

Administração Aplicada no Setor de Diagnóstico por imagem: Visão do Gestor.¹

Moises Serra C. e Costa²

Virgínia Nunes Lima³

Bruna Almeida⁴

Faculdade Laboro, MA⁵

RESUMO

O estudo utilizado tem como objetivo apresentar o funcionamento da administração em um setor de diagnóstico por imagem, baseando-se na forma com que o serviço acontece nas instituições hospitalares, de acordo com o seu gestor.

PALAVRAS-CHAVE: Administração. Setor. Diagnostico. Imagem.

INTRODUÇÃO

Os objetivos que a administração tende a aplicar pela visão do gestor nesse trabalho, trata-se de algo específico para o setor, ou seja, o resultado final da entrega dos exames se mostra para a sociedade na forma de vitrine do serviço. Mas poucos sabem de todos os processos que o envolvem, e a gestão que irá contribuir para a continuidade dentro da unidade de saúde.

A abordagem tem por ideia principal, através de discussão de outros artigos sobre o tema, e aplicação de pontos de vista para provocar uma nova forma do entendimento desse serviço através da gestão dentro de uma unidade hospitalar.

Esse entendimento fortaleceu cada passo sobre a área onde ocorre o diagnóstico por imagem, assim conhecendo também o lado burocrático que contribui para a manutenção do serviço regularizado e em pleno funcionamento com uma equipe multiprofissional.

A estruturação do trabalho tem como finalidade apresentar aspectos sobre a visão de um profissional administrativo diante do cuidado com vidas de forma indireta, mas

¹ Trabalho Final apresentado para Conclusão do Curso de Gestão Hospitalar, Turma 11. Ano 2020.2

² Aluno do Curso de Gestão Hospitalar da Faculdade Laboro, e-mail: moisserra96@gmail.com

³ Orientador (a) do Trabalho. Professor (a) da Faculdade Laboro. Mestre(a) em Gestão de Programas e Serviços de Saúde. e-mail: virginianunes_lima@yahoo.com.br

⁴ Coorientadora do Trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestra em Comunicação. E-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

com contribuições primordiais para a empresa através do diagnóstico por imagem.

APRESENTAÇÃO

O sistema hospitalar brasileiro se apresenta no mercado com constantes mudanças, dessa forma é notório que o gestor tem participação fundamental para manter o funcionamento adequado dessas unidades de saúde. Dentre tantos fatores relevantes na área da saúde que utiliza material humano, equipamentos e insumos.

Abordaremos um pouco sobre a administração no setor de diagnóstico por imagem. Segundo Idalberto Chiavenato (2000), “A administração é a área da ciência responsável por gerir os recursos humanos e materiais da empresa para extrair o maior valor de cada um deles. Para isso, há quatro funções administrativas: planejar, organizar, dirigir e controlar. Outro detalhe importante é que a ciência da administração tem o propósito de atingir a um fim específico. Ou seja, trata-se de organizar uma estratégia e conduzir o plano de ação com o propósito de se alcançar a uma meta previamente definida.”

Sendo assim o gestor hospitalar fazendo a utilização dessas funções, tem por objetivo buscar resultados qualitativos para manutenção da saúde há qual a sua unidade atende.

O setor de saúde que tem por principal resultado o diagnóstico por imagem, comporta determinados exames para fins específicos, assim auxiliando no achado e no controle de doenças variando de paciente para paciente. Esses exames são: Raio-X, Tomografia Computadorizada, Mamografia Digital, Densitometria Óssea, Ressonância Magnética, Ultrassonografia, Ecocardiograma Bidimensional com Doppler e entre outros.

O gestor tem como aliado todo seu conhecimento e experiência adquirido no curso ou ao longo do tempo na unidade hospitalar ou em outras, afim de tomar decisões nos momentos de planejamento, implantações de estratégias, aquisição de equipamentos e insumos, manutenção do seu patrimônio técnico e do ambiente em geral, equilíbrio do material humano usado para o funcionamento desse serviço. Assim proporcionando um funcionamento e crescimento do seu setor dentro do mercado.

