



Gestão em Saúde: A importância de profissionais qualificados

Stephanie SOUZA¹

Bruna ALMEIDA²

Faculdade Laboro, MA

RESUMO

A Gestão Pública se refere à planejamento, organização e controle dos serviços do governo em todas as esferas de poder, e a gestão das instituições ou redes de atenção à saúde possuem papel fundamental no que diz respeito as falhas ou as dificuldades operacionais.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão; Saúde Pública; Qualificação.

A saúde pública possui diversos conceitos e definições, todavia, as suas finalidades e importância é grandiosamente destacada devido ao seu conceito abranger uma ação coletiva dentro do Estado e da Sociedade com o objetivo de estar totalmente voltada a trazer melhoras as condições de vida dos indivíduos e das comunidades. Além do mais possui estratégias que ultrapassam os limites de atendimentos comunitários, chegando a oferecer o acesso a saúde de qualidade em amplos campos de atuação que vão desde o atendimento primário a saúde até as mais diversas especialidades médicas (BRASIL, 2020)

É importante ressaltar que a um tempo atrás o atendimento à saúde no Brasil enfrentava muitas desigualdades entre as regiões. Graças ao desenvolvimento do SUS, e por meio de suas políticas públicas e um processo bem elaborado da gestão passaria a oferecer um atendimento igualitário a todos os cidadãos (MENDES; BITTAR, 2014)

A anos os problemas encontrados na saúde pública brasileira estão sendo estudados, e com as informações encontradas percebe-se que muitas vezes a gestão das instituições ou redes de atenção à saúde possuem papel fundamental no que diz respeito as falhas ou as dificuldades operacionais dos sistemas de

¹ Aluno do MBA em Auditoria, Planejamento e Gestão em Saúde /, e-mail: stephanienunes16@hotmail.com

² Orientadora do trabalho. Professora da Faculdade Laboro. Mestra em Comunicação. e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

suprimento a saúde de cada região, compete ao gestor repassar uma informação anualmente para que o Ministério da Saúde por meio de levantamentos dos dados epidemiológicos para atualizar o repasse financeiro adequado para cada região (MARKLER et al, 2015)

Gestão Pública ou Administração Pública se refere à planejamento, organização e controle dos serviços do governo em todas as esferas de poder (Federal, Estadual e Municipal). Estes atos de organização, direção e controle seguem os preceitos do direito e da moral, tendo como principal objetivo, o bem comum. O processo de gestão em saúde exige medidas de planejamento, alocação de recursos escassos, avaliação de desempenho e outras atividades básicas de administração, além de reuniões de equipe, padronização de procedimentos, coordenação, direção e controle (MARTINS; WACLAWOVSKY, 2015).

Um estudo realizado por Fernandez em 2015, o profissional gestor precisa estar preparado para atender exigências e cobranças relacionadas ao seu cargo, o mesmo deve dominar fatores como trabalho em equipe, ampliar competências, saber lidar com situações difíceis com calma e habilidade, saber administrar conflitos internos na instituição e tomar decisões de forma correta e rápida, infelizmente no recinto atual o que se vê são gestores despreparados e com pouca capacitação técnica e científica, o autor evidencia em sua obra que em uma pesquisa realizada pelo grupo Bridge sobre o perfil procurado como gestor excelente, (50,03%) são considerados despreparados para atuarem em tal cargo (38,43%) necessitam de uma melhor capacitação e apenas (11,54%) se encontram preparados para atender as cobranças, necessidades e dificuldades que o cargo exige. (PESSOA, 2020)

A gestão de saúde esta relacionada com diversos aspectos de elaborações de metas e objetivos, que visam a melhoria da qualidade de vida, de forma individual ou coletiva. Dentre as muitas problemáticas encontradas no ambiente de saúde público esta a falta de profissionais devidamente qualificados em questões de administração financeira, liderança, habilidades. Afinal muitos são escolhidos e indicados em cargo de gestão por meio politico, o que interfere diretamente na continuação de um trabalho anterior. Seria interessante uma mudança na forma de contratação dos Gestores, uma instabilidade maior de tempo para realizar um bom trabalho, e uma análise anterior às



competências de cada profissional, seja ela técnica, científica, administrativa e principalmente social.

REFERÊNCIAS

MARTINS, Caroline Curry; WACLAWOVSKY, Aline Josiane. Problemas e desafios enfrentados pelos gestores públicos no processo de gestão em saúde. **Revista de gestão em sistemas de saúde**, v. 4, n. 1, p. 100-109, 2015.

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria-Executiva. Subsecretaria de Planejamento e Orçamento. Plano Nacional de Saúde –PNS : 2020-2023. Disponível em: <://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/plano_nacional_saude_2020_2023.pdf>. Acesso em: 29 de mai. 2022.

MARKLER, William H et al. **Compreendendo a Saúde Global** 2ª ed. AMGH Editora Ltda. Artmed, 2015. Disponível em: <https://books.google.com.br/books>. Acesso em: 02 de jun. 2022.

MENDES, Jose divino Vaz. BITTAR, Olímpio J. Nogueira V. **Perspectivas e Desafios da Gestão Pública no SUS**. Rev. Fac. Ciênc. Med. Sorocaba, v.16, nº1, p 35-39, 2014.

PESSOA, Débora Luana Ribeiro et al. Os principais desafios da gestão em saúde na atualidade: revisão integrativa. **Brazilian Journal of Health Review**, v. 3, n. 2, p. 3413-3433, 2020.