

## **Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TICs) no Atendimento Nutricional e Ações de Educação Alimentar e Nutricional (EAN)<sup>1</sup>**

Janaina PONTES<sup>2</sup>  
Bruna ALMEIDA<sup>3</sup>  
Faculdade Laboro, MA

### **RESUMO**

Identificar quais Tecnologias da Informação e da Comunicação são utilizadas nos atendimentos nutricionais e ações de educação alimentar e nutricional, destacando os pontos positivos e negativos. Realizando uma revisão integrativa de caráter exploratório nas bases de dados Google acadêmico e Scielo Brasil. As redes sociais destacam-se entre as TICs utilizadas, mas é necessário um olhar individualizado para os pontos positivos e negativos no momento da escolha.

**PALAVRAS-CHAVE:** Atendimento nutricional; Tecnologia da Informação; COVID-19.

Em dezembro de 2019 foram descritos em Wuhan, na China, os primeiros casos de pneumonia causada por agentes desconhecidos. Logo após o estudo do seu sequenciamento genético foi denominada, a síndrome respiratória aguda grave 2 (SARS-CoV-2), do inglês *severe acute respiratory syndrome-associated coronavirus 2* (BRITO et al, 2020). A covid-19 é uma doença causada pelo vírus SARS-CoV-2 e alguns dos seus sintomas são: febre, tosse seca e cansaço. Desta forma, para evitar a infecção é recomendado a vacinação, uso de máscara, lavar as mãos, distanciamento físico e lugares bem ventilados (OPAS, 2020).

Considerando a situação pandêmica da Covid-19 em que faz necessário o isolamento social por tempo indeterminado, alguns atendimentos e ações da área da saúde precisaram passar por modificações, como por exemplo o atendimento nutricional e ações de educação alimentar e nutricional.

---

<sup>1</sup> Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 26 de outubro de 2021

<sup>2</sup> Aluno do curso de Nutrição Clínica Funcional e Fitoterápica/, e-mail: janaina0990@aluno.laboro.edu.br

<sup>3</sup> Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestra em Comunicação. e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

---

O Conselho Federal de Nutricionista (CFN) por meio da Resolução nº 666, de 30 de setembro de 2020, define e disciplina a teleconsulta como forma de realização da Consulta de Nutrição por meio de tecnologias da informação e da comunicação (TICs) durante a pandemia da Covid-19 e institui o Cadastro Nacional de Nutricionistas para Teleconsulta (e-Nutricionista). Entende-se por TICs todas as mediações informacionais e comunicativas que permitem a comunicação a distância (rádio, telefonia fixa, telefonia móvel e internet), por meio de televisão, aparelhos telefônicos, aparelhos conjugados ou híbridos, websites, aplicativos, plataformas digitais ou qualquer outro modo de interação em tempo real (BRASIL, 2020)

Levando em consideração que as TICs poderiam ser utilizadas neste período pandêmico de Covid-19 para o atendimento nutricional e ações de educação alimentar e nutricional. O presente trabalho trata-se de um estudo de revisão integrativa, de caráter exploratório, que dispõe sobre o atendimento nutricional e ações de educação alimentar e nutricional através da tecnologia de informação e comunicação, durante o isolamento social da pandemia de Covid-19, destacando o objetivo dos trabalhos, quais foram os métodos utilizados e os pontos positivos e negativos da utilização da TIC escolhida. Para isso foi realizada pesquisa na base de dados no Google acadêmico e Scielo Brasil com as palavras chaves: atendimento nutricional, tecnologia da informação e covid-19.

Como resultado obtive 9 artigos que atenderam os critérios do estudo. Destes nove artigos: 5 artigos eram de ações de educação alimentar e nutricional, 3 de atendimento nutricional e 1 estudo que realizou atendimento nutricional e ações de educação alimentar e nutricional. Os meios de comunicação utilizados foram: 2 Facebook, 3 Instagram, 1 aplicativo desenvolvido, 2 site, 3 WhatsApp, 1 prontuário telefônico, 1 artigo não citou o nome das 2 mídias sociais utilizadas.

