

---

## **Inovação e Reestruturação na Saúde em Tempos de Pandemia/2020<sup>1</sup>**

Daniela CLAUDINO DA SILVA QUEIROZ<sup>2</sup>  
Bruna ALMEIDA<sup>3</sup>  
Faculdade Laboro, DF

### **RESUMO**

O trabalho aborda de que forma a área de saúde tem inovado, e se reinventado em tempos de pandemia e isolamento social, período pelo qual o mundo atravessa desde o início de 2020 e que parece não ter data definida para o fim.

**PALAVRAS-CHAVE:** Inovar; Reinventar; Pandemia; Telemedicina.

O mundo está atravessando um dos momentos mais difíceis em diversas áreas: saúde, economia, transporte entre outros; com a chegada da pandemia desde o início de 2020, o país passa por dificuldades sem precedentes, pois algo de tamanha grandeza e proporção mobilizou a todos, algo devastador, porém são nos momentos difíceis que devemos nos fortalecer, é onde vários talentos aparecem e se destacam em meio ao caos.

Momentos difíceis trazem lições que talvez jamais aprender-se-ia ou buscar-se-ia em tempos de calma, e o atual momento pede para que se possa reinventar e inovar para continuar e em alguns casos até ser melhores que antes dessa “avalanche” acometer a todos; é o caso da saúde que está inovando através de novos protocolos de atendimento, como por exemplo a telemedicina, em um momento onde a palavra-chave é isolamento social, ela chegou e ao que tudo indica para ficar, pois o seu percentual de satisfação entre os usuários é bem significativo, pois em casos de sintomas e casos de doenças leves ela ajuda o paciente a receber atendimento adequado, reduzindo filas e se for o caso encaminhando para o especialista adequado, melhorando também os erros de regulação.

A Telemedicina é um projeto revolucionário e inovador, que proporciona mudanças positivas para a área de saúde, tanto no setor privado como no público,

---

<sup>1</sup> Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 22 de julho de 2020

<sup>2</sup> Aluno do [Curso Auditoria, Gestão e Planejamento em Saúde](#)/, e-mail: [dany060809@gmail.com](mailto:dany060809@gmail.com)

<sup>3</sup> Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestre em Comunicação. e-mail: [professorabruna.almeida@gmail.com](mailto:professorabruna.almeida@gmail.com)

---

reduzindo os custos, agilizando os atendimentos. Já era pauta em discussão antes de todos esses acontecimentos, existem estudos que comprovam que o investimento em saúde primária, tidos como preventivos são muito mais eficazes e de menor custo, do que tratamentos de comorbidades e seus agravamentos que levam as internações e UTI's, causando despesas gigantescas, sem contar a qualidade de vida dos pacientes que é o primordial.

A Tecnologia é uma forte ferramenta a nosso favor, e deve-se usa-la de forma sabia e consciente, a telemedicina é uma dessas vertentes que veio para agregar e melhorar a qualidade de vida e auxiliar a todos de uma maneira geral, pois beneficia seus usuários, reduz os custos de seus administradores e mostra que é preciso e possível inovar e se reinventar mesmo diante do que parece ser o fim. É preciso se preparar para o “novo-normal”, muitas coisas acontecerão até que chegue ao fim essa pandemia, mas coisas boas e inovadoras devem seguir sendo pensadas e criadas, até porque quem já tinha projetos como estes arquitetados com certeza se sobressaiu sobre aqueles que foram fazer as pressas.

## **REFERÊNCIAS**

Chao LW. Telemedicina na Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo. Telessaúde – um instrumento de Suporte Assistencial e Educação Permanente. Editora UFMG, 247-256, novembro 2006.