

FACULDADE LABORO
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO E DOCÊNCIA DO ENSINO SUPERIOR

ELAINE PACHECO SOUSA

GESTÃO EDUCACIONAL E INOVAÇÃO: o uso das tecnologias na gestão escolar

São Luís - MA
2019

ELAINE PACHECO SOUSA

GESTÃO EDUCACIONAL E INOVAÇÃO: o uso das tecnologias na gestão escolar

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Especialização em Gestão e Docência do Ensino Superior, da Faculdade Laboro, para obtenção do título de Especialista.

Orientador: Prof. João Bontettuite.

São Luís - MA
2019

A Ficha Catalográfica é impressa no verso da folha de rosto.

É solicitada à biblioteca@faculdadelaboro.com.br mediante envio do trabalho completo após aprovação pela orientação acadêmica.

ELAINE PACHECO SOUSA

GESTÃO EDUCACIONAL E INOVAÇÃO: o uso das tecnologias na gestão escolar

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Especialização em Gestão e Docência do Ensino Superior, da Faculdade Laboro, para obtenção do título de Especialista.

Aprovado em: ____/____/____

BANCA EXAMINADORA

Prof. Dr. João Bontettuite

Examinador 1

Examinador 2

GESTÃO EDUCACIONAL E INOVAÇÃO: o uso das tecnologias na gestão escolar

ELAINE PACHECO SOUSA¹

RESUMO

Toda escola é um espaço múltiplo, pois em seu contexto educacional coexistem diversidade de ideias, comportamentos e concepções, suscitando, assim, que a excelência da comunicação em tal ambiente se torne um desafio para a gestão escolar. Principalmente no que tange à comunicação entre pais de alunos e corpo docente, devido à demanda de agendas, informativos e recados em papel, com o avanço da tecnologia a comunicação passa a ser informatizada, através da agenda virtual. Assim, visando analisar de que maneira os gestores pedagógicos podem auxiliar suas equipes a utilizarem as novas tecnologias digitais no ambiente escolar, com foco na comunicação ágil, transparente e uniforme entre pais e professores, esta pesquisa buscou identificar, quais ferramentas tecnológicas voltadas para a área de educação, podem ajudar nesta questão, bem como evidenciou a importância do papel do coordenador pedagógico frente às novas tecnologias. A escolha deste tema justificou-se pelo fato de o assunto ser atual, vivenciado na maioria das escolas no Brasil, o que possibilitou à autora associar esta pesquisa a uma metodologia de estudo de caso descritivo.

Palavras-chave: Gestão Escolar. Tecnologias Digitais. Educação e Inovação.

EDUCATIONAL MANAGEMENT AND INNOVATION: the use of technologies in school management.

¹ Especialização em Gestão e Docência do Ensino Superior pela Faculdade Laboro, 2019.

ELAINE PACHECO SOUSA²

ABSTRACT

This research seeks to discuss how technological tools (platform) can help in school management and how important is the role of the pedagogical coordinator in face of new technologies. Aiming to analyze how management can help the school team to use the new digital technologies in the school environment, which points to a new question: how new digital technologies (digital diary/ platform) can help in communication between school management and parents. It should be taken into consideration that the School is a multiple space with different conceptions and that in its educational context there is always a diversity of ideas, behaviors and conceptions. It was, therefore, chosen to discuss the use of new digital technologies in the educational environment because it is a current subject that is experienced in most schools and because it requires a lot of dedication to understand this new moment, aiming to adapt in a quiet way to all these transformations and to any innovation in education.

Keywords: School Management. Digital Technologies. Education and Innovation.

1 INTRODUÇÃO

² Especialização em Gestão e Docência do Ensino Superior pela Faculdade Laboro, 2019.

Em 2014, comecei a atuar no setor de Tecnologia Educacional de uma Escola particular em São Luís. Na época, a escola já havia feito a implantação dos recursos tecnológicos, faltando investir na formação de sua equipe para que pudesse treinar os professores.

A Escola resolveu criar em seu departamento de TI (Tecnologia da Informação) o setor de TE (Tecnologia da Educação), colocando a autora desta pesquisa como responsável pelo setor de Analista de Tecnologia Educacional.

