 2011.p.751-63.

PINTO KA, MELO MM. **A prática da enfermeira em auditoria em saúde**. Revista Escola Enfermagem USP, v.44, n.3, 2010. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/reusp/v44n3/17.pdf>>. Acesso em: 25 de maio de 2020.