Em relação os pontos positivos abordados: aumento da proximidade entre a equipe; possibilidade de continuar o atendimento; nova perspectiva de ensino e aprendizagem; estímulo à criatividade, adaptação, inovação e atualização; alto custo-benefício; interações e comunicação de maneira instantânea e ampla; comunicação interativa e contínua; facilitam o acesso do profissional às condições dos pacientes; otimizam as atividades dos profissionais; auxilia a comunicação; meio favorável para a divulgação de informações e orientações; atinge um público diversificado; facilita a

---

aprendizagem; permite atingir um número maior de pessoas; modelo passível de ser replicado .

Entre as dificuldades encontradas, estão: instabilidade da internet; desmarcação de consultas; não poder fazer exame físico; exames bioquímicos desatualizados; baixa condição financeira para ter acesso a internet; dificuldade dos pacientes em acompanhar a evolução tecnológica e uso de ferramentas; baixa interação; smartphones e tablets como veículo de possíveis infecções; distanciamento social; desestímulo; limitações visuais decorrentes da idade.

Ao analisar os resultados é possível observar que as TICs foram mais utilizadas nas ações de educação alimentar e nutricional do que em atendimentos nutricionais publicados. Sendo as redes sociais o meio de comunicação mais utilizado, mais especificamente o Whatsapp e Instagram. Ao observar os pontos positivos, podem ser categorizados em: auxílio na comunicação, desenvolvimento de aprendizagem e otimização das consultas e/ou ações de educação alimentar e profissional. Em relação às dificuldades, podemos destacar limitações para fazer a avaliação clínica, dificuldade em relação ao uso de tecnologias e baixa participação por parte dos receptores.

Considerando a necessidade de distanciamento neste período de pandemia de Covid-19, as TICs vêm como uma opção para evitar a interrupção dos atendimentos nutricionais e ações de educação alimentar e nutricional, além aproximar o profissional dos ouvintes e estimular a criatividade. Porém o profissional deve ficar atento ao seu público alvo, se este irá conseguir ter acesso ao atendimento e/ou receber as informações, deste modo cabe ao profissional observar qual a melhor TICs para o seu objetivo.

---

## REFERÊNCIAS

ALVES, T.C.H.S., et al. Núcleo de Atendimento Nutricional em Pediatria (NANUP) nas teleconsultas e redes sociais: superando desafios impostos pela pandemia por Coronavírus. **Práticas e Cuidado: Revista de Saúde Coletiva**, Salvador, v.1, n.e 12530, p.1-7, dez. 2020. Disponível em: <<https://www.revistas.uneb.br/index.php/saudecoletiva/article/view/12530/8437>>. Acesso em: 23 out 2021.

ARAÚJO, S. M., et al. **Promovendo a alimentação e nutrição adequada durante a pandemia de COVID-19**: um relato de experiência. **Revista Extensão em Foco**, Palotina, n. 23 (Especial), p. 202-215, jun. 2021. Disponível em: <<https://revistas.ufpr.br/extensao/article/view/80584/pdf>>. Acesso em: 23 out 2021.

BRASIL, **RESOLUÇÃO Nº 666, DE 30 DE SETEMBRO DE 2020**. Edição: 190 | Seção: 1 | Página: 122. Disponível em: <<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/resolucao-n-666-de-30-de-setembro-de-2020-280886179>>. Acesso em: 23 nov 2021.

BRITO, S. B. P., et al. Pandemia da COVID-19: o maior desafio do século XXI. **Revista Visa em Debate**, 2020; 8(2):54-63. Disponível em: <<https://visaemdebate.incqs.fiocruz.br/index.php/visaemdebate/article/view/1531/1148>>. Acesso em: 25 jan 2022.

CHRISTINELLI, H. C. B., et al. Percepções de adultos com obesidade sobre monitoramento remoto multiprofissional no início da pandemia de COVID-19. **Rev Bras Enferm.** 2021;74 (Supl 1): e 20200710. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/reben/a/KzBkHwDRrhQ7Cbkyf869RGL/?format=pdf&lang=pt>>. Acesso em: 23 out 2021.