As demandas cresciam, assim como as dificuldades dos professores em trabalhar com o recurso. Foi preciso criar e estabelecer metas e refazer o planejamento pedagógico da escola, pois era de suma importância que a equipe da gestão escolar e os professores estivessem com o projeto e a política educacional da Escola alinhados, o que era o maior desafio.

Foram surgindo os primeiros questionamentos sobre aplicativos de educação, plataformas educacionais e equipamentos que pudessem auxiliar os professores para que suas aulas saíssem do plano tradicional para uma aula mais inovadora, uma vez que estas ferramentas tecnológicas podem facilitar a gestão da escola e na sala de aula.

Em 2015, a autora no Mestrado, na Pós-graduação em Gestão e Docência do Ensino Superior da Faculdade Laboro e, ingressou, no grupo de pesquisa GEP na UFMA onde buscava aprofundar-se nos estudos sobre as tecnologias digitais, pois já observa-se nas aulas em que se trabalhava o uso frequente de recursos tecnológicos. Pode-se notar o quanto os alunos ficavam atentos na aula e quanto a aula parecia render de forma significativa com as novas metodologias.

2 REVISÃO DE LITERATURA

A forma de conduzir um trabalho pedagógico de qualidade nas escolas requer um imenso esforço e trabalho constantes, independente se a escola é pública ou privada. Dessa forma, é importante reconhecer o papel da Direção Escolar em relação à inserção de novas políticas educacionais e o papel da coordenação pedagógica em adotar e apoiar novas práticas escolares e de tecnologias voltadas à gestão da educação.

É fato que essa situação requer um empenho e dedicação de todos os envolvidos em apoio à equipe de TE/TI da escola, com a finalidade de compreender como essas ferramentas tecnológicas podem auxiliar a gestão e o quanto elas facilitam a interlocução da escola com os pais dos alunos, uma vez que vivemos momentos de grandes transformações tecnológicas no âmbito da educação em várias esferas da sociedade. Sabendo de sua importância, Silveira e Bazzo (2009) afirmam que:

A tecnologia tem se apresentado como o principal fator de progresso e de desenvolvimento. No paradigma econômico vigente, ela é assumida como um bem social e, juntamente com a ciência, é o meio para a agregação de valores aos mais diversos produtos, tornando-se a chave para a competitividade estratégica e para o desenvolvimento social e econômico de uma região (p.682).

Em relação às escolas públicas, é manifesto e notório que estas possuem uma possibilidade de inovação tecnológica totalmente diferente das escolas privadas, contudo, o que vai definir e mudar a situação é o desejo de uma equipe escolar em buscar excelência educacional, embora ainda exista algumas dificuldades como, por exemplo, a não apresentação de estrutura ou disposição física para o uso desses recursos tecnológicos ou a não preparo dos professores ou pouco treinamento para o uso correto destes recursos.

Cordeiro e Gomes ressaltam que “temos um processo de reconfiguração das redes sociais no qual permanentemente ocorre a aprendizagem, que implica a redefinição e a apropriação das inovações em seus contextos reais de uso” (2012, p.10). Deve-se, portanto, ter-se em mente que, para ocorrer toda essa transformação educacional, precisa existir uma infraestrutura que seja adequada à realidade educacional dos alunos.

Nesse sentido, deve-se modernizar o ambiente escolar, capacitando todo o seu quadro de profissionais, com destaque para os professores, a fim de qualificá-los adequadamente para essa nova realidade, além de possuir uma equipe de Tecnologia da Informação e Tecnologia Educacional, contratada exclusivamente para acompanhar e treinar funcionários, de maneira contínua.

Considerando que a escola é um espaço múltiplo com diferentes concepções e que em seu contexto educacional há sempre uma diversidade de ideias, comportamentos e concepções, escolheu-se, discutir a utilização das novas tecnologias digitais no meio educacional por ser um assunto atual, que se vivencia na maioria das escolas e que exige muita dedicação por parte de todos os envolvidos, objetivando uma adequação tranquila a todas estas transformações. Portanto, fez-se necessário realizar essa delimitação para discutir o tema de forma coerente.