METODOLOGIA

Essa pesquisa consiste em um modelo de análise discursiva sobre as atribuições que um profissional de gestão vivencia ou irá vivenciar dentro da sua função. “Na pesquisa, como em toda obra de arte, a segurança se produz na incerteza dos caminhos” (MAR Moraes, R.; Galiazzi, M. C. *Ciência & Educação*, v. 12, n. 1, p. 117-128, 2006 QUES, 1997, p. 114). Diante disso a citação esclarece que o gestor deve estar preparado em cada caminho tomado, pois as incertezas são constantes e a pesquisa é fundamental, pois no mercado ninguém nasce sabendo, todos são alunos do tempo.

O estudo foi realizado tendo como base o setor de diagnóstico por imagem no estudo de caso: “Sistema de Informação como Ferramenta de Apuração e Gestão de Custos. Um estudo de caso em uma empresa prestadora de serviços de diagnóstico por imagem.” (Patrícia dos Santos 2008).

Segundo Warren Buffett “Uma pessoa só estar sentada em uma sombra hoje porque outra plantou uma árvore há muito tempo atrás”. A base fundamental do sucesso de uma empresa é sua construção ao longo do tempo, ou seja, trabalho em equipe entre todos os funcionários independente das gerações que a empresa comporta.

A estruturação do trabalho tem como finalidade apresentar aspectos sobre a visão de um profissional administrativo diante do cuidado com vidas de forma indireta, mas com contribuições primordiais para a empresa desde a chegada do paciente até a sua saída do centro de saúde, em forma de visão a ser aplicada.

RESULTADOS

O trabalho abordado tem por ideia principal, através de discussão de outros artigos sobre o tema e aplicação de pontos de vista para provocar uma nova forma do entendimento desse serviço através da gestão dentro de uma unidade hospitalar.

O artigo “Gestão de custos na tomada de decisão: um estudo em empresa do segmento de serviços de diagnóstico por imagem na Região Metropolitana do Recife.” (Jéssika Pereira e Célio Roberto 2019), traz seu estudo para evidenciar que a empresa faz uso da contabilidade de custos como ferramenta de auxílio a gestão, principalmente na formação no preço dos serviços. Dando-se através de um questionário onde pretendeu-se analisar como se comporta a contabilidade de custos e sua influência na tomada de

decisão da empresa. A coleta de dados deu-se no mês de abril de 2019, por meio de uma entrevista estruturada com a aplicação de um questionário contendo 34 questões, das quais 13 contemplam o porte e a atividade da empresa, bem como o perfil do entrevistado, e as 21 questões restantes voltadas aos custos, sendo 7 referente às práticas de custos adotadas na empresa e as 14 restantes com relação a custos para tomada de decisão.

A entrevistada citou ainda, gastos com pessoal, água, luz, seguros, manutenção de equipamentos médicos, aluguel, lavanderia como alguns de seus custos fixos e como variável, os honorários médicos, materiais e medicamentos de exames, e materiais como papel, capas e envelopes para laudo destinados à finalização do serviço, com a entrega do resultado. Foi perguntado também a respeito do Custo, Volume e Lucro (CVL) e baseado na resposta, notou-se que a empresa para fins de não incorrer em prejuízo, utiliza-se do cálculo do ponto de equilíbrio para determinação da quantidade mínima de exames a serem realizados no mês, bem como a preocupação com o equilíbrio econômico e financeiro, determinando respectivamente a quantidade mínima de exames para obter resultado almejado e honrar seus gastos. No entanto, a empresa deu indícios de que apesar de interessada, não domina ainda noções sobre a sua margem de segurança e seu percentual de alavancagem operacional. O que torna, o conhecimento sobre o ponto de equilíbrio com potencial limitado, uma vez que não se utiliza ferramentas que venham a garantir melhores resultados, se utilizados como ferramenta de gestão.

