

Proposta de adaptação de um sistema de gestão para monitoramento e corroboração de treinamentos, aperfeiçoamentos e informações on-line¹

Cíntia MOURA²
Heloísa MINELLI³
Bruna ALMEIDA⁴
Faculdade Laboro, MA

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo propor a adaptação e a implantação de um sistema de gestão on-line para avaliar e monitorar a capacitação efetiva e continuada de uma equipe de colaboradores da área de saúde.

PALAVRAS-CHAVE: Sistema on-line; Adaptação; Treinamento; Monitoramento; Saúde

O filósofo da área de pedagogia René Hubert acredita que “educação é um conjunto de ações e influências exercidas voluntariamente por um ser humano em outro.” (HUBERT, R., 1996, Lexicoteca, Vol. 7, p.94). Educação é uma aplicação de métodos que tem como objetivo a formação e desenvolvimento físico, intelectual e moral do indivíduo para que ele possa desempenhar alguma função nos contextos sociais, econômicos, culturais e políticos de uma sociedade. Educação é também um processo contínuo.

No sistema de saúde público, a educação continuada é considerada uma ferramenta de suma importância para a manutenção da prestação de serviços de qualidade e proporciona uma busca constante e um melhor desempenho técnico e humano. Nunca antes, o conceito de alta performance esteve tão largamente instaurado no sistema de saúde.

¹ Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro, Brasília realizado no dia 20 de junho de 2020

² Aluna do curso MBA em auditoria, planejamento e gestão em saúde /, e-mail: rclearletti@gmail.com

³ Aluna do curso MBA em auditoria, planejamento e gestão em saúde /, e-mail: heloisahelenaminelli@yahoo.com.br

⁴ Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestre em Comunicação. e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

Nossa proposta é a adaptação de um sistema de gestão cujo objetivo principal será impedir que o colaborador/profissional ao acessar os cursos e links de treinamentos avance a leitura sem completar cada uma das etapas. Não será possível pular etapas e conteúdos (slides, páginas), assim terá obrigatoriamente que ir do início ao fim do conteúdo com um tempo mínimo de leitura de cada página ou slide. Acreditamos que dessa forma a realização de treinamentos, aprimoramentos e atualizações serão muito mais efetivos e factuais. Visamos com isso, que os gestores diretos e indiretos possam ter acesso e controle a uma maior rede de informações sobre a qualidade e a realização de atualizações bem como a real capacidade de enfrentamento dessa equipe diante de novos desafios.

Esse sistema terá em suas bases outras ferramentas de gestão e treinamento. Utilizamos para a idealização e proposta de adaptação desse recurso, empresas como a Workday cuja missão é proporcionar uma gestão otimizada do capital humano nas empresas, através de ferramentas modernas e avançadas e também, o Sistema Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS), criado em 2010, para responder às necessidades de capacitação dos profissionais que atuam no Sistema Único De Saúde (SUS). As empresas, serviços, instituições públicas ou privadas, possuem papel fundamental para a formação de recursos humanos, visando aumentar, desenvolver e aperfeiçoar seus colaboradores buscando o crescimento profissional em suas carreiras, na organização ou para que se tornem mais eficientes e produtivos em seus cargos. (Portal RH)

Neste momento de “Home Office” e da necessidade de atualizações de informações, legislações, artigos científicos, novas pesquisas e cursos à distância, o monitoramento e incentivo à capacitação com engajamento, responsabilidade e eficiência é essencial para garantirmos adaptações e conhecimentos para este novo contexto pessoal e profissional.

REFERÊNCIAS

HUBERT, R. (1996, Lexicoteca, Vol. 7, p.94). Disponível em:
<http://supervisaoclinicanaenfermagem.wikidot.com/educacao-e-formacao>. Acesso em: 25 jun. 2020

FONSECA, Adriana. Novos treinamentos surgem na pandemia. [S.I.], 1 jun. 2020. Disponível em: <https://valor.globo.com/carreira/noticia/2020/06/01/novos-treinamentos-surgem-na-pandemia.ghtml>. Acesso em: 25 jun. 2020

RHPORTAL, Treinamento e desenvolvimento-praticando com facilidade. RH portal, 2 set. 2015. Disponível em: <https://www.rhportal.com.br/artigos-rh/treinamento-e-desenvolvimento-5/>. Acesso em: 25 jun. 2020

ITCHANNEL, Workday- Apostar no mercado português e levar o RH das empresas para a cloud. [S.I.], 2017. Disponível em: <https://www.itchannel.pt/news/negocios/workday--apostar-no-mercado-portugues-e-levar-o-rh-das-empresas-para-a-cloud>. Acesso em: 25 jun. 2020