
Implementar Dashboard e Unificar os Dados na Área Hospitalar¹

Cristiane Ventura Costa²
Bruna ALMEIDA³
Faculdade Laboro, DF

RESUMO

O crescente volume desordenado de dados na saúde atualmente são preocupantes. Diante disso destaco a influência de uma planilha organizadora para melhor interpretação de dados. Conhecer esta planilha inova o processo da informação e melhora a comunicação. Para harmonização dos dados sugiro Dashboard, que mostra com clareza e transparência uma alto performance e melhora nos resultados.

PALAVRAS-CHAVE: informação; comunicação; monitoramento de dados; dashboard.

Com a inovação e evolução nos mercados, cada vez mais, há uma necessidade de organização nas informações de dados nos hospitais de pequeno porte, o objetivo é buscar uma alta performance visando uma gestão transparente. Neste cenário, a auditoria tem assumido um papel cada vez mais importante nos hospitais. Mas, para obter uma auditoria eficaz, dependemos de informações de fácil acesso com credibilidade dos dados, pois informações distorcidas podem acarretar prejuízos e um descrédito dos envolvidos.

Segundo, Rummler e Brache (1994) a falta de ferramentas de gestão que avalia o desempenho numa organização poderia ter como consequências uma série de problemas, gerando um conjunto de ações desordenadas. A qualidade e o desempenho dos resultados de uma organização sofrem um impacto com a falta de gestão de pessoas (MARTINS,2014).

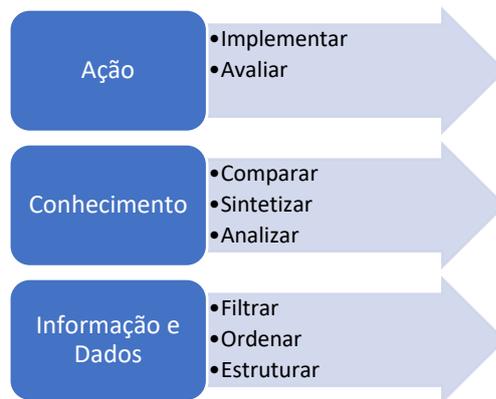
Kimura e Suen (2003, p. 4) relatam que "considerando a multiplicidade de fatores relevantes para o desempenho de uma empresa, técnicas modernas têm sido desenvolvidas visando à estruturação e à padronização de procedimentos de gestão. Neste contexto apresento uma ferramenta inteligente (Dashboard) que permite aos gestores uma visão ampla dos negócios.

¹ Trabalho apresentado para a disciplina de Produção e Inovação Científica da Faculdade Laboro realizada no dia 15/06/2020.

² Aluno do Curso de Auditoria de Gestão e Planejamento em Saúde/, e-mail: crisebano2@yahoo.com.br

³Orientadora do trabalho. Professora Mestre da Faculdade Laboro. e-mail: professorabruna.almeida@gmail.com

Dashboards são painéis de controle de gestão, que permite visualização e monitoramento dos indicadores, auxilia de forma simples o gerenciamento das ações e no processo de tomada de decisão. Dados armazenados em diferentes fontes, através da ferramenta analítica em forma organizada, proporciona os gestores tomar decisão com base nas análises em dashboards relativos ao estado de seus negócios passados, presentes e futuros (GAMEIRO, 2011). Para melhor entender o processo de transformação de dados com a aplicação de Dashboard.



A proposta é levar essa planilha para área hospitalar de pequeno porte, visto que há uma deficiência de indicadores e uma precariedade nos setores da saúde. Informação é essencial para o planejamento das ações em saúde.

Em 1984 Tinoco, afirmava que o planejamento auxilia no processo do desenvolvimento, de forma rápida e racional. Visando um planejamento estratégico, o dashboard proporciona visibilidade e transparência, com uma informação uniforme, possibilitando monitorar a saúde da população e projetar mudanças de acordo com a necessidade. Seguindo o portal do SNS trago alguns modelos de dashboards específicos. Seguem-se alguns exemplos:



Figura 1. Portal do SNS (<https://www.sns.gov.pt/>)

