



Repercussão Negativa na Evolução dos Serviços de Auditoria Pela Deficiência dos Registros de Enfermagem¹

Monica Carvalho de Oliveira MUNIZ²
Viviane Gomes dos SANTOS³
Bruna ALMEIDA⁴
Faculdade Laboro, DF

RESUMO

O estudo tem por objetivo evidenciar as falhas e ausências de informações que são necessárias no processo de auditoria. A prática da auditoria ainda encontra muita vulnerabilidade nas indicações clínicas obtidas nos registros do profissional de enfermagem; o que ocasiona grandes agravos. A auditoria tem como alvo a melhoria dos processos.

PALAVRAS-CHAVE: Auditoria de enfermagem. Comunicação. Indicador de qualidade. Registros de enfermagem. Sistemas de informação

Segundo Lima; Aguiar e Freitas (2022) a auditoria é descrita como a análise sistêmica e institucional de uma atividade executada afim de definir se esse procedimento está sendo executado de acordo com os critérios estabelecidos. O procedimento de inspeção é obtido das anotações de enfermagem no prontuário de cada cliente, com o objetivo de fornecer conhecimentos a fim de adquirir uma melhoria na prestação do cuidado e qualificação na assistência ao paciente.

O registro da equipe é uma ferramenta de grande segmento e desfecho para a contribuição das informações obtidas no prontuário, tais dados asseguram a assistência prestada pela equipe de enfermagem (Pinto; Silva; Souza, 2020).

A etimologia da auditoria, originada do Latim "Audire", que significa ouvir, é mais adequadamente expressa na língua inglesa, onde "Audit" denota certificar,

¹ Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 14 de outubro de 2023

² Aluna do Curso de MBA em Auditoria, Planejamento e Gestão em Saúde. e-mail: monicacarvalho.014@gmail.com

³ Aluna do Curso de MBA em Auditoria, Planejamento e Gestão em Saúde. e-mail: annygomes31@gmail.com

⁴ Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestre em Comunicação. e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

examinar e corrigir. Desse modo, essa é uma especialidade da contabilidade que pode ser aplicada por outras áreas profissionais e possui a responsabilidade de qualificar a eficiência e a eficácia de serviços, além do gerenciamento do patrimônio. (Luz; Martins; Dynewicz, p.344, 2007).

A auditoria interna foi reconhecida como um procedimento de averiguação da conformidade, visando assegurar a precisão das ferramentas analíticas, da interpretação de dados e do fluxo de informações, assim como o efeito dos eventos de mercado sobre o modelo de contratos. Conforme mencionado por Jácome; Santos e Paiva (2017), a auditoria desempenha o papel de conferir segurança à gestão.

De acordo com Miranda et al. (2016, p. 3) a pesquisa revela que entre os obstáculos enfrentados na qualidade da assistência, os que se destacam são: insuficiência de colaboradores para atender à demanda assistencial; ausência de profissionais em treinamentos técnicos, programas de crescimento pessoal e conferências científicas; elevado número de funcionários com empregos em múltiplas funções; superlotação em determinadas unidades hospitalares; frequentes reformas e adaptações na estrutura física da instituição; desenvolvimento tecnológico em estágio inicial e escassez de equipamentos de informática.

Diante das evidências apresentadas, a detecção e a retificação dos equívocos associados às atividades decorrentes dos cuidados prestados por profissionais são cruciais para aprimorar a excelência desses serviços. Nesse sentido, a reconfiguração proporcionada pela identificação das não inadequações nos serviços de saúde resulta em atender às demandas dos clientes com qualidade, quando conduzidos de maneira planejada e sistematizada (Pinto; Silva; Souza, 2020).

Na busca de suprir as exigências e aprimorar a qualidade assistencial, o enfermeiro auditor necessita de comprometimento e atuar com ética na dinâmica do cargo e dominar os contratos entre prestadores e operadoras de serviço; e entre as atribuições executadas destaca-se a inspeção, avaliação e manejo, com a finalidade de orientar e apontar as possíveis imperfeições, presentes nos registros hospitalares (Araujo et al., p. 2).

REFERÊNCIAS

ARAUJO, Jessica do Nascimento Silva; CARVALHO, Alda Helena dos Santos; REIS, Luciene Maria dos; LAGO, Pamela Nery do; NOBRE, Valdjane Nogueira Noletto. O papel da auditoria de enfermagem no ambiente hospitalar. Revista Artigos. Com. v. 24, p. e5615, 31 dez. 2020. ISSN: 2596-0253. Disponível em: <<https://acervomais.com.br/index.php/artigos/article/view/5615/3551>>. Acesso em: 20 nov. 2023.

JÁCOME, Marília Augusta Raulino; SANTOS, Maria de Fátima Oliveira dos, PAIVA, Simone Bastos. Auditoria interna: Um estudo sobre a implantação e as práticas em uma operadora de planos de saúde de grande porte. XI Congresso ANPCONT Belo Horizonte – MG. Disponível em: <<https://anpcont.org.br/pdf/2017/CCG692.pdf>>. Acesso em: 21 nov. 2023.

LIMA, Ana Luiza Barbosa; AGUIAR, Clívia Mycaelle Conceição; FREITAS, Maria da Glória. O impacto negativo no processo de auditoria nos serviços de saúde pelo déficit dos registros de enfermagem. Sociedade de Pesquisa e Desenvolvimento. v.11, n.16, dez 2022. ISSN2525-3409. Disponível em: <<https://doi.org/10.33448/rsd-v11i16.38757>>. Acesso em: 12 nov. 2023.

LUZ, Alessandra da; MARTINS, Andreia Pereira; DYNEWICZ, Ana Maria. Características de anotações de enfermagem encontradas em auditoria. Revista Eletrônica de Enfermagem, Goiânia, Goiás, Brasil, v. 9, n. 2, 2009. DOI: 10.5216/ree.v9i2.7165. Disponível em: <<https://revistas.ufg.br/fen/article/view/7165>>. Acesso em: 21 nov. 2023.

MIRANDA, Priscilla Carolina; FERRAZ, Renato Ribeiro Nogueira; BARNABÉ, Anderson Sena; FONSECA, Sérgio Ulices Lages da; EVENGELISTA, Armindo Aparecido; RAMOS, André Luiz; FORNARI, João Victor; ARÇARI, Demétrius Paiva. A importância do registro de enfermagem em busca da qualidade. Gestão em Foco. Ano: 2016. ISSN: 2175-733X. Mantenedora UNISEPE: <<portal.unisepe.com.br>>. Disponível em: <https://portal.unisepe.com.br/unifia/wp-content/uploads/sites/10001/2018/06/024_importancia_registro_enfermagem.pdf>. Acesso em: 21 nov.2023.

PINTO, Marcélia Chagas; SILVA, Lázaro Souza da; SOUZA, Ester de Almeida. A importância dos registros de enfermagem no contexto avaliativo da auditoria. Arq. ciências saúde UNIPAR. v.24, n.3, p. 159-167, set. 2020. Artigo em Português | LILACS | ID: biblio-1129447. Disponível em: <<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1129447>>. Acesso em: 12 nov. 2023.