
A Importância de um Sistema Integrado ao Prontuário Eletrônico Hospitalar para Auxiliar Auditores na Execução da Auditoria de Contas em Trabalho *Home Office*.¹

Márcia Pinheiro²
Bruna Almeida³
Faculdade Laboro, DF

RESUMO

Este trabalho apresenta uma forma de executar auditoria de contas hospitalares através de um sistema integrado ao prontuário eletrônico do paciente para auxiliar auditores internos e de operadoras no trabalho *home office*. O diferencial desse sistema seria a possibilidade de interagir em tempo real através de vídeo chamada no momento de recurso das partes.

PALAVRAS-CHAVE: Auditoria; prontuário; enfermagem; sistemas; eletrônico.

Recentemente, o sistema de prontuário eletrônico vem sendo utilizado por muitas instituições de saúde tanto do sistema público quanto a do privado. Ter todas as informações de um paciente plenamente disponível eletronicamente tornou o processo de registros documental mais amplo, além de colaborar com a redução de gastos. Costa e Marques (1999) destacam que relatos de funcionários de uma instituição hospitalar apontaram a agilidade no atendimento e o fácil acesso às informações como sendo as principais vantagens do prontuário eletrônico. Na forma eletrônica, o prontuário continua com suas características e sua funcionalidade. Além de ser utilizado integralmente pela equipe multidisciplinar, também é considerado um processo que tem como requisitos a auditabilidade, segurança e padronização (LEÃO, 1998).

A auditoria realizada em prontuários eletrônicos visa a análise da capacidade técnica da equipe multiprofissional e a avaliação das conformidades entre os processos realizados e os valores cobrados. Qualquer incoerência nos registro pode ocasionar

¹ Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 20 de Junho de 2020

² Aluna de Pós Graduação em Auditoria, Gestão e Planejamento em Saúde. e-mail: marcia.spinheiro@gruposanta.com.br

³ Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestre em Comunicação. e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

implicâncias e divergência entre valor pago pela operadora de saúde e o valor real do processo realizado. Ultimamente, a funcionalidade do prontuário eletrônico de forma mais ampla em seus acessos vem se tornando cada vez mais necessária.

No contexto atual, diante o impacto causado mundialmente devido ao COVID 19, empresas tiveram que se adaptar a diferentes modos de trabalhos, como por exemplo, o *home office*. Para enfermeiros auditores em geral, essa alternativa não foi possível devido à necessidade de acesso a um sistema incorporado aos prontuários eletrônicos e o contato em tempo real com os auditores dos convênios. Após a análise do prontuário pelo auditor do convênio o auditor interno verifica as inconsistências apontadas pela auditoria do convênio. Havendo glosas de um determinado material ou medicamento que seja justificável seu uso, ocorre o momento de recurso entre as partes pessoalmente e simultaneamente, com um sistema que pudesse oferecer a possibilidade de acesso dos prontuários eletrônicos fora da instituição, de maneira controlada quanto a sua vulnerabilidade e com ferramenta de chamada de vídeo, o processo de auditoria poderia também ser realizado e concretizado pelos enfermeiros auditores em *home office*.

Nesse sentido, seria fundamental a existência de uma integração de sistemas envolvidos em áreas assistências, e, também, nos de gestão hospitalar, a fim de permitir que a instituição, gestores, auditores e seguradoras de saúde possam interagir eficientemente no processo de auditoria. O sistema poderia ter, além de outros recursos, um diferencial, a possibilidade de acesso aos prontuários eletrônicos em tempo real com os auditores das operadoras, podendo assim, utilizar de chamadas de vídeo para a finalização do processo da auditoria. Com isso, poderíamos ter o andamento da liberação das contas para pagamento na mesma rapidez de quando auditadas dentro da instituição. Com o processo sendo realizado dessa maneira, estaria a instituição não só contribuindo para o controle e diminuição de gastos do hospital, mas também com o principal e primordial motivo das estratégias de confinamento por causa da pandemia, que é a preservação da vida.

REFERÊNCIAS

Costa, C., Marques, A. **Implementação de um Prontuário Eletrônico do Paciente na Maternidade Escola Januário Cicco: Um Primeiro Passo.** Rio de Janeiro, PEP'99. 1999

Leão, B.F., Bandarra, E.B., Araújo, L.F., Madril, P.J., Moura, L., Sigulem, D. **CCS-SIS – O Consórcio de Componentes de Software para Sistemas de Informação em Saúde.** Anais do IV FNCTS - Fórum Nacional de Ciência e Tecnologia em Saúde. Curitiba. 1998