

---

## **A Adaptação do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros nas Empresas Diante da Pandemia da Covid-19<sup>1</sup>**

Glênio ANTONIO<sup>2</sup>  
Bruna ALMEIDA<sup>3</sup>  
Faculdade Laboro, Brasília

### **RESUMO**

Diante da Pandemia da Covid-19, as Empresas do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros estão tendo que criar, implantar e implementar mecanismos para adaptar o Sistema de Transporte Público de forma a atender as demandas e garantir a continuidade do serviço.

**PALAVRAS-CHAVE:** Pandemia; Transporte Público Coletivo.

O mundo está vivenciando uma das maiores pandemias já registradas, causada por surtos do vírus da COVID-19. Desde que a Organização Mundial da Saúde - OMS, concedeu o status de pandemia, várias orientações voltadas a prevenção e contenção do vírus vem sendo divulgadas, entre elas, o distanciamento social. Os impactos ainda são imensuráveis. Todos os setores da economia, da política, do Transporte, entre outros, foram afetados.

Nesse contexto, sobreveio a necessidade dos setores de Transporte Público Coletivo de Passageiros repensarem uma forma de atender a demanda para que ela não diminua e atenda com segurança seus usuários.

As mudanças ocorreram de forma muito inesperada, a quarentena dominou o país e causou a transição para uma operação totalmente ou, ao menos, majoritariamente online. Antes mesmo da pandemia já era perceptível o aumento do uso de ferramentas tecnológica no setor de Transporte Público Coletivo de Passageiros, mas, após o surto, e com a necessidade urgente de distanciamento social, a digitalização dos negócios foi colocada como prioridade e o uso de ferramentas online para as necessidades dos usuários se fez necessário para a continuidade do setor. No Brasil, existem várias plataformas, mas Brasília e Goiânia saíram na frente em inovação tecnológica com a criação e desenvolvimento da nova ferramenta CITY BUS 2.0 Goiânia e CITY BUS DF processo

---

<sup>1</sup> Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica realizada nos dias 25 e 26 de julho de 2020.

<sup>2</sup> Graduado em Administração. Aluno do curso de MBA em Administração Estratégica, e-mail: [glenioribeiro74@gmail.com](mailto:glenioribeiro74@gmail.com)

<sup>3</sup>Orientadora do trabalho. Professora Mestre da Faculdade Laboro, e-mail: [professorabruna.almeida@gmail.com](mailto:professorabruna.almeida@gmail.com)

---

que foi analisado e posto em prática pelas empresas URBI e HP TRANSPORTES para combater a baixa demanda de passageiros por causa do distanciamento social em virtude da pandemia.

As empresas começaram a investir em tecnologia, treinamento de pessoal e em compra de novos miniônibus, para melhor atender os clientes e com mais comodidade.

Como funciona o CityBus 2.0? você solicita sua viagem via aplicativo de celular, as rotas são dinâmicas e os pontos de embarque e desembarque são virtuais, próximos a você.

Pense no CityBus 2.0 como um ônibus inteligente que te busca e te leva para onde quiser dentro da área utilizada.

Tempo de espera? Sempre que solicitar uma viagem, o aplicativo vai informar o tempo que o CityBus 2.0 vai levar para chegar até você. Daí é só aceitar e ir até o local indicado para embarque. Quais os Benefícios? O CityBus 2.0 une conforto e segurança pra você poder se deslocar por curtas distâncias dentro da cidade e te dá a opção de realizar o pagamento com cartão de crédito ou em dinheiro.

Imagine poder chamar um miniônibus por um aplicativo e ele te levar até a estação de metrô mais próxima ou ponto de ônibus mais conveniente. Essa possibilidade se tornou realidade no Distrito Federal a partir de 2020 com a implantação do projeto CityBus DF.

Pelo aplicativo o cliente vai escolher seu destino, confirmar a viagem e ser direcionado para um ponto virtual, onde deverá pegar o miniônibus que será identificado na plataforma digital.

Aos cidadãos será possível utilizar o cartão de transporte da cidade para realizar a integração a outros modos coletivos como o metrô e ônibus, o que facilita e melhora a experiência de deslocamentos pela cidade.

Não existem rotas fixas, as viagens são desenhadas em tempo real à medida em que os passageiros fazem a solicitação.

O App permite que o cidadão utilize o serviço como meio de transporte para realizar a primeira ou última milha de sua jornada, conectando a sua casa ao ponto de integração com o metrô ou ônibus mais conveniente.

Não é certo que no pós-COVID-19 iremos continuar com todas as adaptações para sobreviver a ele, mas temos a certeza de que não voltaremos ao mesmo patamar de antes.

---

## REFERÊNCIAS

<https://ntu.org.br/novo/upload/Publicacao/Pub637280058369726793.pdf>

<https://citybusbr.com/termos-de-uso/>.

<https://citybusbr.com/>

<https://apps.apple.com/us/app/citybus-2-0/id1448869339?ign-mpt=uo%3D2>