

## O Papel da Auditoria no Processo de Acreditação Hospitalar

Danila Duarte Araújo<sup>1</sup>  
Valéria Desireh Santos Pereira<sup>2</sup>  
Faculdade Laboro, MA

### RESUMO

O artigo foi desenvolvido observando o sistema de avaliação e certificado de qualidade onde se pode observar e descrever o perfil das ações desenvolvidas pelo profissional enumerando as dificuldades e desafios presentes no ambiente hospitalar. Veremos como a auditoria se insere nesse processo de acreditação de forma eficiente para que se obtenham os resultados desejados.

**PALAVRAS-CHAVE:** Acreditação; auditoria; profissionais de saúde;

O Conselho Federal de Medicina define a auditoria como: "Atividade de avaliação independente, e de assessoramento da administração, voltada para o exame e análise da adequação, eficiência (a ação), eficácia (o resultado), efetividade (o desejado: custo/benefício), e qualidade nas ações de saúde, praticados pelos prestadores de serviços, sob os aspectos quantitativos (produção e produtividade), qualitativos e contábeis (custos operacionais), com observância de preceitos éticos e legais".

Assim, objetiva implantar medidas corretivas, revisão de normas ou elaboração de instruções que permitam o contínuo aperfeiçoamento do sistema. Também verifica a adequação, legalidade, legitimidade, economicidade, eficiência, eficácia e resolutividade dos serviços de saúde conveniados, contratados e próprios, aferindo a preservação dos padrões, indicando medidas, nem sempre populares.

São adotadas iniciativas voltadas para o processo de Acreditação Hospitalar, as quais impõem mudanças comportamentais, mobilização dos profissionais em busca de metas e objetivos propostos, além da melhoria permanente e contínua do atendimento

---

Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 22 de julho de 2020

<sup>1</sup> Aluno do Curso de MBA em Auditoria, Planejamento e Gestão em Saúde, e-mail: nilabela\_@hotmail.com

<sup>2</sup> Aluno do Curso de MBA em Auditoria, Planejamento e Gestão em Saúde, e-mail: [valeriadesireh@gmail.com](mailto:valeriadesireh@gmail.com)

Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro, Mestra em Comunicação, e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

---

prestado. O Programa de Acreditação Hospitalar é um procedimento de avaliação dos recursos institucionais, e por meio de padrões previamente forma periódica, voluntária, racionalizada, ordenadora e, principalmente, de educação continuada dos profissionais, com o intuito de garantir a qualidade da assistência por meio de padrões previamente aceitos.

Com a finalidade de melhorar e readequar os setores e serviços da instituição a auditoria fiscaliza o setor de acordo com a necessidade, é aplicado um plano para cada setor fiscalizado. É importante ressaltar que no processo de acreditação a instituição e os colaboradores precisam estar em total harmonia para evitar falhas durante o processo. A auditoria prepara a organização para o momento da inovação que se integra em um dos níveis da acreditação, cada nível é analisado e fiscalizado pela auditoria para que a unidade acreditada esteja de acordo com cada norma estabelecida pela ONA (Organização Nacional de Acreditação).

Percebemos então que a realização da auditoria em saúde serve para nortear a melhoria dos serviços executados, na medida em que essa ferramenta levanta as principais não conformidades e estabelece critérios para mudanças. Além disso, tende a alinhar os custos operacionais com os recursos disponíveis para que as mudanças ocorram sem onerar demasiadamente os recursos das empresas, que frequentemente não estão planejando esse tipo de pagamento. Por isso é essencial que a auditoria faça um levantamento dos processos gerenciais, das normas de saúde ocupacional e das documentações referentes às atividades desenvolvidas pela instituição clínica. Em suma, a auditoria em saúde é uma ferramenta para readequar os processos institucionais, modificar as atividades não conformes e levantar as opções de melhoria no atendimento médico. Também é essencial para alavancar os sistemas de saúde e destacar a empresa ante a concorrência.

## **REFERÊNCIAS**

**JORNAL CRUZEIRO. O que faz um auditor na área da saúde?** Disponível em: <https://www2.jornalcruzeiro.com.br/materia/501927/o-que-faz-um-auditor-na-area-da-saude> . Acesso em: 21 jul. 2020.

**MAIS LAUDO. Qual a importância da Auditoria em Saúde? Saiba aqui!** Disponível em: <https://maislaudo.com.br/blog/qual-e-a-importancia-da-auditoria-em-saude-saiba-aqui/> . Acesso em: 21 jul. 2020.

