
Adaptação da Academia de Brasília pós pandemia¹

Jéssica Maria Carvalho OLIVEIRA²
Faculdade Laboro, DF

RESUMO

Em 15 de março de 2020, foi divulgado o decreto 40.522, proibindo o funcionamento das academias, em decorrência da pandemia, COVID-19. A referência deste estudo é a Premiere Training Gym, situada na Asa Sul - DF, que possui um sistema inovador de aulas coletivas e se tornou um aliado após reabertura, dentre outros recursos utilizados pelo estabelecimento, visando à preservação e o cuidado com alunos e colaboradores.

PALAVRAS-CHAVE: Academia; Adaptação; Sistema; Inovações; Pandemia.

O ano de 2020 foi marcado por um acontecimento que determinou a existência de inúmeros comércios no Brasil, a pandemia provocada pelo novo coronavírus se tornou um marco decisivo para várias empresas que tiveram de se reinventar para permanecer no mercado. A “Pesquisa Pulso Empresa: Impacto da Covid-19 nas Empresas” evidencia, através de estatísticas experimentais do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o encerramento das atividades de algumas empresas na primeira quinzena de junho, de forma temporária ou definitiva.

Um dos ramos atingidos neste novo cenário foram as academias, que tiveram que suspender as atividades após decretos de acordo com o Estado. Em Brasília, dia 15 de março de 2020 o Governador Ibaneis Rocha (MDB) divulgou o decreto nº 40.522 referente a esta medida que visava à prevenção da propagação do vírus. Diante disso, estas empresas tiveram que modificar procedimentos que antes eram rotineiros para se adaptarem a nova realidade.

Conforme Manual de Oslo (diretrizes para a coleta e interpretação de dados sobre inovação), a inovação é definida como um processo contínuo, caracterizado através da adoção de um novo produto, processo, novo método de marketing ou uma mudança organizacional.

¹ Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada nos dias 22 e 23 de agosto de 2020

² Aluna de Administração Estratégica/ e-mail: jessi.mcarvalho@gmail.com

Em maio de 2019, visando a atualização tecnológica e a obtenção de um produto premium, foi implementado na academia Premiere Training Gym, Asa Sul, o sistema “mywellness”, escolhido, após um estudo dentre outros sistemas que proporcionam um estilo de vida mais saudável e ativo, disponibiliza relatórios de evolução individual, proporcionando um serviço individualizado, em conformidade com o objetivo da instituição de fornecer um serviço mais exclusivo, valorizando a gestão com foco na obtenção dos resultados.

Inicialmente, utilizado para auxiliar nas reservas das aulas de *bike indoor*, por conta da limitação de vagas pela quantidade de bicicletas existentes em sala. Após a pandemia, com a reabertura, o aplicativo se tornou um aliado para gerenciar também o quantitativo de pessoal em todas as aulas coletivas proporcionando mais segurança aos alunos/clientes, através de um sistema de reservas, facilitando o planejamento das aulas.

Contudo, a academia surpreendeu, estando em 3º lugar no Brasil em recomendações após reabertura, conforme estudo realizado com mais de 400 academias pesquisadas através da plataforma “Medallia”, que avaliou o índice de recomendação da marca nesta fase por meio do NPS (Net Promoter Score).

Esta análise comparativa demonstra a adaptação de uma das organizações atingidas por esta ocorrência e como a criatividade e inovação foram importantes para impulsionar o progresso dos recursos já existentes. Outras modificações foram:

- **Recepção:** O acesso ao estabelecimento passou a ser através de reconhecimento facial, substituindo o cadastramento biométrico, evitando o contato com o equipamento, além da aferição de temperatura corporal e tapete sanitizante;
- **Higienização (“Safe Kit”):** Kits individuais disponibilizados na recepção com um borrifador de álcool 70% e tecido para higienização dos equipamentos, além de dispensers de álcool em gel e lenços umedecidos específicos para limpeza dos equipamentos de ginástica distribuídos em todos os setores da academia;
- **Distanciamento social:** Demarcações em todo estabelecimento, visando o distanciamento social e prevenindo qualquer possível transmissão do vírus;
- **Limpeza:** Contratação de uma empresa específica para fazer uma sanitização minuciosa em todo o ambiente “Easy Cleaner” (Certificado da garantia do serviço), além da equipe contratada já existente.

REFERÊNCIAS

FUNCIONAMENTO de academias e museus. Cref7, 2020. Disponível em: <https://www.cref7.org.br/post/decreto-pro%C3%ADbe-funcionamento-de-academias-e-museus>

Manual de Oslo

PANDEMIA fecha 39,4% das empresas paralisadas, diz IBGE. Agência Brasil, 2020. Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/2020-07/pandemia-fecha-394-das-empresas-paralisadas-diz->. Publicado em 16/07/2020 Por Cristina Indio – Repórter da Agência Brasil – Rio de Janeiro

CORONAVIRUS: Governo do DF proíbe o funcionamento de academias e museus. Congresso em foco, 2020. Disponível em: <https://congressoemfoco.uol.com.br/saude/coronavirus-df-prorroga-suspensao-de-aulas-e-medidas-preventivas-por-15-dias/>. Publicado em 14/03/2020 Por Edson Sardinha

MYWELLNES, 2020. Disponível em: <https://www.mywellness.com/>

INSTAGRAM, 2020. <https://www.instagram.com/p/CDzGJCsDBNU/>. Publicado em 09/08/2020 Por PremiereBsb