

Atendimento Psicológico para os Colaboradores das Unidades de Alimentação e Nutrição¹

Carolina Silva AMARAL²
Bruna ALMEIDA³
Faculdade Laboro, DF

RESUMO

Este trabalho trata-se da inserção do psicólogo nas Unidades de Alimentação e Nutrição, visando a importância do acompanhamento psicológico para melhoria da saúde mental e desempenho do colaborador diante das implicações e adversidades existentes em um ambiente de trabalho exaustivo.

PALAVRAS-CHAVE: Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN); Colaboradores; Saúde mental; Atendimento psicológico; Qualidade de vida.

As Unidades de Alimentação e Nutrição (UAN's) são consideradas Unidades que desempenham atividades voltadas para a alimentação e nutrição, cujo objetivo é administrar a produção e o fornecimento de refeições nutricionalmente equilibradas que seguem os padrões higiênicos e sanitários adequados (COLARES; FREITAS, 2007; SOUSA, 2019)).

Porém, para manter as condições adequadas de trabalho nas UANs existem fatores que interferem, como: espaços inadequados e instalações precárias, temperaturas e umidade fora das recomendações, iluminação insatisfatória e ruído em excesso. Os ruídos, além de prejudicar o desempenho das atividades, podem ocasionar: doenças psíquicas, aumento da pressão arterial, cefaleia, neurose, estresse, irritabilidade, redução do poder de concentração, insônia, distúrbios do sistema cardiovascular, do humor e do equilíbrio (VELASCO; MOLINA, 2020).

¹ Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 15 de janeiro de 2022.

² Aluna do MBA em Gestão de Unidade de Alimentação e Nutrição, Gastronomia e Empreendedorismo em Negócios/, e-mail: carolina.silvaamaral@gmail.com

³ Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestra em Comunicação. e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

Além disso, existem ainda fatores relacionados à organização do trabalho como ritmo e desempenho intenso, horários prolongados, sobrecarga laboral, postura inadequada e movimentos repetitivos, podendo interferir tanto na produtividade como na saúde dos colaboradores (BARRETO et al., 2016).

A saúde mental no trabalho é um dos novos entendimentos dentro da psicologia do trabalho, tendo seu foco voltado na qualidade de vida e bem-estar nas relações interpessoais. Portanto, a inserção do trabalho do psicólogo nas UAN's é uma ferramenta de apoio social para os colaboradores e para a Unidade (SANTOS; CALDEIRA, 2014; (VELASCO; MOLINA, 2020).

O psicólogo deve contribuir com o desempenho nas atividades do colaborador, além de melhorar o comportamento humano no ambiente de trabalho, assim, o foco está na melhoria das relações e das condições de trabalho (LIMONGI- FRANÇA, 2004).

Desse modo, ele deve evidenciar a saúde mental do trabalhador, perceber a necessidade em evidência e fazer o encaminhamento mais apropriado e agir como facilitador das relações entre pessoas e organizações e contribuir para o desenvolvimento de ambas (GILBERT; CURY, 2009; SCORSOLINI-COMIN, 2014).

A atuação do psicólogo nas Unidades de Alimentação e Nutrição é de grande importância para a compreensão das implicações do trabalho na saúde mental dos colaboradores.

Diante disso, propõe-se atendimento psicológico periódico, personalizado e direcionado aos colaboradores das UANs com acompanhamento voltado para minimizar as adversidades e implicações do trabalho, o que implica na melhoria da saúde física e mental, proporcionando aumento da satisfação, desempenho e resultados positivos.

REFERÊNCIAS

BARRETO, L. K. S. et al. Trabalho, prazer e sofrimento: um estudo em unidades produtoras de alimentação. **Rev. Razón Y Palabra**, v. 20, n. 3, p. 543-572. 2016.

COLARES, L. G. T.; FREITAS, C. M. Processo de trabalho e saúde de trabalhadores de uma Unidade de Alimentação e Nutrição: entre a prescrição e o real do trabalho. **Cad. Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 23, n. 12, p. 3011-3020, 2007.

GILBERT, M. A. P.; CURY, V. E. Saúde mental e trabalho: um estudo fenomenológico com psicólogos organizacionais. **Bol. Psicol.**, São Paulo, v. 59, n. 130, p. 45-60, 2009.

LIMONGI-FRANÇA, A. C. **Qualidade de vida no trabalho**: conceitos e práticas nas empresas da sociedade pós-industrial. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

SANTOS, F. C. O.; CALDEIRA, P. Psicologia organizacional e do trabalho na contemporaneidade: as novas atuações do psicólogo Organizacional. **Psicologia.Pt**, p. 1-19, 2014.

SCORSOLINI-COMIN, F. Aconselhamento psicológico e psicoterapia: aproximações e distanciamentos. **Contextos Clínicos**, São Leopoldo, v. 7, n. 1, p. 2-14, 2014.

SOUSA, D. R. R. Relacionamentos interpessoais em equipes de Unidade de Alimentação e Nutrição. **Nutrição Brasil**, v. 18, n. 1, p. 7-12, 2019.

VELASCO, J. C.; MOLINA, V. B. C. Condições de trabalho, saúde e segurança dos colaboradores das Unidade de Alimentação e Nutrição. **Revista Multidisciplinar da Saúde**, v. 2, n. 3, p. 16-31, 2020.