FREITAS, B. A.; SANTOS, A. N. S. **NutriNEO**: Desenvolvimento de um aplicativo móvel para avaliação e acompanhamento do crescimento de recém-nascidos pré-termo em tempos de covid-19. Projeto de pesquisa apresentado ao Programa de Iniciação Científica (PIC) da Faculdade Pernambucana de Saúde (FPS). Orientadora: Camila Yandara Sousa Vieira de Melo Co-orientador: Derberson José do Nascimento Macêdo. Disponível em: <<https://tcc.fps.edu.br/bitstream/fpsrepo/964/1/NutriNEO%20Desenvolvimento%20de%20um%20aplicativo%20m%c3%b3vel%20para%20avalia%c3%a7%c3%a3o%20e%20acompanhamento%20do%20crescimento%20de%20rec%c3%a9m-nascidos%20pr%c3%a9-termo%20em%20tempos%20de%20covid-19.pdf>>. Acesso em: 23 out 2021.

GODINHO, A. P. K., SIQUEIRA, I. M. B. J., ALMEIDA, C. C. B. O uso da tecnologia da informação e comunicação para promoção da alimentação complementar saudável em tempos de COVID -19. **Revista Extensão em Foco**, Palotina, n. 23 (Especial), p. 372-379, jun. 2021.

---

Disponível em: <[https://revistas.ufpr.br/extensao/article/view/79995/pdf\\_1](https://revistas.ufpr.br/extensao/article/view/79995/pdf_1)>. Acesso em: 26 out 2021.

MENDES, J. R., et al. Ações educativas em alimentação e nutrição através de tecnologias digitais para um grupo de idosos durante pandemia de Covid-19. **Raízes e Rumos**, Rio de Janeiro, v.8 n.1, p. 223-233, jan.-jun., 2020. Disponível em: <<http://seer.unirio.br/raizerumors/article/view/10396/9076>>. Acesso em: 03 nov 2021.

OLIVEIRA, H. A. G., et al. Mudanças da atuação Multiprofissional em pacientes com Covid-19 em Unidades de Terapia Intensiva. Disponível em: <<https://escsresidencias.emnuvens.com.br/hrj/article/view/120/75>>. Acesso em: 03 nov 2021.

OPAS. **Folha Informativa sobre Covid-19**. Disponível em: <<https://www.paho.org/pt/covid19>>. Acesso em: 16 dez 2021.

RIBEIRO, Caleb et al. **Avaliação de estratégias e uso de educação alimentar e nutricional via mídia social pelo Ambulatório de Educação Nutricional Infantil durante pandemia de COVID-19**. 2021. Disponível em: <[https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:nxg3UcTvhtoJ:scholar.google.com/+experi%C3%A4ncia+do+primeiro+ano+de+cria%C3%A7%C3%A3o+da+rede+social+do+Ambul%C3%A3rio+de+Educa%C3%A7%C3%A3o+Nutricional+Infantil+\(AMENUTI\)&hl=pt-BR&as\\_sdt=0,5](https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:nxg3UcTvhtoJ:scholar.google.com/+experi%C3%A4ncia+do+primeiro+ano+de+cria%C3%A7%C3%A3o+da+rede+social+do+Ambul%C3%A3rio+de+Educa%C3%A7%C3%A3o+Nutricional+Infantil+(AMENUTI)&hl=pt-BR&as_sdt=0,5)> . Acesso em: 10 dez 2021

SANTOS, G. S. H., CAMARGO, C. C., MENOSSI, B. R. S. Projeto de extensão universitário no combate a obesidade infantil através das mídias sociais em face de pandemia por covid-19: um estudo transversal. **Braz. J. of Develop.**, Curitiba, v. 6, n. 9, p. 69886-69900, sep. 2020. Disponível em: <<https://brazilianjournals.com/index.php/BRJD/article/view/16876/13764>>. Acesso em: 24 out 2021.