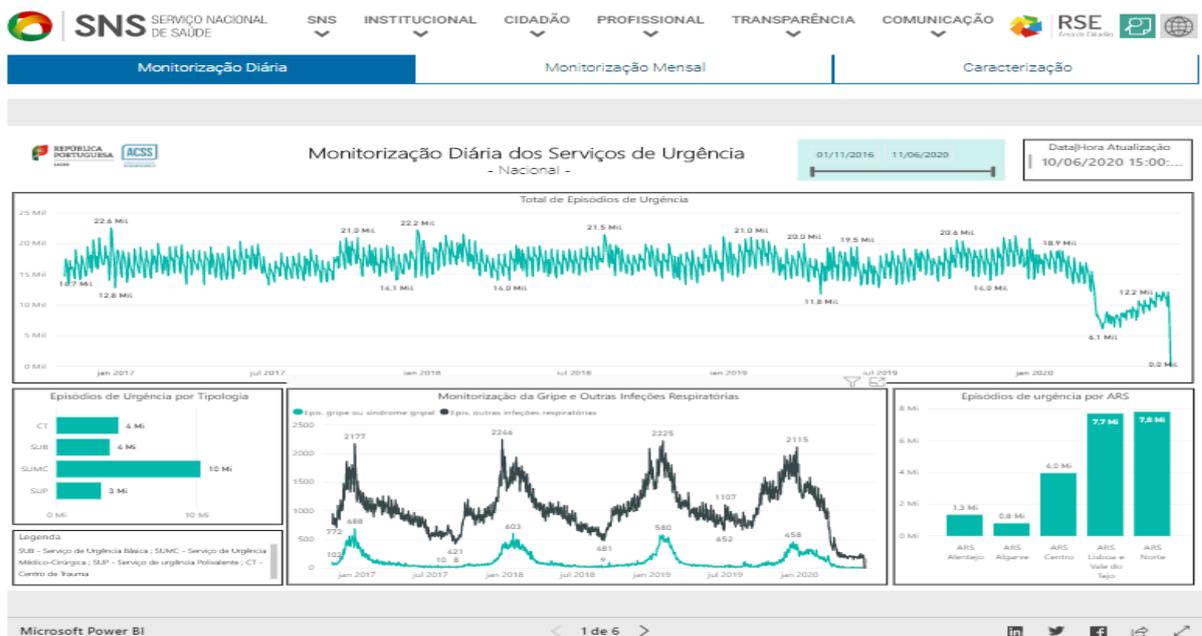


Figura 2. Exemplo de dashboard do Portal do SNS

(<https://www.sns.gov.pt/monitorizacao-do-sns/servicos-de-urgencia/>)

O desenvolvimento de indicadores em dashboard na área de Saúde tende a melhorar a qualidade da informação e assegura uma prestação de serviços com alta qualidade, evidenciando os resultados por meio de indicadores de desempenho, e verifica como os recursos estão sendo aplicados e qual sua efetividade.

Após a implementação dashboards, podemos afirmar que se torna vantajoso para o uso dos gestores da área de saúde podendo expandir para diversos programas.

REFERÊNCIAS

CERCHIARI, Giovanna S F; Rolf Hermann Erdmann. **Revista de Administração Pública; Rio de Janeiro** Vol. 42, Ed. 5, (Sep/Oct 2008): 925-948. <https://search.proquest.com/openview/7facfbad980a503c12be814e7e44ca72/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2035113>. Acessado em 02 jun.2020.

FERNANDES, Vanessa; BATISTA, Edinelson Aparecido. Implementação de Data Warehouse para área de saúde. **Revista Ciência e Tecnologia**, [S.l.], v. 20, n. 37, p. 105-119, dez. 2017. ISSN 2236-6733. Disponível em: <<http://www.revista.unisal.br/sj/index.php/123/article/view/587>>. Acesso em: 22 mai. 2020.

GALLON et al. **Mapeamento das ferramentas gerenciais para avaliação de desempenho disseminadas em pesquisas da área de engenharia**. Disponível eletronicamente em www.revista-ped.unifei.edu.br Revista P&D em Engenharia de Produção No. 7 (2008) p. 53-72. Acesso em 20 mai. 2020.

KIMURA, H.; SUEN, A. S. Ferramentas de análise gerencial baseadas em modelos de decisão multicriteriais. *RAE Eletrônica*, v. 2, n. 1, p.1-18, jan./jun. 2003.

RUMMLER, G.A.; BRACHE, A. P. *Melhores Desempenhos das Empresas: uma abordagem prática para transformar as organizações através da reengenharia*. 2. ed. São Paulo: Makron Books, 1994.

MARTINS, Jairo. *Gestão de Pessoas: estabeleça boas práticas e alcance de resultados positivos*. São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2014.

NOGUEIRA Paulo; José; Rita; Fatela, Luís. **Séries DGS - Informação e Análise ano I | nº 2 | dezembro 2017**.<http://hdl.handle.net/10400.26/22587>.Acesso em:20 mai. 2020.

TINOCO, Aldo da Fonseca et al. *Planejamento e administração de saúde*. Brasília: Senado Federal, Centro Gráfico, 1984