
Integração de Escala de Profissionais com a Ferramenta *Google Calender*¹

Rithielly Ribeiro da Rocha de SOUZA²

Bruna ALMEIDA³

Faculdade Laboro, Palmas-TO

RESUMO

O presente projeto tem como objetivo a criação de um site, para produção de escala de profissionais, e após a criação do site, fazer a integração com a ferramenta *Google Calender*, para os utensílios tecnológicos dos profissionais. Isso reduziria o tempo e as falhas das produções de escalas e as faltas dos profissionais no serviço, uma vez o google calender já é uma ferramenta muito utilizada e de fácil manuseio.

PALAVRAS-CHAVE: escalas; integração; *Google Calender*.

A confecção de escala é um processo administrativo onde todo estabelecimento de saúde que trabalha com regime plantonista precisa realizar, seja ele diário ou mensal (ANTUNES e COSTA, 2003).

A *Google Calender* é uma ferramenta digital onde é possível gerenciar a agenda pessoal. Nela é possível inserir por meio do email as reservas em voos, hotéis, espetáculos ou restaurantes. Quando recebido no email o evento é adicionado à agenda automaticamente (*Google Calender*, 2020).

Foi buscado na literatura, como *Scielo*, *Google Scholar* e outros locais de pesquisas acadêmicas, artigos relacionados ao tema, porém nada relacionado foi encontrado, por ser duas ferramentas bem distintas, e pelo *Google Calender* ser uma ferramenta tecnológica relativamente nova sem muitas pesquisas a respeito.

Neste sentido, o objetivo deste trabalho é auxiliar os profissionais a confeccionar escalas, por meio de um produto de *software* que será criado, atendendo às necessidades do estabelecimento e aos requisitos legais de carga horária da jornada de trabalho dos

¹ Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 26 de outubro de 2019

² Acadêmica do Curso de Auditoria Planejamento e Gestão em Saúde. e-mail: rithielly08@gmail.com

³ Orientadora do trabalho. Professora Mestre da Faculdade Laboro. e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

funcionários, e fazer a integração com a ferramenta *Google Calender*, para que os funcionários tenham acesso em tempo real tanto às novas escalas como alterações de escalas, e com isso dar mais celeridade e controle a este processo.

Visa ainda superar algumas limitações que a parte administrativa dos estabelecimentos têm atualmente, como por exemplo, ligar para colaboradores para informar a escala de quais os dias de trabalho e quais os dias de folgas, ou até mesmo de todos os dias estar colocando as escalas em locais visíveis a todos os funcionários terem conhecimento dessas.

Segundo Baldwin e Powell (2015), as tendências tecnológicas de comunicação, estão se tornando algo comum em nosso dia a dia. Estas por sua vez, estão sendo bem aceitas pela sociedade. Afirmam ainda, que utensílios físicos, como papéis, agendas, diários e outros, são utensílio “passivos”, que há a necessidade de memória do usuário em olhar diariamente e anotar ou apagar quando feita as alterações. No âmbito da gestão de escalas, esse problema vai além, pois, os gestores além de produzir a escala, precisam avisar aos funcionários. Quando não avisam precisam colocar em locais visíveis e acessíveis para todos.

Atualmente a ferramenta *Google Calender* é utilizada por profissionais, porém não de forma integrada. No cenário atual cada funcionário insere sua escala manualmente, o que leva tempo e muitas vezes a erros, causando transtornos futuramente para o estabelecimento de saúde.

Portanto, o que o projeto propõe beneficiaria tanto aos profissionais da administração, com a facilidade da produção das escalas por meio do produto de *software*, quanto aos profissionais que receberiam em seus celulares, tablets, computadores, ou outros, com o *Google Calender* instalado, sua escala em tempo real.

REFERÊNCIAS

ANTUNES, Arthur Velloso; COSTA, Moacir Nascimento. Dimensionamento de pessoal de enfermagem em um hospital universitário. **Rev. Latino-Am. Enfermagem**, Ribeirão Preto , v. 11, n. 6, p. 832-839, Dec. 2003 . Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692003000600019&lng=en&nrm=iso>. access on 23 May 2020. <https://doi.org/10.1590/S0104-11692003000600019>.

BALDWIN, Victoria N.; & POWELL, Theresa (2015) Google Calendar: A single case experimental design study of a man with severe memory problems, *Neuropsychological Rehabilitation*, 25:4, 617-636, DOI: [10.1080/09602011.2014.956764](https://doi.org/10.1080/09602011.2014.956764)

<https://www.google.com/intl/pt-BR/calendar/about/>