



## **Mural De Carregamentos<sup>1</sup>**

Rodrigo De Sousa Rodrigues<sup>2</sup>

Bruna Almeida<sup>3</sup>

Faculdade Laboro, MA

### **RESUMO**

O presente trabalho consiste na demonstração de como vários setores da Rofe Distribuidora passaram a se programar quanto à programação diária relacionada aos carregamentos.

**PALAVRAS-CHAVE:** Planejamento; Logística; Otimização.

### **Mural De Cargas**

Um dos grandes desafios diários da área logística é a integração das atividades dos processos envolvidos desde a venda realizada até a entrega do pedido nas dependências do cliente. Para isso, se faz indispensável a clara e apurada comunicação de todas as equipes que precisam se programar para o alcance de seus objetivos, bem como a satisfação do cliente.

Trabalhando no setor de Transporte da referida empresa, mais especificamente na montagem das cargas, escalando motoristas, organizando seus itinerários e gerindo o volume a ser transportado, foi constatado que setores SAC, Expedição, Separação (de itens dos pedidos) e Carregamento tinham que estar a par da programação do dia. Enquanto o SAC necessitava saber todos os trajetos dos motoristas, a Expedição precisava dos novos carregamentos. Já a Separação entendia que a programação do dia deveria ser antecipada para que pudesse programar quanto a quantidade de diaristas que deveria convocar para aquele dia específico baseado no volume a ser separado, evitando desfalques e atraso na separação dos pedidos. O Carregamento também buscava

---

<sup>1</sup> Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 07 de julho de 2022

<sup>2</sup> Aluno do Gestão Portuária, Logística Empresarial e Negociação Internacional, e-mail: [liverodrigo1@gmail.com](mailto:liverodrigo1@gmail.com)

<sup>3</sup> Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestra em Comunicação. e-mail: [professorabruna.almeida@gmail.com](mailto:professorabruna.almeida@gmail.com)



informações dos carregamentos mais cedo para alinhamento das questões de cubagem dos caminhões.

O fato é que todos esses clientes internos buscavam informação em horários distintos e algumas vezes de pessoas diferentes, de tal forma que era necessário transmitir a mesma informação a várias pessoas várias vezes ao dia.

Em um dos ciclos do *Kaizen* (ferramenta da Gestão da Qualidade que prega a melhoria contínua e que surgiu no ambiente industrial do Japão na década de 1950 após a Segunda Guerra Mundial.) ocorrido na Rofe, uma das ideias do setor de Transporte foi a disponibilização da programação dos carregamentos num portal onde todos os interessados pudessem consultar essa informação diretamente no seu próprio celular ou computador. Para isso, foi adotado um aplicativo muito utilizado pelos professores e seus alunos no período pandêmico: o *Google Classroom*. A ideia foi justamente disponibilizar todas as informações em tempo hábil para as equipes viabilizando a programação de cada uma de forma interdependente. Logo, em um único endereço eletrônico fica o Mural de Cargas, com informações como motoristas a serem escalados, valor dos carregamentos, destino dos mesmos, box dos caminhões, placa, etc. Tal melhoria foi tão bem aceita pelos setores que resultou na ideia vencedora do primeiro lugar do Kaizen de 2021 na Rofe Distribuidora. Parafraseando Masaaki Imai, “*kaizen é um guarda-chuva que abrange todas as técnicas de melhoria, aglutinando-as de maneira harmoniosa para tirar o máximo proveito do que cada um oferece*”.

## **REFERÊNCIAS**

<https://www.revistaferramental.com.br/artigo/kaizen-o-que-e-e-como-colocar-em-pratica>