
PLANILHAS ELETRÔNICAS: agilidade e segurança nas atividades realizadas no Centro de Referência de Assistência Social¹

Ana Clara TAVARES²
Bruna ALMEIDA³
Faculdade Laboro, MA

RESUMO

Devido ao grande contingente de pessoas atendidas pelo Centro de Referência de Assistência Social, foi percebida a necessidade de organizar os dados coletados através de planilhas eletrônicas, na qual identifica e organiza as ações realizadas pelos profissionais, tendo em vista o processo ágil e eficiente que possibilita verificar as ações acerca do atendimento social e a organização de dados coletados dos usuários.

PALAVRAS-CHAVE: Planilhas; Agilidade; Segurança

Com o processo da evolução tecnológica se pode observar desenvolvimento de uma série de ferramentas para a otimização das operações laborais nas diversas formas que elas são realizadas e com o desenvolvimento das máquinas, em especial o computador. Com a invenção do computador e da sua viral difusão pelo mundo, uma série de softwares foi desenvolvida para efetuar essas operações de maneira mais eficiente, concorrendo entre si para o maior destaque de suas marcas.

Uma dessas operações envolviam as planilhas eletrônicas, que são um progresso das antigas notas por escrito para a organização de dados e números, sendo muito úteis por uma variedade de motivos. Elas são ideais para manter a organização, uma vez que planilhas organizam os dados para tornar o acesso a eles simplificado. Dentre a diversidade de benefícios que as planilhas nos trazem, um dos mais relevantes é a capacidade de fazer cálculos de forma ágil e eficiente e o compartilhamento de dados com outras pessoas.

¹ Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 22 E 23 de agosto de 2020

² Aluna do curso de pós-graduação em Políticas Públicas e Gestão da Assistência Social/, e-mail: anaclara.tavares@hotmail.com

³ Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestra em Comunicação. e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

Nesse sentido, as planilhas eletrônicas são ferramentas de grande beneficência nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), que é uma unidade pública estatal descentralizada da política de assistência social sendo responsável pela organização e oferta dos serviços socioassistenciais da proteção social básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) nas áreas de vulnerabilidade e risco social dos municípios e Distrito Federal.

Uma das principais funções do CRAS é a oferta ao Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), inserção no Cadastro Único e outros serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica, para as famílias, seus membros e indivíduos em situação de vulnerabilidade social.

Desta forma, faz-se necessário o uso de sistemas que sejam úteis para a sistematização de dados não apenas na perspectiva de gerenciamento de ações, mas que também ofereça a possibilidade de sustentar novos modos de criação de redes sociais e políticas e novas formas de participação democrática, além de construção de redes de informação, interligando os diversos serviços e que estes tenham conhecimento dos mecanismos de funcionamento do sistema, permitindo níveis de acesso para consultas, informações, controle e participação, onde contribuirá para o avanço da política de assistência social.

Assim, os meios de recursos tecnológicos vão se reinventando e a demanda por trabalho qualificado com as ferramentas tecnológicas vai aumentando, proporcionando assim, a utilização de ferramentas que possibilitem a realização de trabalhos mais eficientes para atender as variadas demandas institucionais de forma mais eficaz, o uso da tecnologia se tornou frequente, principalmente, o uso de planilhas eletrônicas, sendo um dos mais importantes dispositivos no auxílio ao controle e a racionalização de dados institucionais e de cálculo das demandas e dos recursos institucionais.

Estabelecendo uma relação entre o Serviço Social e as tecnologias de informação, a sistematização de dados coletados da população usuária do serviço, apresentam-se como ferramentas que surgem para auxiliar os processos de trabalho do Assistente Social. Conforme Duarte (2003):

A organização dos processos de trabalho dos assistentes sociais não pode, portanto, ser considerada mera modalidade “técnica”. Reflete prioridades políticas e orientações dos centros de poder e/ou resulta das negociações entre os atores sociais em conflito. Esta é a razão pela qual é tão importante que os assistentes sociais se apropriem das tecnologias de informação.

Considerando a importância da utilização das planilhas, essa está centralizada na organização de dados, para que o trabalho seja realizado com mais eficiência e, dessa forma, tornar um apoio para o processo de tomada de decisão das ações institucionais. Através dessa centralização é possível organizar as demandas e alocar melhor os recursos para atendê-las de modo otimizado, para assim, melhorar a eficácia do serviço institucional e priorizar o atendimento aos usuários que mais necessitam dos serviços oferecidos pela instituição.

REFERÊNCIAS

COLMÁN DUARTE, E. E. **Fundamentação Teórico- Metodológica** . Projeto de Pesquisa sobre as Tecnologias de Informação. Disponível em <http://www.uel.br/revistas/ssrevista/c_v6n1_marcio.htm >. Acesso em: 27/08/2020

ANEXOS

FAMÍLIAS INSERIDAS NO PBF (CRAS 2020)			
USUÁRIOS	QNT. DES.COND. PBF	QNT.CUM. COND. PBF	BLOQUEADO/PERMANÊNCIA
Luzia	2	1	Bloqueado
José	1	2	Bloqueado
Aldenora	0	3	Permanência
Benedita	0	3	Permanência
Aldenora	2	1	Bloqueado
Joana	0	3	Permanência

ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS (CRAS 2020)			
ATIVIDADES	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
REUNIÃO	90	62	53
PALESTRAS	47	25	35
CURSOS PROFISSIONALIZANTES	58	75	41

AÇÕES DESENVOLVIDAS TRIMESTRALEMENTE (CRAS ANIL 2020)						
AÇÕES	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	Mín. de Ações	Máx. de Ações	MÉDIA TRIMESTRAL
ATENDIMENTO SOCIAL	112	98	100	98	112	106
ENCAMINHAMENTO	20	53	85	20	85	52,5
RELATÓRIO SOCIAL	10	8	20	8	20	15
REUNIÃO	8	4	9	4	9	8,5