
Inovação e Reestruturação na Saúde em Tempos de Pandemia/2020¹

Daniela CLAUDINO DA SILVA QUEIROZ²
Bruna ALMEIDA³
Faculdade Laboro, DF

RESUMO

O trabalho aborda de que forma a área de saúde tem inovado, e se reinventado em tempos de pandemia e isolamento social, período pelo qual o mundo atravessa desde o início de 2020 e que parece não ter data definida para o fim.

PALAVRAS-CHAVE: Inovar; Reinventar; Pandemia; Telemedicina.

O mundo está atravessando um dos momentos mais difíceis em diversas áreas: saúde, economia, transporte entre outros; com a chegada da pandemia desde o início de 2020, o país passa por dificuldades sem precedentes, pois algo de tamanha grandeza e proporção mobilizou a todos, algo devastador, porém são nos momentos difíceis que devemos nos fortalecer, é onde vários talentos aparecem e se destacam em meio ao caos.

Momentos difíceis trazem lições que talvez jamais aprender-se-ia ou buscar-se-ia em tempos de calma, e o atual momento pede para que se possa reinventar e inovar para continuar e em alguns casos até ser melhores que antes dessa “avalanche” acometer a todos; é o caso da saúde que está inovando através de novos protocolos de atendimento, como por exemplo a telemedicina, em um momento onde a palavra-chave é isolamento social, ela chegou e ao que tudo indica para ficar, pois o seu percentual de satisfação entre os usuários é bem significativo, pois em casos de sintomas e casos de doenças leves ela ajuda o paciente a receber atendimento adequado, reduzindo filas e se for o caso encaminhando para o especialista adequado, melhorando também os erros de regulação.

A Telemedicina é um projeto revolucionário e inovador, que proporciona mudanças positivas para a área de saúde, tanto no setor privado como no público,

¹ Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 22 de julho de 2020

² Aluno do [Curso Auditoria, Gestão e Planejamento em Saúde/](#), e-mail: dany060809@gmail.com

³ Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestre em Comunicação. e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

reduzindo os custos, agilizando os atendimentos. Já era pauta em discussão antes de todos esses acontecimentos, existem estudos que comprovam que o investimento em saúde primária, tidos como preventivos são muito mais eficazes e de menor custo, do que tratamentos de comorbidades e seus agravamentos que levam as internações e UTI's, causando despesas gigantescas, sem contar a qualidade de vida dos pacientes que é o primordial.

A Tecnologia é uma forte ferramenta a nosso favor, e deve-se usa-la de forma sabia e consciente, a telemedicina é uma dessas vertentes que veio para agregar e melhorar a qualidade de vida e auxiliar a todos de uma maneira geral, pois beneficia seus usuários, reduz os custos de seus administradores e mostra que é preciso e possível inovar e se reinventar mesmo diante do que parece ser o fim. É preciso se preparar para o “novo-normal”, muitas coisas acontecerão até que chegue ao fim essa pandemia, mas coisas boas e inovadoras devem seguir sendo pensadas e criadas, até porque quem já tinha projetos como estes arquitetados com certeza se sobressaiu sobre aqueles que foram fazer as pressas.

REFERÊNCIAS

Chao LW. Telemedicina na Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo. Telessaúde – um instrumento de Suporte Assistencial e Educação Permanente. Editora UFMG, 247-256, novembro 2006.