Gonsalves (2007) diz que muitas pesquisas utilizam esse procedimento, sobretudo aquelas que possuem um caráter exploratório ou descritivo. Desta forma, utilizou-se como metodologia de pesquisa a abordagem qualitativa associada ao estudo de caso. Vale ainda ressaltar que a especificação da metodologia da pesquisa é fundamental para definir a trajetória do pesquisador ao longo da investigação.

Na perspectiva de encontrar uma solução para o problema pesquisado, as técnicas utilizadas foram: as entrevistas abertas ou técnicas de observação de participantes que contribuem para a coleta de forma ampla e completa. Sabemos o quanto os avanços tecnológicos, é importante para a escola e estar preparada em relação aos recursos tecnológicos. Na escola onde foi conduzida toda a pesquisa, houve a implantação, em 2016, da Agenda Kids, das lousas e aquisição de ipdas. Foram os primeiros passos para as mudanças relacionadas ao uso de tecnologias educacionais.

Em 2017, passou-se a utilizar a “agenda virtual” com o objetivo de começar um avanço tecnológico, o que foi positivo, apesar da resistência inicial dos pais (clientes) em utilizarem-na. Os problemas relatados reportaram principalmente dificuldades de acesso à agenda virtual (uso da internet), porém, notou-se uma mudança de comportamento, embora tímida, e os pais começaram a se adaptar ao uso da agenda virtual, mas continuaram recorrendo à agenda de papel (física).

Em 2018, a direção da escola, retirou por completo agenda física e passou a trabalhar apenas com a agenda virtual, o que, ainda, acarretou resistência por parte de alguns pais, que no final, moldaram-se ao uso da nova ferramenta de comunicação escolar. Em 2019, nessa mesma escola, será dado mais um passo importante em relação à implantação de uma plataforma de Gestão Educacional que facilita a gestão da escola nos setores pedagógico, financeiro, de relatórios e controles.

É de fundamental importância a busca constante por metodologias e recursos tecnológicos com objetivo de enriquecer a prática enquanto gestão da

uma escola/privada. Para aplicá-las em sala de aula é necessário entender, como estas ferramentas tecnológicas podem transformar de forma significativa e melhorar o ensino e a aprendizagem dos alunos.

A educação passou por diversas transformações e essas novas implicações levaram a escola, enquanto organização, a repensar suas práticas e a reformular algumas atitudes, mas principalmente quanto à necessidade de modernizar e adequar sua forma de trabalhar e/ou gerenciar processos.

Vale ressaltar que todo o trabalho executado pelos professores, equipe escolar, equipe gestora, requer um treinamento e esforço parte de todos e destaca-se a importância da formação quanto ao uso dos recursos tecnológicos.

Desenhar processos e métodos onde todos possam conseguir desenvolver habilidades tecnológicas, traçar planos e metas atingíveis para que cada membro da escola possa ter a possibilidade de se adaptar aos novos modelos de administração escolar existentes e as novas formas de comunicação é imprescindível para o sucesso da organização.

As plataformas digitais facilitam a comunicação entre a gestão da escola e os pais e precisa ser vista como algo moderno, criativo e inovador e que traz ganhos e benefícios para escola, encurtando a distância e aumentando a agilidade na comunicação entre escola e família. Levando em consideração que muitos alunos, já passaram a vivenciar essas inovações tecnológicas na escola e em outros ambientes da sociedade, a escola deve buscar ter uma estrutura adequada e uma equipe de TE/TI para que tudo funcione em conformidade.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Realizou-se uma pesquisa qualitativa com um estudo de caso, cujo objeto consistiu em entender como a gestão escolar implanta a tecnologia educacional, para se adequar às novas necessidades dentro de sua realidade e contexto escolar atuais.

Na pesquisa, discutiu-se como a gestão da escola faz o uso correto das tecnologias e como as novas tecnologias digitais podem contribuir para sanar as dificuldades de comunicação existentes entre a escola e os pais, transformando o espaço educacional em um ambiente renovado tecnologicamente e que acompanha as novas práticas pedagógicas de forma eficiente.

