
Atendimento Nutricional On-line Durante a Pandemia do COVID - 19¹

Brasilina MORAIS¹
Laís Cristina dos SANTOS²
Bruna ALMEIDA³
Faculdade Laboro, MA

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo a importância do papel do nutricionista no atendimento não presencial na atual conjuntura de pandemia do novo coronavírus (COVID-19), para dar continuidade na alimentação saudável.

PALAVRAS-CHAVE: Atendimento nutricional; Pandemia; Covid-19.

Atualmente enfrenta-se uma pandemia global, causado pelo novo coronavírus, o qual recebeu a denominação SARS- Cov2 pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Por circunstância da pandemia o Conselho Federal de Nutrição (CFN), resolveu em caráter excepcional suspender o atendimento presencial disposto no artigo 36 da Resolução CFN n° 599, de 25 de fevereiro de 2018, e aprova o atendimento não presencial, por consequência do isolamento social e a necessidade da continuidade na prestação da assistência nutricional, que esta contida na Resolução CFN n° 646, de 18 de março de 2020, cabendo ao profissional decidir qual melhor conduta a ser adotada diante da individualidade e necessidade de cada paciente/cliente.

Mediante ao cenário causado pelo novo coronavírus (COVID 19), o atendimento nutricional presencial, resultou em mudanças no modo de trabalho, em busca da importância de analisar alternativas para que o atendimento online tenha resultado satisfatório, tanto para o nutricionista como para o paciente. Diante da situação, levantou-se algumas dúvidas a respeito de como manter o nível de produtividade e como da continuidade a assistência nutricional durante o isolamento social exigido.

¹ Brasilina Moraes Santos, Nutrição Clínica e Funcional /, e-mail: brasilina18@hotmail.com

² Laís Cristina Melo dos Santos, Nutrição Clínica e Funcional /, e-mail: lala_h_tha@hotmail.com

³ Orientadora do trabalho. Professora Bruna Rafaella Almeida da Costa da Faculdade Laboro. Mestra em Comunicação. e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

A consulta à distância deve ter tanta qualidade quanto a presencial, apresentando a fase de avaliação e diagnóstico nutricional, intervenção dietética, orientação, acompanhamento do paciente, avaliação dos resultados. Não há restrição para escolha de como o nutricionista vai interagir com seus pacientes/clientes podendo ser por meio de chamada de vídeo via WhatsApp, Hangout e Skype, dessa forma, a consulta online permite que os mesmos podem ser orientados de qualquer lugar que se encontra, o que representa comodidade, uma vez que não existem gastos com deslocamento, trânsito, estacionamento e tão pouco tempo perdido na sala de espera do consultório, no qual o nutricionista é beneficiado pois deixa de ter a necessidade de gasto com infraestrutura para manter o funcionamento do consultório. Com esse recurso, o atendimento nutricional online garante agilidade, e dessa forma é possível esclarecer dúvidas e acompanhar os progressos dos pacientes/clientes de maneira mais rápida e simplificada. A versão de atendimento online proporciona aos nutricionistas flexibilidade para organização da agenda de consultas, trazendo vantagem em divulgar seus serviços e consultas através das redes sociais, como Facebook, Instagram, publicando stories, realizando lives, gravando vídeos, fazendo receitas rápidas, sendo uma forma de aproximação ao público alvo.

Por fim, por meio da tecnologia a consulta a distância com o nutricionista se torna a maneira mais eficaz de garantir a assistência nutricional durante o isolamento social exigido, podendo assim garantir a qualidade do cuidado nutricional.

REFERÊNCIAS

<https://www.cfn.org.br/index.php/noticias/resolucao-cfn-no-646-de-18-de-marco-de-2020/>

http://.crn3.org.br/uploads/BaseArquivos/2020_05_07/Cartilha-Digital_Etica20_final

www.saude.gov.br