
Os Desafios do Subsistema de Recrutamento e Seleção nas Organizações em decorrência da Pandemia da Covid-19¹

Regina Márcia VIANA²
Bruna ALMEIDA³
Faculdade Laboro, Brasília

RESUMO

O cenário da Pandemia da Covid-19 apresentou impacto ao subsistema de Recrutamento e Seleção de Talentos, nesse sentido os profissionais da área tiveram que enfrentar desafios e adaptar recursos, para atender as demandas do processo. A pandemia é uma crise que atinge diretamente as pessoas e por isso requer bastante cuidado da área de Recursos Humanos.

PALAVRAS-CHAVES: Pandemia; Recursos Humanos; Recrutamento e Seleção; Talentos.

Atualmente, com a chegada do vírus da Covid-19, o mundo está vivenciando uma das maiores pandemias, mencionadas na história da humanidade. Inevitavelmente, a Covid-19 pressionou mudanças na vida das pessoas e das empresas que tiveram que reinventar processos e conseqüentemente os modos de trabalhar. Por conta da crise, muitas empresas aderiram por uma transformação digital, valorizando o capital humano e adaptando novas maneiras de recrutar e selecionar talentos. A Organização Mundial da Saúde – OMS declarou a pandemia, e com isso, divulgou diversas orientações, direcionadas a prevenir a disseminação e o contágio do COVID-19, dentre elas, as recomendações sobre o distanciamento social, que gerou um efeito imensurável no modo de viver e se relacionar das pessoas, afetando todos os setores da economia.

Diante do cenário atual, a área de Recursos Humanos – RH das organizações, percebeu a necessidade de reavaliar o processo de Recrutamento e Seleção de Talentos.

As empresas tiveram que se adaptar e evoluir rapidamente, durante a pandemia. O recurso tecnológico já era muito utilizado pelas empresas antes do surto, mas ganhou força e passou a ser considerada, um recurso essencial de trabalho, para os profissionais de Recursos Humanos, propiciando o processo de recrutamento e seleção on-line.

1 Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica realizada nos dias 20 e 21 de Junho de 2020.

2 Graduada em Psicologia. Aluna do curso de MBA em Gestão de Pessoas e Liderança, e-mail: marcia.viana@comandoap.com.br

3 Orientadora do Trabalho. Professora Mestre da Faculdade Laboro, e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

Para Duarte Neto, Bandeira e Neme (2020) a área de Recursos Humanos tem sofrido mudanças, com a inteligência artificial. O uso da ferramenta proporcionou a busca de novos colaboradores, por meio das metodologias de recrutamento e seleção, corroborando para um processo mais rápido. Atualmente a China apresentou o uso da tecnologia, para a realização de processos seletivos, pós pandemia. O país divulgou iniciativas relevantes de recrutamento online, entre elas, a aceleração do desenvolvimento de novas funções, das principais plataformas digitais, como entrevistas em vídeo, em tempo real, de forma assertiva, para conciliar candidatos qualificados com empregados adequados.

Chiavenato (2010) postula o recrutamento on-line como uma ferramenta que pode elencar diversos níveis de inovação e rapidez, otimizando o processo na área de Recursos Humanos. No entanto, muitas empresas se adaptaram ao processo seletivo on-line, no cenário atual da pandemia, pois a modalidade se mostrou, rápida, eficaz, de baixo custo e principalmente preservando o distanciamento social que é um dos protocolos a ser seguidos de acordo com as autoridades sanitárias, para evitar a disseminação do vírus (Covid-19). É relevante ressaltar que, enfrentar os desafios e alcançar os resultados esperados, diante do cenário atual de profundas mudanças, pode ser um diferencial no mercado.

Na crise surgiu o “novo normal” do RH que apresentou aspectos importantes sobre o investimento em inteligência artificial e o olhar mais humano. O recrutamento e seleção de candidatos através da modalidade on-line se mostrou necessário e apresentou elementos significativos para a empresa.

Contudo a pesquisa proporcionou entender que os profissionais de Recursos Humanos têm encontrado inúmeros desafios, diante do cenário da pandemia, envolvendo a adaptabilidade das pessoas, em participar de uma nova modalidade de entrevista, para conseguir uma vaga de emprego, no mercado de trabalho e o profissional de selecionar o candidato de forma virtual, sem perder a qualidade do processo. O RH em tempo de crise precisou se reestruturar, investindo em novas estruturas e modelos, com o objetivo de garantir o mínimo de estabilidade, em meio a tantas inseguranças, mas com a certeza de que o mundo, não será mais o mesmo, em decorrência da pandemia da Covid 19.

REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, I. *Iniciação à administração de recursos humanos*, 2010.

DUARTE NETO, Antônio; BANDEIRA, Pablo Sthefano Roque de Souza; MACEDO, Maria Eirilúcia Cruz. Novas Ferramentas para encontrar Talentos: Recrutamento e Seleção On-line. **Id on Line Rev. Mult. Psic.**, Maio/2020, vol.14, n.50, p. 964-974. ISSN: 1981-1179.

SITE gratuito sólides rh inteligente. Disponível em: <<https://blog.solides.com.br/novo-normal-do-rh/>>. Acesso em : 19 de julho de 2020,