



## **Benefício da Auditoria Humanizada <sup>1</sup>**

Ana ARAÚJO<sup>2</sup>  
Bruna ALMEIDA<sup>3</sup>  
Faculdade Laboro, MA

### **RESUMO**

Apresentar o que é auditoria, descrever a relevância e benefício do processo de humanização durante a busca e coleta de informações e evidências dos objetos de análise durante a realização da auditoria.

**PALAVRAS-CHAVE:** Auditoria, Humanização, Benefício.

É notório que muitas organizações estão em busca de processos de melhoria contínua, seja em seus próprios sistemas, processos e procedimentos, seja na verificação de cumprimento a legislação vigente ou para obtenção de certificações.

A auditoria compreende o exame de documentos, livros e registros, inspeções e obtenção de informações e confirmações, internas e externas, relacionados com o controle do patrimônio, objetivando a mensurar a exatidão desses registros e das demonstrações contábeis deles decorrentes. (FRANCO; MARRA, 2001, p.28).

Observar, questionar, fazer auto avaliações e organizar os dados observados transformando-os em informações, sempre foi uma característica predominante dos auditores, profissionais estes que estão em ascensão tendo em vista a necessidade do mercado.

O auditor deve aplicar o máximo de cuidado e zelo na realização dos trabalhos e na exposição de suas conclusões, ao opinar sobre as demonstrações, deve ser imparcial. A assinatura do auditor em balanços, peças relatórios etc. deverá dar lhes um cunho de seriedade, fidelidade e garantia (SÁ, 2000, p. 58).

---

<sup>1</sup> Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 14 de fevereiro de 2022

<sup>2</sup> Aluno de MBA Em Auditoria, Controladoria E Gestão Financeira - MBA-GFO-02, e-mail: adm.anaaraujo@gmail.com

<sup>3</sup> Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestra em Comunicação. e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com



Os objetos de avaliação em auditorias estão pautados em requisitos legais ou normativos, que devem ser respeitados durante a avaliação crítica do auditor, por este motivo o mesmo deve receber capacitação relacionada ao objeto de análise com a finalidade de garantir propriedade de conhecimento e imparcialidade durante sua análise.

Além de “crescer” neste mercado tão disputado, é necessário manter-se “vivo e forte”, para isto é necessário desenvolver vantagem competitiva. DESSLER (2003, p.14) afirma que vantagem competitiva é “quaisquer fatores que permitam à empresa diferenciar seus produtos ou serviços dos seus concorrentes”, e levando como referência a demanda por auditores, além do conhecimento técnico, tratar de forma mais “humana” os colaboradores auditados.

O desrespeito ao elemento humano durante a execução da atividade de auditoria é praticado, de maneira isolada, durante a busca e coleta de informações e evidências dos objetos de análise, e levam, em alguns casos, o auditor (movido pelo conceito técnico enraizado em sua formação) a confundir imparcialidade e rigor (tão cobrada no exercício de sua profissão) com atos de arrogância e depreciação de pessoas com quem se faz contato durante este processo.

CHIAVENATO (1999) afirma que “As pessoas podem ampliar ou limitar as forças e fraquezas de uma organização, dependendo da maneira como elas são tratadas”, os auditores devem tratar o capital humano com bondade e cortesia, a capacitação de novos auditores deve levar em consideração esta premissa.

Auditar não implica julgar ou ser superior as organizações (em especial aos seus colaboradores diretos ou terceiros) auditadas e sim apresentar uma “fotografia” de sua condição atual, o que culmina no tratamento de não conformidades identificadas e a apresentação de oportunidades de melhorias com o objetivo de melhorar a eficiência organizações e nesta afirmação consiste no benefício da auditoria humanizada: vantagem competitiva.

## REFERÊNCIAS

BAETA, Felipe. **Gestão Humanizada: Conheça O Que É E Quais São Os Benefícios**. Disponível em: <https://www.piwi.com.br/blog/gestao-humanizada/>. Acesso em: 13 de fev. de 2022.

BRASIL. **Técnica De Pesquisa Para Auditorias**, TCU- Tribunal De Contas Da União, 2010. Disponível em: <https://portal.tcu.gov.br/lumis/portal/file/fileDownload.jsp?fileId=8A8182A158FE98EE0158FF2EBA3E4183>. Acesso em: 14 de fev. de 2022.

BRASIL. Tribunal de Contas da União. **Técnicas De Amostragem Para Auditorias**. Brasília: TCU, 2002. \_\_\_\_\_. Manual de auditoria operacional. Brasília: TCU, 2010.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão De Pessoas: O Novo Papel Dos Recursos Humanos Nas Organizações**. Rio de Janeiro: Elsevier, 1999.

COMUNICAÇÃO. **Conheça os tipos de auditorias de sistema de gestão e para que servem**. Consultoria Iso. 2018. Disponível em : <https://www.consultoriaiso.org/tipos-de-auditorias-sistema-de-gestao/> .Acesso em 06 de mar. de 2022.

DESSLER, Gary. **Administração De Recursos Humanos**. 2. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

FIA, **Humanização Na Saúde: O Que É, Onde Aplicar E Vantagens**. FIA- Fundação Instituto De Administração, 2021. Disponível em: <https://fia.com.br/blog/humanizacao-na-saude/>. Acesso em: 14 de fev. de 2022.

FONSECA, J. J. S. **Metodologia da pesquisa científica**. Fortaleza: UEC, 2002.

FRANCO, Hilário; MARRA, Ernesto. **Auditoria Contábil**. São Paulo: Atlas, 2001.

GERHARD, Tatiana; SILVEIRA, Denise. **Método De Pesquisa**, Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009. Disponível em: <https://www.lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/52806/000728684.pdf>. Acesso em: 03 de mar. de 2022.

KANAANE, Roberto. **Comportamento Humano Nas Organizações: O Homem Rumo Ao Século XXI**. 2.ed. São Paulo: Atlas, 1999.

LIMA, Júlio. **Os Tipos De Auditoria E Suas Implicações Nas Empresas**. Presidente Prudente, 2014. Disponível em: <http://www.unoeste.br/site/enepe/2014/suplementos/area/Humanarum/Ci%C3%Aancia%20Cont%C3%A1beis/OS%20TIPOS%20DE%20AUDITORIA%20E%20SUAS%20>



IMPLICA%C3%87%C3%95ES%20NAS%20EMPRESAS.pdf. Acesso em: 01 de mar. de 2022.

PORTAL, RH. **Clima Organizacional A Importância Das Pessoas**.2016. Disponível em: <https://www.rhportal.com.br/artigos-rh/clima-organizacional-a-importancia-das-pessoas/#:~:text=As%20pessoas%20podem%20ampliar%20ou,9>). Acesso em: 04 de mar. de 2022.

SÁ, A. L. **Curso De Auditoria**. 9ª Ed. São Paulo: Atlas, 2000.