Para modificar o ambiente escolar e as novas formas de realizar a gestão educacional, de forma inovadora e criativa, deve-se optar pela aquisição de recursos tecnológicos modernos e eficazes, tais como plataformas digitais, aplicativos e outros.

Precisamos ser agentes de transformações não apenas para transmitir o conteúdo em sala de aula por meio do uso das tecnologias, pois isto deve ser feito de forma planejada e com foco no aprendizado e não apenas no ensino, utilizando, assim, métodos e recursos adequados a cada faixa etária.

Dessa forma, os desafios vividos na sala de aula e na gestão possibilitam ao profissional de educação buscar compreender as novas metodologias aplicadas à educação. Nessa perspectiva, vale ressaltar que todos os alunos buscavam ser questionadores e ter os melhores resultados e contribuições nas aulas.

Algumas indagações sobre o tema foram surgindo, e uma delas foi, sobre o fato de existirem avanços na escola com o objetivo de ter contínuo

progresso e evolução no papel social e na transformação e desenvolvimento que poderá acontecer com os alunos em relação ao desenvolvimento de suas competências e habilidades.

Dessa forma, surge a análise sobre a gestão e forma que auxilia a equipe escolar a utilizar e as novas tecnologias digitais no ambiente escolar e como as novas tecnologias digitais (agenda digital/plataforma) podem contribuir na comunicação entre a gestão escolar e os pais.

As ferramentas tecnológicas (plataforma) podem ajudar na gestão escolar e tem importância no papel do coordenador pedagógico frente às novas tecnologias. Podemos perceber que, com o avanço da tecnologia, chega nas escolas um novo formato de trabalho e comunicação - as plataformas virtuais que facilitam a interlocução entre pais e escola.

A administração da escola começa a perceber a necessidade de investir nos demais setores, em tecnologia e plataformas educacionais e analisar como as ferramentas tecnológicas auxiliam na administração escolar e o quanto facilitam o trabalho a ser executado pela escola. Dessa forma, os benefícios que essa comunicação trouxe para a gestão e/ou administração escolar foi de extrema importância e necessário para a escola como um todo.

A plataforma de comunicação virtual da escola trouxe ganhos como, a agilidade na comunicação, faz a economia de papel e tinta diminui os custos financeiros ajuda a diminuir o impacto ambiental.

REFERÊNCIAS

ALDA, Lúcia Silveira. **Novas tecnologias, novos alunos, novos professores?** Refletindo sobre o papel do professor na contemporaneidade. 2012. 6 f. TCC (Graduação) - Curso de Letras, Universidade Católica de Pelotas, Pelotas, 2012.

BARRETO, Flávio Chame. **Formando Novas Competências Docentes para a Criação e Uso de Jogos Educacionais Próprios no Ambiente Escolar.** Dissertação apresentada ao PPGI/NCE da Universidade Federal do Rio de Janeiro, para obtenção do grau de mestre em Informática, Educação e Sociedade. Rio de Janeiro, novembro / 2012.

CORDEIRO, L. Z. GOMES, E. **Estudo sobre o uso e a apropriação das tecnologias da informação e comunicação na educação Latino-Americana:** ensaio sobre um percurso de investigação. Uberaba, v. 5, n. 1, p. 15-29, jan. – jun. 2012.

DANTAS, Glória de Fátima Vieira. **Fatores que levam à resistência dos professores ao uso das TIC em sala de aula.** 44 f. Monografia (Especialização) - Curso de Curso de Especialização em Gestão Escolar, Escola de Aperfeiçoamento dos Profissionais da Educação, Universidade de Brasília, Brasília, 2014.

LIMA, Licínio. SILVA, Eugênio. TORRES, Leonor. SÁ, Virgínio. ESTÊVÃO, Carlos V. **Perspectivas de análises organizacional das escolas.** Fundação Manuel Leão, V. N. Gaia 2010.

SILVA, Luciene Amaral da. **O Uso Pedagógico de Mídias na Escola:** Práticas Inovadoras. Revista Eletrônica de Educação de Alagoas, Maceió, v.01, n. 01, p.120-128, 2013. Semestral.