

A Importância da Auditoria em Enfermagem ¹

Nayara SANTANA²
Bruna ALMEIDA³
Faculdade Laboro, TO

RESUMO

A auditoria em enfermagem tem por função avaliar a qualidade dos serviços prestados de acordo com normas e legislações que regem os serviços de saúde, diante disso o presente trabalho reforça a importância do enfermeiro auditor como aliado à equipe e a qualidade do serviço ofertado.

PALAVRAS-CHAVE: Auditoria, Enfermagem, Saúde.

A palavra auditoria tem sua origem no latim “audire” que significa ouvir. Porém o termo que melhor explica é o que vem da palavra inglesa “audit”, que significa, examinar, corrigir e certificar. A pessoa que tem a função de verificar a legitimidade dos fatos econômicos financeiros, prestação de contas a um superior, poderia ser considerado auditor (DIAS, et al. 2011).

De acordo com Silva, et al. (2019), a auditoria em enfermagem pode ser descrita como avaliação sistemática da qualidade do processo de trabalho da equipe, a auditoria é uma ferramenta de gerencia aplicada pelos enfermeiros, para avaliar a qualidade da assistência de enfermagem e os custos causados pela prestação destas atividades.

Para Silva, et al. (2012) a auditoria tem como proposito racionalizar, normatizar, disciplinar, orientar e identificar as deficiências nos registros hospitalares permeando diretamente nos gastos e glosas que são necessários especialmente nos setores críticos como unidade de terapia intensiva, semi – intensiva e centro cirúrgico.

O profissional auditor, no exercício de suas funções deve ter uma visão holística, ter habilidade de organizar, dirigir, coordenar, avaliar e prestar consultoria de

¹ Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 02 de Junho de 2020

² Aluno do Curso de Auditoria, Planejamento e Gestão em Saúde /, e-mail: santana.nay@hotmail.com

⁴ Orientadora do trabalho. Professora Mestre da Faculdade Laboro. e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

enfermagem com qualidade de gestão visando o bem-estar humano. O profissional auditor deve manter-se atualizado quanto ao desenvolvimento técnico e novas tecnologias (GROSSI, et al. 2015).

Segundo Camelo, et al. (2009), a equipe de auditoria é formada por profissionais diferentes, onde realizam a análise qualitativa e quantitativa do prontuário previamente ao faturamento e depois a ele averiguado as glosas efetuadas e elaborando relatórios finais para tomada de decisões. A auditoria pode ser considerada um elemento essencial para melhorar a assistência de enfermagem, com foco na atenção em equipe de enfermagem hospital e cliente podem melhor serem atendidos.

Para atender as necessidades das instituições de saúde a auditoria controla fatores geradores de processos de alto custo. A enfermagem é usuária da maior parte dos materiais de consumo, sendo assim o profissional auditor de enfermagem deve dispor atenção aos custos envolvidos no processo de cuidar, no propósito de garantir o abastecimento e adequação dos materiais de uso, especialmente da qualidade da assistência de enfermagem (DIAS et al., 2011).

Portanto nota-se como a auditoria se faz importante no cenário de enfermagem, pois o profissional auditor de enfermagem vem tornando-se cada dia mais aliado da equipe de enfermagem assistencial e gerencial, no intuito de caminharem juntos para melhor atender ao serviço de saúde e ao cliente. A auditoria em conjunto com a educação permanente e com boas estratégias conduzem a equipe de enfermagem para uma assistência mais qualificada e pautada na ética e na excelência colaborando assim para valorização da enfermagem como profissão do cuidado.

REFERÊNCIAS

CAMELO, S. H. H et al. Auditoria de enfermagem e a qualidade da assistência à saúde: uma revisão da literatura. **Revista Eletrônica de Enfermagem**. V.11 n .4 pag. 1018 – 1025, 2009.

DIAS, T. C. L et al. Auditoria em enfermagem: revisão sistemática da literatura. **Revista Eletrônica de Enfermagem**. V.64 n.5 pag.931-937, 2011.

GROSSI, L. M; PISA, I.T; MARIN, H.F. Tecnologia da Informação e Comunicação na Auditoria em Enfermagem. **Journal of Health Informations**. V.7 n.1. pag. 30-34, 2015.

SILVA, M. V.S et al. Limites e possibilidades da auditoria em enfermagem e seus aspectos teóricos e práticos. **Revista Brasileira de Enfermagem**. V.65 n.3 pag. 535-538, 2012.

SILVA, V. A. et al. Auditoria da qualidade dos registros de enfermagem em prontuários em um hospital universitário. **Enfermagem em Foco**. V.10 n.3 pag. 28-33, 2019.