



**APLICATIVO FATURE MAIS<sup>1</sup>**  
Geraldo Carvalho de Albuquerque Barros<sup>2</sup>  
Bruna ALMEIDA<sup>3</sup>  
Faculdade Laboro, MA

**RESUMO**

O Aplicativo Fature Mais vem com um diferencial que é facilitar a compreensão e esclarecer possíveis dúvidas na hora do Credenciamento a uma Operadora de Saúde, Execução do Faturamento e o Acompanhamento dos Valores à Receber das Operadoras de Saúde.

**PALAVRAS-CHAVE:**Credenciar; Faturamento; Operadora se Saúde.

O Aplicativo (app) Mobile Fature Mais foi desenvolvido com o intuito auxiliar secretárias, faturistas, médicos, administradores e associados de modo geral, nas atividades diárias no seguimento de saúde, melhorando o desempenho do faturamento médico hospitalar. E considerando uma notável dificuldade na execução e controle de atividades relacionadas ao faturamento médico hospitalar este aplicativo, busca preencher as lacunas associadas, externa e internamente, levando as informações diretas, precisas e sem dificuldades, através da intuitividade sugeridas a esta modalidade de plataforma.

Seu foco atende três seguimentos, entre elas, informações gerais, como divulgar a empresa e deixar os associados informados das atualizações dos convênios vinculados; informações de faturamento, com a finalidade de ensinar o passo a passo do sistema usado (lançamento das guias no sistema) e mostrar as particularidades dos convênios e dos procedimentos; e por último, informações do financeiro, para acompanhamento do extrato, pagamento e recurso de glosa.

A riqueza de possibilidades para o uso de aplicativos moveis para o seguimento de clínicas e hospitais está, não apenas em oferecer um perfil institucional, em seu diretório raiz, mas em disponibilizar acesso a dinâmicas sobre faturamento, setor financeiro, chat para contato, etc. No perfil (módulo) institucional podem estar expressas as seguintes informações:quem somos, com a história, missão, objetivo e

---

<sup>1</sup>Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 28 de julho de 2022

<sup>2</sup>Aluno do MBA em Auditoria, Planejamento e Gestão em Saúde, e-mail: [geraldo\\_carvalho156@hotmail.com](mailto:geraldo_carvalho156@hotmail.com)

<sup>3</sup>Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestra em Comunicação. e-mail: [professorabruna.almeida@gmail.com](mailto:professorabruna.almeida@gmail.com)



como se credenciar nas operadoras de saúde. Além de um informativo com notícias sobre os convênios; com manual de preenchimento das guias no sistema da empresa. No perfil (módulo) do faturamento podem ser expressas as informações: guia rápido, com sistema para esclarecer possíveis dúvidas, ao selecionar a operadora de saúde estarão as suas particularidades, ao selecionar o procedimento estarão as informações sobre o convênio; acompanhamento das guias, com sistema para conter informações sobre as guias, saber onde as guias estão, se já chegou no setor do faturamento, se houve devolução ou se já foi enviada para o convênio. No perfil (módulo) financeiro, podem estar disponíveis informações sobre emissão de extratos como extratos do faturamento (anual, mensal e diário), extratos a receber dos convênios e extratos dos pagamentos médicos; além, orientação sobre a emissão de nota fiscal, informando o passo a passo de como solicitar a nota; rastreador de guias, com relatório de guias, motivos das devoluções, agenda de recolhimento, disponibiliza data, horário e identificação do responsável pelo traslado das guias e Relatório das glosas. E, por fim, o módulo do chat (bate-papo) de informações, como um meio de ajuda rápida sobre possíveis dúvidas, troca de conhecimento, anúncios das empresas (vagas de empregos e etc.).

A utilização de aplicativo moveis para smartphones tem tornado capaz a inserção de empresas de fato no mundo da mobilidade, consolidando um perfil de prestígio e confiança.

## **REFERÊNCIAS**

de Oliveira LB, Vilhena BJ, Freitas RN de, Bastos ZRG, Teixeira E, Menezes EG, Diniz CX, Sicsú AN. Aplicativos Móveis No Cuidado Em Saúde: Uma Revisão Integrativa. Rev. Enferm. Atual In Derme [Internet]. 22º de setembro de 2020 [citado 9º de julho de 2022];93(31):e-020047. Disponível em: <http://revistaenfermagematual.com/index.php/revista/article/view/760>

Barra, Daniela Couto Carvalho et al. Métodos para Desenvolvimento de aplicativos Móveis em Saúde: Revisão Integrativa da Literatura. Texto & Contexto - Enfermagem [online]. 2017, v. 26, n. 4 [Acessado 9 Julho 2022] , e2260017. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/0104-07072017002260017>>. Epub 08 Jan 2018. ISSN 1980-265X. <https://doi.org/10.1590/0104-07072017002260017>.