O artigo “Sistema de Informação como Ferramenta de Apuração e Gestão de Custos. Um estudo de caso em uma empresa prestadora de serviços de diagnóstico por imagem.” (Patrícia dos Santos 2008), traz seu estudo na forma de análise simplificada a empresa prestadora de diagnóstico médico por imagem, situada em Florianópolis. Onde, se faz um estudo sobre os custos para a realização de exames de Ultrassonografia, Densitometria Óssea, Mamografia e Raio-X. Assim foi abordado de forma simplificada, em grupos através de planilha eletrônica, os custos totais de cada grupo, pois a empresa estudada ainda está em processo de implantação do sistema de apuração de custos. Dessa forma se deu a análise através do Custeio por absorção; Custeio direto ou variável; Custeio baseado por atividade; Direcionadores de recurso e de custo; Custeio integral; Custeio RWK ou centro de custos; Identificação e classificação dos custos de cada serviço; Apuração de custos e despesas; Rateio da despesa de energia elétrica; Rateio da despesa de água e esgoto; Rateio do Imposto predial territorial urbano; Rateio da despesa do serviço de limpeza e vigilância; Rateio da despesa com assistência médica; Rateio da despesa com alimentação; Rateio das despesas financeiras; Apuração do Centro de Custo

Administrativo; Apuração do Centro de Custo Apoio; Apuração dos Centros de Custos Produtivos; Valor Consolidado por Centro de Custo; Apuração de custo final dos centros produtivos. Assim com a apuração dos custos através de um sistema de informação será possível chegar ao custo de cada departamento e também de cada exame, obtendo sua margem de contribuição, antes de alocar as despesas e custos indiretos e após a alocação obtém-se o valor total de cada centro, pois através deste sistema de informação é possível obter-se uma variedade de relatórios, de acordo com análise desejada. Ou seja, a aplicação desse método na empresa estudada se atribui com eficiência para identificar e relacionar todos os gastos da empresa e seus produtos e serviços e assim conhecer a realidade de todos os ganhos e perdas do processo produtivo. Pois é uma ferramenta muito útil para que a empresa tenha uma melhor visão sobre seus investimentos, e assim gerenciar melhor suas futuras aplicações.

O entendimento absorvido diante dos artigos fortaleceu cada passo sobre a área onde ocorre o diagnóstico por imagem, assim conhecendo também o lado burocrático que contribui para a manutenção do serviço regularizado e em pleno funcionamento com uma equipe multiprofissional. Dessa forma proporciona novos caminhos para a visão do gestor nesse mercado, onde a cada dia se torna mais inovador e cheio de desafios.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo procura demonstrar algumas das possibilidades do papel do gestor através da análise textual discursiva feita para enriquecimento da visão diferenciada dependendo das informações e pesquisas qualitativas feitas sobre o assunto. Dessa forma a administração se aplica como base para compreensões organizacionais em fatores emergências no setor de diagnóstico por imagem, pois o serviço e um processo cheio de efeitos para o bem estar da sociedade, tanto para o descobrimento como para o auxílio no tratamento de cada paciente.

A metodologia desafia e reconstrói seus entendimentos para o esclarecimento de fenômenos que se apresentam como base para a teoria aplicada na pratica pelo gestor hospitalar. Assim dia após dia os desafios, vem acompanhado de soluções através da visão do gestor baseando-se no seu próprio conhecimento em conjunto com sua equipe.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução a Teoria Geral da Administração. Ed2. Rio de Janeiro: Elsevier, 2000.

MAR MORES, R.; Galiazzi, M. C. Ciência & Educação, v. 12, n. 1, p. 117-128, 2006 QUES,1997.

PEREIRA, Jéssika; ROBERTO, Célio. Gestão de custos na tomada de decisão: um estudo em empresa do segmento de serviços de diagnóstico por imagem na Região Metropolitana do Recife. Recife, 2019.

DOS SANTOS, Patrícia. Sistema de Informação como Ferramenta de Apuração e Gestão de Custos. Um estudo de caso em uma empresa prestadora de serviços de diagnóstico por imagem. Florianópolis, 2008.

BUFFETT, Warren. O jeito Warren Buffett de investir: Os segredos do maior investidor do mundo. Ed2. São Paulo: Benvirá, 2019.