

Sistema De Gerenciamento E Otimização Para O Plantão Legal¹

Francinete Campos²

Johne Araújo³

Lúcia Helena⁴

Maria de Jesus⁵

Vanessa Serra⁶

Faculdade Laboro, MA

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo, relatar o desenvolvimento e implantação de um sistema informatizado para auxiliar no planejamento, gerenciamento e otimização do plantão legal que visa a contribuir na melhoria de escalas, atendimento e ausências médicas por problemas de saúde ou pessoal.

Palavras-chave: gestão; sistemas; gerenciamento e plantão.

O gerenciamento de plantão é importante na gestão quanto ao aspecto de custo com pessoal, aumenta qualidade de vida desses profissionais refletindo assim na qualidade da atenção humanizada à saúde da população.

A falta de médicos em plantões, acarreta o aumento de reclamações, funcionários sobrecarregados e aumento do banco de horas. Diante disso, viu-se a necessidade de uma ação que diminuísse esse banco, o custo com o pessoal e o índice de clientes insatisfeitos pela falta de atendimento.

A preocupação vai além de ganho, mais consiste na prestação de serviço mais qualificado e humanizado sem exceder a jornada de nossos profissionais.

A implantação do Sistema de Gerenciamento e Otimização do Plantão Legal (SGOPL) com visualização on-line, permitiu a elaboração e organização do ambiente visando a redução do tempo de espera por atendimento e garantindo segurança na informação e agilidade na obtenção de dados.

Para a construção dos sistemas foi proposto um cronograma com cinco fases (Planejamento, Análise, Desenvolvimento, Homologação e Entrega), com prazo de 8 meses para finalização.

Com a identificação das necessidades destacadas, planejar a escala de plantão tornou-se prioridade para demanda hospitalar e uma das principais formas foi gerir a gestão de plantão de escalas com antecedência, de modo a evitar transtornos que podem ser prevenidos.

¹ Trabalho apresentado para Conclusão do Curso de Gestão Hospitalar. Ano 2021.1

² Aluna do Curso de Gestão Hospitalar da Faculdade Laboro, e-mail: francostaa.ca@gmail.com

³ Aluno do Curso de Gestão Hospitalar da Faculdade Laboro, e-mail: johne_pa@hotmail.com

⁴ Aluna do Curso de Gestão Hospitalar da Faculdade Laboro, e-mail: luciahelena19morais@hotmail.com

⁵ Aluna do Curso de Gestão Hospitalar da Faculdade Laboro, e-mail: msagatas2014@gmail.com

⁶ Aluna do Curso de Gestão Hospitalar da Faculdade Laboro, e-mail: vanessaserra03@hotmail.com

O maior benefício requerido no sistema foi a agilidade e compromisso assumido ao aceitar o sistema de Plantão Legal, afinal a troca consciente se torna responsável e a automação com as informações obtidas tiveram mais confiabilidade, tempo precioso para equipe e atividades leves para descontrair.

O Plantão Legal é uma solução eficaz que visa gerenciar os profissionais da área médica e suas respectivas escalas de trabalho. É uma ferramenta que facilita a tarefa complicada de trocas de plantão e oferece vantagens:

- a) Redução nos custos;
- b) Reduz o absenteísmo (por faltas, por doença, atrasos ou saída antecipada, que gera gastos com horas extras).
- c) Melhora o atendimento aos pacientes com profissionais mais presentes, e pacientes recebem qualidade nos atendimentos.
- d) Qualidade de vida dos profissionais da área médica e consequentemente a da enfermagem.

O coordenador clínico será informado automaticamente assim que seus profissionais excederem seu número de horas trabalhadas, assim as escalas estarão preenchidas com profissionais descansados e dispostos.

O Plantão Legal traz para hospitais e entidades de saúde a modernização nos atendimentos, bem-estar de seus profissionais, redução nos gastos, melhoria na qualidade de vida e excelência nos atendimentos ao cliente/paciente.

Ao adotar um atendimento humanizado, a rede de saúde ratifica a ideia de respeito, empatia e acolhimento já configurado na prestação de serviço da entidade, tornando os tratamentos mais eficientes e logo o cliente/paciente passa a se enxergar como um ser humano de valor e não apenas como mais um quadro clínico a ser diagnosticado.

Por isso, o Sistema de Gerenciamento de Otimização para o Plantão Legal é eficiente e primordial para o sucesso de hospitais e clínicas, e sem sombra de dúvidas a qualidade do atendimento, satisfação e funcionários dispostos será o referencial.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALBERTIN, A. L. Valor estratégico dos projetos de tecnologia de informação. **RAE - Revista de Administração de Empresas**. v. 41, p. 42-50, jul./set. 2001. Disponível em: <https://www.fgv.br/rae/artigos/revista-rae-vol-41-num-3-ano-2001-nid-45647>. Acesso em: 19 maio. 2021.